

Comment identifier les consommables HP certifiés authentiques à longue durée de vie



Les produits à bas coût proposés à la place des consommables HP certifiés authentiques à longue durée de vie (Certified HP Genuine Long Life Consumable, LLC) présentent généralement les mêmes caractéristiques extérieures que les consommables HP LLC, mais ce sont leurs caractéristiques intérieures différentes qui conditionnent les performances de ces deux types de produit. Proposés comme solutions de remplacement à bas coût, les consommables à longue durée de vie non produits par HP peuvent entraîner des taux d'incident élevés et un coût plus élevé pour la maintenance des équipements d'impression.

Pouvez-vous présenter les différents types de consommables à longue durée de vie ?

HP certifiés authentiques



Les nouveaux consommables à longue durée de vie certifiés HP authentiques sont toujours lancés sur le marché par HP et en vue d'une utilisation dans des équipements d'impression HP. Ces consommables HP authentiques offrent une qualité, une fiabilité et des performances très élevées.

Clones



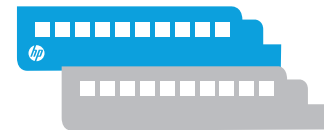
Les consommables proposés en remplacement par ces sociétés sont de type « remanufacturés (New Build) » : ils utilisent une nouvelle coque moulée et ils peuvent être considérés comme considérés comme neufs, mais ils utilisent des pièces non HP qui ne sont pas correctement adaptées aux équipements d'impression HP.

Contrefaçons



Les consommables remanufacturés, reconditionnés ou remis à neuf sont souvent emballés dans des reproductions non autorisées d'emballages HP – ou même dans des emballages HP authentiques réutilisés illégalement. Vérifiez si l'emballage a déjà été ouvert. Pour plus de détails : hp.com/go/certified.

New Build ou reconditionnés



LLC qui réutilise les éléments de base (core) d'un consommable HP LLC. Les éléments de base du consommable HP LLC sont conservés, parfois nettoyés, et certaines pièces peuvent être remplacées par des pièces provenant du marché secondaire. Dans bien des cas, ces consommables LLC ne respectent pas les mêmes normes de qualité et de performances que les consommables LLC HP certifiés authentiques.

Comment déceler un consommable LLC non authentique

1

Disponibilité



Les producteurs de clones disposent des équipements nécessaires pour copier les nouveaux consommables LLC. Autrement dit, ils peuvent proposer leurs clones sur le marché quelques mois après l'introduction d'un nouveau produit HP. Les entreprises spécialisées dans la remanufacture (New Build) attendent que les éléments de base usagés des LLC HP soient disponibles, ce qui fait qu'ils proposent leurs clones sur le marché seulement 12 à 18 mois après l'introduction des nouveaux produits HP.

2

Emballage



Les emballages des produits remanufacturés mentionnent les termes « remanufacturé » ou « remis à neuf ». Les emballages des produits clonés mentionnent le terme « compatible New Build ». Par conséquent, il est conseillé d'examiner l'extérieur de l'emballage avant d'acheter un produit. Si l'emballage est muni d'une étiquette de sécurité, vous pouvez utiliser notre outil d'authentification pour détecter les contrefaçons : hp.com/go/certified.

3

Apparence :



Les clones ressemblent étroitement aux consommables authentiques certifiés HP. Toutefois, il existe des différences subtiles au niveau de la couleur du plastique, des encoches des cartouches et des inscriptions figurant sur les étiquettes. Les consommables à longue durée de vie qui sont remanufacturés/remis à neuf réutilisent les éléments de base (core) HP : ils ont donc le même aspect que les LLC HP, mais avec une étiquette différente.

4

Éléments de base (core)



Recherchez des signes indiquant que les pièces ne sont pas neuves (par exemple des roues dentées usées). Les consommables LLC non produits par HP utilisent des pièces du marché secondaire, alors que les consommables LLC produits par HP utilisent uniquement des pièces authentiques certifiées HP (Certified HP Genuine). Pour être certain qu'un produit est authentique HP, comparez visuellement chacun de ses éléments à ceux d'un consommable LLC authentique certifié HP.

Comment identifier les éléments LaserJet authentiques certifiés HP (kit de maintenance, kit de fusion et kit de transfert d'image)

Les différents kits des équipements d'impression LaserJet mentionnent des informations sur la marque HP qui sont imprimés sur leur carton d'emballage, par exemple :

- Logo HP
- Adresse de site Web HP
- Adresse HP physique
- Avis de copyrights
- Écolabels
- Icônes

Dans certains cas, l'emballage peut également mentionner tout ou partie des informations suivantes :

- Anciennes informations de la marque HP (par exemple, logo et nom et adresse de la société)
- Identification de base du produit (par exemple, tension d'utilisation, numéro de référence du produit ou description du produit)
- Identification de base du produit traduite en plusieurs langues
- Pays d'origine
- Étiquette HP
- Étiquette de sécurité HP



Les consommables authentiques certifiés HP protègent vos équipements d'impression

Au cours des 75 dernières années, nous avons procédé à d'importants investissements en faveur du développement et du renforcement de la reconnaissance et de la valeur de la marque HP à travers le monde. Nous travaillons exclusivement avec des fabricants, des fournisseurs et des distributeurs qui font preuve de qualité et d'honnêteté. Si un équipement d'impression tombe en panne ou est endommagé par suite de l'utilisation d'un consommable LLC non autorisé, HP se verra dans l'obligation d'appliquer ses tarifs standard en temps et en matériel pour la réparation de cet équipement.



Confiance des experts

98 % des techniciens d'impression utilisent les kits de fusion et les kits de maintenance LaserJet authentiques certifiés HP.¹



Durée de vie plus longue

85 % des techniciens d'impression déclarent que les kits de fusion et les kits de maintenance LaserJet authentiques certifiés HP ont une durée de vie plus longue que les kits équivalents du marché secondaire.¹



Plus grande fiabilité

86 % des techniciens d'impression déclarent que les kits de fusion et les kits de maintenance LaserJet authentiques certifiés HP sont plus fiables que les kits équivalents du marché secondaire.¹

Canaux autorisés

Achetez uniquement des pièces de rechange authentiques certifiées HP et directement auprès de HP ou d'un partenaire de distribution agréé qui mérite votre confiance. Vous pouvez également commander des pièces en ligne sur hp.com ou dans le magasin HP Parts Store : hp.com/buy/parts (pour consulter la liste des revendeurs de pièces autorisés, activez l'onglet « Partners »).



Ne courez pas le risque de perdre vos certifications en matière d'écolabels

Les critères d'attribution de l'écolabel Blue Angel RAL-UZ 205 tiennent compte de l'ensemble du système d'impression, y compris les critères applicables à certains consommables à longue durée de vie. Autrement dit, HP ne peut garantir la conformité de ses systèmes d'impression certifiés Blue Angel que s'ils sont utilisés avec des consommables à longue durée de vie authentiques certifiés HP (voir blauer-engel.de/en).

¹ Étude commandée par HP et réalisée en 2018 par Market Strategies International. Résultats de 223 enquêtes réalisées auprès de partenaires HP ServiceOne ayant au moins 6 mois d'expérience dans la maintenance des équipements d'impression HP LaserJet monochromes et/ou couleur, sur la base de cartouches de toner HP Original et de cartouches non HP installées au cours des 12 derniers mois. Pour plus de détails : marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf.

Plus de détails...
hp.com/go/supplies

