

# Cómo identificar Consumibles Originales y de Larga Duración HP



Las alternativas económicas podrían ser similares a los Consumibles Originales y de Larga Duración HP (LLC por sus siglas en inglés), pero lo que contienen es lo que diferencia su rendimiento. Los consumibles que no son originales y que son las alternativas de bajo costo, presentan muchas fallas y sus costos de servicio son mucho más altos.

## ¿Qué tipo de consumibles de larga duración podemos encontrar actualmente?

### Certificados y Originales de HP



Nuevos Consumibles Originales y de Larga Duración HP. HP lanzó al mercado estos consumibles para ser usados en dispositivos HP. Ofrecen alta calidad, confiabilidad y rendimiento.

### Clones



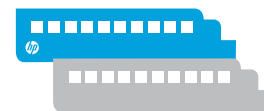
Son sustitutos de los consumibles que usan una capa moldeable y se consideran “nuevos”, pero usan piezas que no son originales, y por lo tanto no funcionan bien en las impresoras HP.

### Falsificados



Son consumibles nuevos, renovados o remanufacturados que tienen empaques clonados de HP o empaques reusados de HP y que son usados de manera ilegal. Asegúrate de revisar que el empaque sea nuevo. Aprende cómo distinguir un empaque auténtico en [hp.com/go/certified](http://hp.com/go/certified).

### Remanufacturados/renovados



Es un consumible sustituto que reutiliza el núcleo de un Consumible Original HP. Se recolecta el núcleo del consumible usado, a veces se limpia y algunas partes se reemplazan con materiales del mercado de repuestos. Estos consumibles no tienen los mismos estándares de calidad ni de rendimiento que los Consumibles Originales HP.

## Cómo detectar un consumible peligroso

### 1 Disponibilidad



Los fabricantes de consumibles clonados producen nuevos consumibles que entrarán al mercado unos meses después de la entrada de los productos originales HP. Estos fabricantes esperan a que los núcleos de los Consumibles Originales HP estén disponibles y que no entren al mercado de 12 a 18 meses después de la introducción de los consumibles HP.

### 2 Empaque



Los empaques remanufacturados usarán los términos “remanufacturados” o “renovados”. Los empaques renovados usarán el término “diseño nuevo compatible”. Se recomienda revisar el empaque exterior antes de comprar los consumibles. Si el empaque tiene una etiqueta de seguridad, usa la herramienta de autenticación para que puedas detectar los consumibles falsificados: [hp.com/go/certified](http://hp.com/go/certified).

### 3 Apariencia



A primera vista, los clones se ven como los Consumibles Originales HP, pero sí tienen unas diferencias sutiles como el color del plástico, marcas y nombres de la etiqueta. Los consumibles remanufacturados o renovados reutilizan el núcleo de los consumibles HP, por eso se ven parecidos a los Originales HP, pero con una etiqueta diferente.

### 4 Componentes



Busca los elementos que indiquen que las partes no son nuevas, como elementos desgastados. Los consumibles que no son originales usan partes del mercado de repuestos y los Consumibles Originales HP solo usan partes originales. Para saber si tienes un producto original HP, compara visualmente cada componente con un Consumible Original HP.

# Cómo identificar el mantenimiento, el fusor y los kits de transferencia de imágenes originales de la HP LaserJet

Todos los kits de mantenimiento, de fusores y de transferencia de imágenes deben contener información de la marca HP impresa en la caja, como los siguientes:

- Logo HP
- Página web de HP
- Dirección física de HP
- Marca registrada
- Etiquetas ecológicas
- Íconos

En algunos casos, también podría contener lo siguiente:

- Información antigua de HP (como el logo, el nombre de la compañía y la dirección)
- Información básica sobre el producto (como el voltaje, el número SKU o la descripción del producto)
- Información básica del producto traducida a varios idiomas
- País de origen
- Etiqueta HP
- Etiqueta de seguridad HP



## Protege tu impresora con Consumibles Originales HP

Durante los últimos 75 años, HP ha invertido una gran cantidad en el desarrollo y el diseño del reconocimiento de marca y del valor alrededor del mundo. Además, trabaja con fabricantes, proveedores y distribuidores honestos y que proporcionan una gran calidad. Si una impresora tiene fallas o daños a causa de los consumibles no autorizados, HP cobrará una tarifa normal por el tiempo y los materiales que se usarán para darle servicio a dicha impresora.



### Recomendados por los expertos

**97%** de los técnicos de impresoras usan partes y kits de fusores originales HP para darles mantenimiento a las impresoras HP LaserJet.<sup>1</sup>



### Mayor vida útil

**80%** de los técnicos de impresoras declararon que las partes y los kits originales HP duran más que los que se venden en el mercado de repuestos.<sup>1</sup>



### Más confiables

**Más de la mitad** de los técnicos de impresoras manifestaron que las partes y los kits de fusores originales HP son más confiables que los que se venden en el mercado de repuestos.<sup>1</sup>

## Canales autorizados

Recuerda comprar solamente Partes de Repuesto Originales directamente en HP o a través de un socio de distribución legítimo y autorizado en el que puedas confiar. Compra en línea en [hp.com](http://hp.com) o en la tienda de Partes HP: [hp.com/buy/parts](http://hp.com/buy/parts) (consulta la pestaña de los Socios para obtener la lista actual de los Resellers de Partes Autorizados, APR por sus siglas en inglés).



## No pongas en riesgo tu certificación de etiqueta ecológica

La norma RAL-UZ 205 del premio Blue Angel abarca todo el sistema de impresión, incluyendo los criterios de selección de los consumibles de larga duración. Por lo tanto, HP solo puede asegurar el cumplimiento de sus sistemas de impresión certificados con Blue Angel cuando se usan Consumibles Originales HP de Larga Duración ([blauer-engel.de/en](http://blauer-engel.de/en)).

<sup>1</sup> Estudio de estrategias de mercado internacionales realizado en 2018, encargado por HP. Resultados basados en 353 encuestas de HP ServiceOne Partners que tienen al menos 6 meses de experiencia en dar servicio a impresoras HP LaserJet monocromáticas y/o a color con Cartuchos Originales HP y cartuchos de tóner de otras marcas instalados en los últimos 12 meses. El estudio fue realizado en 6 países: Brasil, México, Colombia, Chile, Perú y Argentina. Para más información, visita [marketstrategies.com/hp/LA-Technician2018.pdf](http://marketstrategies.com/hp/LA-Technician2018.pdf).

Conoce más en  
[hp.com/go/supplies](http://hp.com/go/supplies)

