



Cómo identificar consumibles certificados de larga duración Originales HP

Las alternativas baratas a los consumibles certificados de larga duración (LLC) Originales HP pueden parecerse a ellos, pero es su interior lo que potencia el rendimiento. Comercializados como alternativas de bajo coste, los LLC de marcas distintas a HP pueden introducir elevados índices de fallo y multiplicar los costes de mantenimiento de las impresoras.

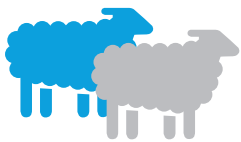
¿Qué tipos de consumibles de larga duración se encuentran disponibles?

Certificado Original HP



HP presenta en el mercado los nuevos consumibles certificados de larga duración Originales HP para ser utilizados en dispositivos HP. Ofrecen una elevada calidad, fiabilidad y rendimiento.

Clones



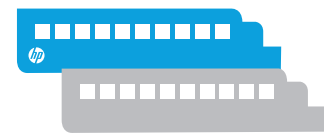
Consumibles de larga duración (LLC) de repuesto y de nueva creación que utilizan una carcasa moldeada y se consideran «nuevos», pero que utilizan piezas no fabricadas por HP que son inadecuadas para las impresoras HP.

Falsificaciones



Los consumibles de larga duración de nueva creación, restaurados o refabricados se comercializan con frecuencia en reproducciones no autorizadas de paquetes HP, o incluso en paquetes HP reutilizados de forma ilegal. Compruebe siempre que el paquete sea nuevo y que no se haya abierto con anterioridad. Descubra cómo autenticar los productos en hp.com/go/certified.

Refabricados/restaurados



Un consumible de larga duración (LLC) de repuesto que reutiliza el núcleo de un LLC de HP. Se recoge el núcleo del LLC, en ocasiones se limpia, y es posible que se sustituyan algunas piezas por materiales genéricos. Es probable que estos LLC no satisfagan los mismos estándares de calidad y rendimiento que los LLC certificados Originales HP.

Cómo identificar un LLC sospechoso

- 1 Disponibilidad
- 2 Embalaje
- 3 Apariencia
- 4 Componentes

Los productores de clones fabrican consumibles de larga duración (LLC) nuevos para poder presentarse en el mercado unos meses después de que HP lance un producto. Las empresas que se dedican a refabricar consumibles esperan poder disponer de los núcleos de los consumibles de larga duración (LLC) de HP y no se presentan en el mercado hasta que no transcurran 12 o 18 meses después del lanzamiento por parte de HP.

Los paquetes refabricados emplean los términos «refabricado» o «restaurado». Los paquetes clonados utilizan la expresión «compatible de nueva creación». Se recomienda comprobar el embalaje exterior antes de realizar una compra. Si el paquete dispone de una etiqueta de seguridad, utilice la herramienta de autenticación para detectar falsificaciones: hp.com/go/certified.

A primera vista, los consumibles clonados parecen productos certificados Originales HP, pero existen diferencias sutiles en lo que respecta al color del plástico, las muescas del consumible de larga duración y los nombres de las etiquetas. Los consumibles de larga duración (LLC) refabricados o restaurados reutilizan el núcleo de HP de modo que tengan el mismo aspecto que un LLC de HP, pero con una etiqueta distinta.

Busque indicadores de que las piezas no son nuevas, como es el caso de engranajes desgastados. Los LLC no fabricados por HP utilizan piezas genéricas, mientras que los LLC de HP solamente utilizan piezas certificadas Originales HP. Con el fin de garantizar que dispone de un producto HP, compare visualmente cada componente con un LLC certificado Original HP.

Cómo identificar los kits de mantenimiento, kits de fusores y kits de transferencia de imágenes certificados para impresoras LaserJet Originales HP

Todos los kits de mantenimiento, kits de fusores y kits de transferencia de imágenes deben incluir información relativa a la marca HP impresa en la caja de cartón, como:

- Logotipo de HP
- Sitio web de HP
- Dirección física de HP
- Nota de derechos de autor
- Etiquetas ecológicas
- Iconos

En algunos casos, también pueden contener:

- Marcas HP más antiguas (como el logotipo, el nombre de la empresa y la dirección)
- Identificación básica del producto (como el voltaje, el número de la unidad de almacenamiento (SKU) del producto, o la descripción del producto)
- Identificación básica del producto traducida a varios idiomas
- País de origen
- Etiqueta HP
- Etiqueta de seguridad HP



Proteja su impresora con consumibles certificados Originales HP

En los últimos 75 años, HP ha invertido significativamente en el desarrollo y creación de nuestra marca con el fin de que se reconozca y valore en todo el mundo. Trabajamos exclusivamente con fabricantes, proveedores y distribuidores honestos que ofrecen la máxima calidad. Si la avería o los daños de una impresora resultan atribuibles al uso de consumibles de larga duración (LLC) no autorizados, HP aplicará las tarifas estándar relativas al material y tiempo empleados en el mantenimiento del dispositivo.



La elección de los expertos

El 98 % de los técnicos de impresoras utiliza kits de mantenimiento, kits de fusores y kits de piezas para impresoras LaserJet Originales HP.¹



Una mayor duración de la vida útil

El 85 % de los técnicos de impresoras ha declarado que los kits de mantenimiento y kits de fusores certificados para impresoras LaserJet Originales HP ofrecen una mayor duración de la vida útil que los kits y piezas genéricos.¹



Mayor fiabilidad

El 86 % de los técnicos de impresoras ha declarado que los kits de mantenimiento, kits de fusores y kits de piezas certificados para impresoras LaserJet Originales HP son más fiables que los kits y piezas genéricos.¹

Canales autorizados

Recuerde que solo debe comprar piezas de repuesto certificadas Originales HP directamente a HP o a través de un partner de distribución legítimo y autorizado en el que confíe. Compre por Internet en hp.com o en la tienda de piezas de HP: hp.com/buy/parts (consulte la pestaña de partners para obtener una lista actualizada de los distribuidores de piezas autorizados o APR).



No ponga en riesgo las certificaciones de las etiquetas ecológicas

El criterio Blue Angel (RAL-UZ 205) abarca el sistema completo de impresión, incluido el criterio para determinados consumibles de larga duración. Por lo tanto, HP solo puede garantizar la conformidad de los sistemas de impresión certificados por Blue Angel cuando se utilizan con consumibles de larga duración certificados Originales HP (blauer-engel.de/en).

¹ Un estudio realizado por Market Strategies International en 2018 a petición de HP. Los resultados se basan en 223 encuestas realizadas a partners de HP ServiceOne con al menos seis meses de experiencia en los servicios de mantenimiento de impresoras HP LaserJet a color y monocromo con cartuchos de tóner Originales HP y de otros fabricantes en los doce meses anteriores. Para obtener más información, consulte marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf.

Más información
hp.com/go/supplies

