

Tomando medidas de seguridad de impresión



Comparación entre Xerox y HP

La seguridad de impresión no es solamente el establecer la seguridad de tu impresora. Es también proveer seguridad a toda la red. Teniendo esto en mente, es de gran importancia considerar cómo tu tecnología de impresión aborda la seguridad para reducir riesgos y proteger los dispositivos, documentos, información y el negocio en general.



Mientras que Xerox afirma que ellos proveen “seguridad de tecnología de punta”, (incluyendo protección en tiempo real tanto contra amenazas internas como externas) es importante que tomes una decisión informada acerca de la seguridad en la impresión al revisar más de cerca la afirmación de Xerox y cómo se comparan ellos con HP.

Dimensiones de seguridad



Xerox destaca 4 dimensiones para la seguridad de sus dispositivos:

- **Prevención contra la intrusión¹:** Xerox centra esta dimensión de seguridad en el acceso del dispositivo a través de la autenticación. Más allá de limitar el acceso para usuarios autenticados, la autorización proporciona la habilidad de controlar el uso de la producción de color por usuario, grupo, hora del día y aplicación.
- **Detección de dispositivo²:** Xerox está asociado con McAfee para proteger tanto

la información como los dispositivos de intrusiones maliciosas.

- **Protección de documentos e información:**

Más allá de la seguridad de la red, Xerox se encarga tanto de la protección de la información entre usuarios como de que el documento original (copia impresa) sea únicamente recibido y visto por el destinatario deseado.

- **Socios de seguridad externa del software:**

Xerox cuenta con sus propias características de protección contra malware disponibles en la Tecnología de Xerox® ConnectKey® permitidas, así como con la solución de un tercero para proteger los activos de impresión con políticas de seguridad a nivel de red.

Al comparar las 4 dimensiones de seguridad de Xerox, HP ofrece una clara diferencia: HP es capaz de proteger y reparar automáticamente dentro de las características del sistema de seguridad incorporado del ciclo operativo del dispositivo HP.

Seguridad de Impresión HP con reparación automática

¿Cómo funciona?

Las características de seguridad incorporadas cuentan con tres pasos iniciales en el ciclo de un dispositivo HP.

En caso de ataque, los dispositivos empresariales pueden reiniciarse y repararse automáticamente.

Los Administradores de Seguridad de HP JetAdvantage completan el ciclo de verificación.

1

Uno: carga del BIOS / código de arranque

Evita la ejecución de códigos maliciosos durante el reinicio, asegurándose que solo un código original HP-signed sea ingresado.

2

Dos: revisión del firmware

Ayuda a asegurarse que solo un firmware auténtico, reconocido y digitalmente firmado por HP sea cargado.

3

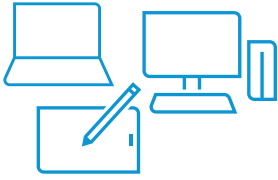
Tres: protege la memoria del tiempo de ejecución

Protege las operaciones y detiene los ataques mientras el dispositivo está encendido.

4

Cuatro: completar el ciclo de verificación

El Administrador de Seguridad HP JetAdvantage revisa y arregla las configuraciones de seguridad de cualquier dispositivo que haya sido afectado.



Detección del dispositivo/whitelisting

- Xerox depende estrictamente de la tecnología whitelisting (por medio de la sociedad con McAfee) que verifica la autenticidad del firmware al inicio o a petición, esta no es una tecnología nueva.
- Puede detectar únicamente la carga de firmware malicioso (whitelisting).
- El arranque seguro, la detección de intrusión en el tiempo de ejecución, y la integración de SIEM no están disponibles.
- No ofrece un TPM (Módulo de Plataforma Confiable) para seguridad adicional.
- Provee una gestión de certificados a nivel de dispositivo a través de un Servidor de Red Incorporado que puede tomar hasta 15 minutos por dispositivo.

- El firmware HP FutureSmart ofrece la misma tecnología whitelisting básica industrial estandarizada, asegurando que únicamente el firmware HP auténtico y conocido sea cargado en la memoria.
- HP SureStart se asegura que la integridad del código BIOS sea validado. Si el BIOS se ve comprometido, el dispositivo se reinicia y carga una “copia dorada” segura que está firmada digitalmente por HP.
- Apoya la detección de intrusión en el dispositivo que continuamente monitorea la memoria para malware malicioso.
- El Administrador de Seguridad HP JetAdvantage hace más eficiente la seguridad al establecer una sola política y puede ahorrar a los usuarios tiempo e incrementar la productividad.



Protección de documentos y datos

- Ofrece el Acceso Seguro y Unificado Xerox y el Sistema de Identificación Unificado por medio de terceros, Equitrac, que integra las impresoras multifuncionales Xerox con los sistemas existentes de autenticación (distintivo, número de identificación del empleado, PIN), registro de exportación de auditoría básica y liberación segura por medio de la capacidad de “pull print” (tiraje de impresión) a través de Nuance SafeCom.
- Provee una funcionalidad de contabilidad basada en el servidor, como una opción adicional a un tercero, Equitrac Office.
- Protege la información impresa de partes no autorizadas usando el Modelo de Impresión de Tiraje Seguro (Secure Pull Print Model).

- Tiene tecnología comparable en el documento y espacio de protección de datos.
- Ofrece varias soluciones de impresión de tiraje (pull print) basadas en la nube, en las instalaciones e híbridamente para cumplir con la impresión confidencial única y con las necesidades de costo-eficiencia de las empresas.
- Protege documentos sensibles de programas de computadora que interceptan la información (packet sniffing) y salvaguardan la información más valiosa de la empresa, tanto la que está en tránsito como la que está encriptada de extremo a extremo.
- Provee protección adicional con seguridad integral en el dispositivo desde el encendido hasta el apagado con reparación automática para minimizar las interrupciones de la empresa apoyados por soluciones empresariales sólidas.
- Ofrece monitoreo de seguridad superior y soluciones de gestión que ayudan a identificar vulnerabilidades y a establecer un acercamiento basado en la política de protección de la información, reforzando la conformidad y reduciendo riesgos mientras que se ahorran recursos significativos y tiempo.
- Provee plena funcionalidad con las impresoras HP sencillas y multifuncionales, no hay necesidad de comprar o mejorar hacia un tercero en cuanto a contabilidad del trabajo.



Seguridad del software

- Depende de la solución de software de terceros (McAfee ePolicy Orchestrator o ePO).
- El cliente debe ya poseer McAfee ePO o comprar la licencia de McAfee.
- La integración es posible por medio de una función adicional y requiere de la configuración manual de cada dispositivo.
- La solución puede evaluar y reportar más de 60 configuraciones de seguridad y está diseñada para proteger aproximadamente 30 modelos de dispositivos.
- La extensión de las impresoras multifuncionales no funciona con la última versión de McAfee ePO.
- La extensión de las impresoras multifuncionales requiere de configuraciones de DNS que pueden hacer que la red sea vulnerable a ataques de intermediarios.
- Los resultados del laboratorio indican que la funcionalidad de la tarea del cliente se encuentra principalmente ausente para las impresoras multifuncionales.

- Ofrece el Administrador de Seguridad HP JetAdvantage, un administrador de cumplimiento normativo líder en la industria, ganador del premio BLI, vendido y desarrollado por HP, y cuyo mantenimiento es ofrecido por personal de HP.
- La solución puede asesorar, reportar y reparar hasta 250 configuraciones, y está diseñado para trabajar con 115 dispositivos de modelos HP.
- Ofrece tecnología Instant-On, que automáticamente evalúa la normatividad de los dispositivos HP compatibles.



Preguntas frecuentes acerca de la seguridad de impresión

P1: Mi empresa utiliza los firewalls para proteger mi red; ¿por qué necesitamos seguridad en nuestras impresoras?

R: ¿Utilizas protección contra malware/virus en tus PCs y laptops? También tienes que proteger dispositivos de otros equipos en tu red. Si una PC se infecta con malware a través de un correo electrónico con phishing, es poco lo que un firewall puede hacer para proteger los sistemas en esos casos.

P2: Dada la complejidad de nuestra red y los datos disponibles en nuestros servidores y otros extremos, ¿por qué los hackers atacarían las impresoras?

R1: Los hackers no necesariamente atacan los sistemas de forma directa, buscan a las presas más débiles, como una leona va tras la gacela coja del rebaño. Las impresoras son a menudo ignoradas en las políticas de seguridad, por lo que pueden ser como la gacela coja. Una vez que están en tu red pueden acceder a otros recursos, por lo que contar con seguridad del dispositivo de impresión integrada es muy importante.

R2: Las impresoras a menudo procesan, e incluso, almacenan datos sensibles, por lo que podrían ser potentes objetivos para una violación de datos.

P3: ¿Qué sucede si un hacker intenta instalar un malware en mi impresora?

R: Las impresoras HP proporcionan protección contra la instalación de programas maliciosos, incluyendo malware. Nuestra tecnología whitelisting se asegura que solo el código auténtico de HP se instale en el sistema, incluyendo el firmware (el sistema operativo de una impresora) y cualquier otra solución.

P4: ¿Realmente necesitamos toda esta seguridad para nuestras impresoras?

R1: Las impresoras realmente deben ser tratadas como individuos en tu red. Son objetivos para un ataque tan probables como cualquier otro punto de acceso y pueden manejar información altamente sensible con regularidad.

R2: La seguridad requiere constante cuidado, solo se necesita un agujero en tu armadura para ingresar a tus datos, lo que podría costar millones de dólares para que se recupere una empresa.

P5: ¿Cuál es nuestro principal diferenciador en comparación con Xerox?

R: Nuestra habilidad de reparación automática de potenciales riesgos de seguridad, ya sea a nivel individual del dispositivo con reparación automática o a nivel de flotilla a través del Administrador de Seguridad HP JetAdvantage.

Herramientas de evaluación

¿Qué tan seguras son tus impresoras? Evalúa la seguridad de tu entorno de impresión con estas útiles herramientas en línea de HP:

- **Encuesta HP Secure Print Analysis en línea:** autoevaluación para determinar si estás siguiendo las mejores prácticas en seguridad de impresión: hp.com/go/SPA
- **HP Quick Assess:** evaluación técnica gratis de los 13 principales arreglos en hasta 20 impresoras HP (la consulta telefónica está disponible en los Estados Unidos): hp.com/go/quickassess

¹Prevención de Intrusión: Un conjunto integral de capacidades que previene sobre ataques maliciosos, proliferación de malware y el mal uso de acceso no autorizado a la impresora. Ya sea de información transmitida o directamente de las impresoras multifuncionales, todos los puntos de acceso se protegen a través de la autenticación del usuario y acceso de controles. <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/printer-security>

²Detección de dispositivo: Una prueba integral de Verificación de Firmware, ya sea al inicio o cuando es activado por usuarios autorizados; provee alertas si ocurren cambios perjudiciales a la impresora que se hayan detectado. La tecnología McAfee® Whitelisting constantemente monitorea y automáticamente previene la instalación de cualquier malware malicioso. <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/printer-security>

Todas las características de seguridad pueden ser encontradas en "Xerox and Information Security-Your Data, Your Business, Partnering to Protect What's Most Important". (Xerox y Seguridad de la Información-Tu Información/Datos, Tu Negocio- Asociados para Proteger lo que es Más Importante).

© 2016 Xerox Corporation. 04/16 BR1857SECGD-01UD

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

