

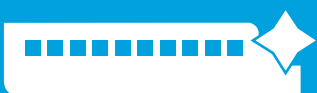


Como identificar os Consumíveis de Maior Rendimento Genuínos da HP Certificados

As alternativas baratas para os Consumíveis de Maior Rendimento Genuínos da HP Certificados (LLCs, na sigla em inglês) podem parecer semelhantes aos LLC da HP, mas é o que está dentro que produz desempenho. Comercializados como alternativas de baixo custo, os LLC que não são da HP podem fornecer altas taxas de falha e maiores custos de serviços de impressora.

Quais tipos de consumíveis de maior rendimento existem?

Genuínos da HP Certificados



Novos Consumíveis de Maior Rendimento Genuínos da HP certificados são introduzidos no mercado pela HP, para uso em dispositivos HP. Eles oferecem alta qualidade, confiabilidade e desempenho.

Clones



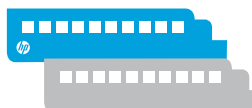
LLCs de substituição recém-construídos que usam um novo cartucho moldado e são considerados “novos”, mas usam peças que não são da HP que e não são otimizadas para as impressoras HP.

Falsificações



LLCs recém-construídos, remodelados ou remanufaturados que são muitas vezes embalados em reproduções não autorizadas de embalagens HP ou mesmo em embalagens HP reutilizadas ilegalmente. Certifique-se de verificar se o pacote parece ter sido aberto anteriormente. Saiba como autenticar em hp.com/go/certified.

Remanufaturados/reparados



Um LLC substituto que reutiliza um núcleo do LLC da HP. O núcleo do LLC usado é coletado, às vezes limpo, e algumas peças podem ser substituídas por materiais de reposição. Esses LLCs podem não satisfazer os mesmos padrões de qualidade e produtividade que os LLCs Genuínos da HP Certificados.

Como detectar um LLC perigoso

1

Disponibilidade



Os fabricantes de clones produzem novos LLC para que eles entrem no mercado alguns meses após o lançamento de um produto HP. Os remanufaturantes esperam que os núcleos dos LLCs da HP usados estejam disponíveis e não entram no mercado por 12 a 18 meses após o lançamento da HP.

2

Embalagem



As embalagens remanufaturadas usarão os termos “remanufaturado” ou “reparado”. As embalagens de clone usarão o termo “compatível com novas versões”. É bom verificar a embalagem externa antes de comprar. Se a embalagem tiver um rótulo de segurança, aproveite a ferramenta de autenticação para ajudar a detectar falsificações: hp.com/go/certified.

3

Aparência



À primeira vista, os clones parecem Consumíveis Genuínos da HP Certificados, mas há diferenças sutis na cor do plástico, nos nomes dos rótulos e entalhes do LLC. LLCs remanufaturados/reparados reutilizam o núcleo da HP, por isso, devem ser semelhantes a um LLC da HP, mas com um rótulo diferente.

4

Componentes



Procure indicadores de que as peças não são novas, como engrenagens desgastadas. Os LLC que não são da HP usam peças do mercado de reposição, mas os LLC da HP usam apenas peças genuínas certificadas da HP. Para ter certeza de que possui um produto HP, compare visualmente cada componente com LLC Genuíno da HP Certificado.

Como identificar os kits de manutenção, fusores e de transferência de imagens genuínos certificados para impressoras HP LaserJet

Todos os kits de manutenção, kits de fusão e kits de transferência de imagem devem conter informações de marca da HP impressas no papelão de caixa, tais como:

- Logotipo da HP
- Site da HP
- Endereço físico da HP
- Nota de direitos autorais
- Etiquetas ecológicas
- Ícones

Em alguns casos, eles também podem conter:

- Marca antiga da HP (como logotipo, nome da empresa e endereço)
- Identificação básica do produto (como tensão, número SKU do produto ou descrição do produto)
- Identificação básica do produto traduzida para vários idiomas
- País de origem
- Etiqueta HP
- Etiqueta de segurança HP



Proteja sua impressora com Consumíveis Genuínos da HP Certificados

Nos últimos 75 anos, a HP investiu significativamente no desenvolvimento e na construção do reconhecimento e valor da marca em todo o mundo. Trabalhamos apenas com fabricantes, fornecedores e distribuidores honestos e de alta qualidade. Se uma falha ou dano à impressora for atribuível ao uso de LLCs não autorizados, a HP cobrará o valor padrão por tempo e materiais para atender a impressora.



Alta confiança dos especialistas

97% dos técnicos em impressora usam os kits de manutenção, de fusores e peças genuínos certificados para impressoras HP LaserJet.¹



Vida útil mais longa

80% dos técnicos em impressora disseram que os kits de manutenção e fusores genuínos certificados para impressoras HP LaserJet têm uma vida útil mais longa do que kits e peças de reposição sobressalentes.¹



Mais confiável

Mais da metade dos técnicos em impressora disseram que os kits de manutenção, de fusores e peças genuínos certificados para impressoras HP LaserJet são mais confiáveis do que os kits e peças de reposição sobressalentes.¹

Canais autorizados

Lembre-se de comprar apenas peças de reposição genuínas certificadas para impressoras HP diretamente ou por meio de um parceiro de distribuição autorizado em que você confia. Compre on-line na hp.com ou na Loja de Peças HP: hp.com/buy/parts (consulte a guia Parceiros para obter uma lista atual de Revendedores de Peças Autorizadas ou APRs).



Não arrisque suas qualificações de etiqueta ecológicas

O critério de distinção Blue Angel RAL-UZ 205 cobre todo o sistema de impressão, incluindo critérios para determinados consumíveis de maior rendimento. Assim, a HP só pode garantir a conformidade dos seus sistemas de impressão certificados Blue Angel quando operados com consumíveis de maior rendimento genuínos HP certificados (blauer-engel.de/en).

¹ Um Estudo Internacional de Estratégias de Mercado de 2018 encomendado pela HP. Resultados baseados em 353 pesquisas com Parceiros ServiceOne HP que têm pelo menos 6 meses de experiência em manutenção de impressoras monocromáticas e/ou LaserJet coloridas HP com Cartuchos Originais HP e cartuchos de toner de outras marcas instalados nos últimos 12 meses. O estudo foi realizado em 6 países: Brasil, México, Colômbia, Chile, Peru e Argentina. Para detalhes, acesse marketstrategies.com/hp/LA-Technician2018.pdf.

Saiba mais em
hp.com/go/supplies

