



# Για ποιο λόγο χρειάζεται κάθε επιχείρηση μια έξυπνη στρατηγική υπηρεσιών εκτυπώσεων

Όλες οι επιχειρήσεις χρειάζονται μια στρατηγική για τις υπηρεσίες εκτυπώσεων, η οποία θα προσφέρει ασφάλεια και παραγωγικότητα. Οι σύμβουλοι σε θέματα ασφάλειας εκτυπώσεων της HP Jason O'Keefe και Michael Howard εξηγούν το γιατί.



Μάθετε περισσότερα



**“παραβίαση δεδομένων στην οποία εμπλέκεται εκτυπωτής συνδεδεμένος σε δίκτυο**

Jason O'Keefe

Οι εκτυπωτές που συνδέονται σε δίκτυο είναι λιγότερο ασφαλείς απ' όσο διαπιστώνουν οι περισσότερες επιχειρήσεις. Καθώς οι απειλές για την ασφάλεια αυξάνονται—και γίνονται απόλυτα καταστροφικές—όλες οι επιχειρήσεις, μικρές ή μεγάλες, χρειάζονται στρατηγικές υπηρεσιών εκτυπώσεων για να προστατευτούν και να ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο. Σε πολλές επιχειρήσεις, η κατάσταση μιας ισχυρής στρατηγικής βασίζεται στη συνεργασία με έναν διαχειριζόμενο πάροχο υπηρεσιών εκτυπώσεων, ο οποίος μπορεί να εντοπίζει και να καλύπτει σημεία ευπάθειας της ασφάλειας, αλλά και να φροντίζει για την επίλυση τυχόν προβλημάτων (για παράδειγμα: συντήρηση εξοπλισμού), ώστε οι εκτυπώσεις να μην αποτελούν ποτέ εμπόδιο για την παραγωγικότητα.

## Αντιμέτωπη ελλειπούς ασφάλειας εκτυπωτών

Σύμφωνα με μια έρευνα του Ινστιτούτου Ponemon, στην οποία συμμετείχαν περισσότεροι από 2.000 επαγγελματίες στον τομέα της ασφάλειας τεχνολογίας πληροφοριών από όλο τον κόσμο, το 60% αναγνωρίζει ότι έχει πιθανώς συμβεί μία παραβίαση δεδομένων στην οποία εμπλέκεται εκτυπωτής συνδεδεμένος σε δίκτυο και οι περισσότεροι προβλέπουν ότι θα προκύψει παραβίαση δεδομένων λόγω ελλειπούς ασφάλειας σε εκτυπωτές που είναι συνδεδεμένοι σε δίκτυο, μέσα στους επόμενους 12 μήνες.

Ωστόσο, μόνο το 34% όσων απάντησαν είπαν ότι η επιχείρηση στην οποία εργάζονται διαθέτει κάποια διαδικασία περιορισμού της πρόσβασης στους εκτυπωτές υψηλού κινδύνου, αλλά και στα εκτυπωμένα έγγραφα. Αυτά τα ολοφάνερα κενά ασφάλειας μπορεί να αφήνουν ειδικά τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις εκτεθειμένες σε επιθέσεις, οι οποίες, στην καλύτερη περίπτωση, θα τους κοστίσουν ή, στη χειρότερη περίπτωση, θα τους προκαλέσουν σοβαρή ζημιά.

Ο Jason O'Keefe, σύμβουλος της HP σε θέματα ασφάλειας εκτυπώσεων, λέει ότι οι περισσότερες επιχειρήσεις υποτιμούν το πόσο ευάλωτες είναι εξαιτίας των υποδομών εκτυπώσεων που διαθέτουν. Αναφέρει ότι:

“Οι περισσότερες εταιρείες θεωρούν ότι δεν χρειάζονται προστασία για τις υποδομές εκτυπώσεών τους, οπότε οι εκτυπώσεις βρίσκονται σε πολύ χαμηλή θέση στη λίστα προτεραιοτήτων τους για την ασφάλεια”.

“Εμείς παρουσιάζουμε το δικό μας πλαίσιο, που διαθέτει έως 200 σημεία ελέγχου τα οποία αξιολογούμε για ευπάθειες σε ολόκληρη την υποδομή εκτυπώσεων. Και ξαφνικά, τα μάτια ανοίγουν και η όλη αντιμετώπιση αλλάζει εντελώς. Ο αρχικός σκεπτικισμός μετατρέπεται σε δυσπιστία και αναστάτωση, οι οποίες στη συνέχεια ανοίγουν το δρόμο για μια πολύ ειλικρινή και ζωντανή συζήτηση.”

Γιατί κάθε επιχείρηση χρειάζεται μια έξυπνη στρατηγική εκτυπώσεων

Μια καλή στρατηγική υπηρεσιών εκτυπώσεων θα πρέπει να ξεκινά με μια αξιολόγηση των ευπαθειών. Σύμφωνα με τον Michael Howard, επικεφαλής σύμβουλο της HP σε θέματα ασφάλειας, οι περισσότερες ευπάθειες που σχετίζονται με την ασφάλεια των εκτυπώσεων εξαρτώνται ουσιαστικά από τέσσερις παράγοντες: παλαιά τεχνολογία, λανθασμένη υλοποίηση των ελέγχων ασφαλείας, ετερογενή περιβάλλοντα προμηθευτών και μη διαχειριζόμενα περιβάλλοντα εκτυπώσεων.

Γνωρίζετε ότι σε μια μέση επιχείρηση αντιστοιχούν περίπου έξι χρήστες ανά εκτυπωτή; Ενώ οι υπολογιστές, φορητοί και μη, μπορούν να κλειδώνονται μεταξύ των χρήσεων, για τους εκτυπωτές δεν ακολουθούνται τα ίδια πρωτόκολλα—οπότε απομένει μία ευπάθεια ανά έξι χρήστες. “Πολλές ομάδες ασφαλείας δεν μπορούν να πουν με βεβαιότητα πόσες συσκευές εκτύπωσης υπάρχουν στα περιβάλλοντα που διαχειρίζονται. Μπορεί να υπάρχουν 5.000 συσκευές—όλες ανοιχτές,” λέει ο Howard. “Όταν σκεφτείτε πόσο εκτεταμένη είναι η χρήση των εκτυπώσεων στις περισσότερες επιχειρήσεις, η έλλειψη προληπτικής ασφάλειας προκαλεί έκπληξη και φόβο.”

### Γιατί είναι σημαντικές οι στρατηγικές υπηρεσιών εκτυπώσεων

Μια έξυπνη στρατηγική εκτυπώσεων επιβάλλει το κλειδί των εκτυπωτών (όπως γίνεται με τους υπολογιστές), περιορίζει τα δικαιώματα διαχειριστή, εφαρμόζει κατευθυντήριες οδηγίες για τα ονόματα χρήστη και τους κωδικούς πρόσβασης και παρέχει παρακολούθηση. Αυτό είναι σημαντικό για την εξασφάλιση σωστής ορατότητας, ικανότητας εξακρίβωσης και ανάληψης ευθυνών.

“Η ορατότητα είναι σημαντική,” λέει ο O’Keefe. “Θα τόνιζα, επίσης, τη συνεργασία ως σημαντικό στοιχείο για την αποτελεσματικότητα της ασφάλειας των εκτυπώσεων. Για να αποκτήσουν την εμπλουτισμένη ευφυΐα που απαιτείται για μια σθεναρή ασφάλεια, οι εταιρείες θα πρέπει να καταρρίψουν τα εμπόδια μεταξύ των διαχειριστών εκτυπώσεων, των επαγγελματιών σε θέματα ασφαλείας και του εσωτερικού ελεγκτικού προσωπικού. Αυτές οι ομάδες πρέπει να είναι πρόθυμες να συνεργαστούν για την προστασία ενός σημαντικού τμήματος του δικτύου, το οποίο παραβλέπεται εδώ και χρόνια.”

Επιπλέον, οι επιχειρήσεις μπορούν να διορθώσουν τις ευπάθειες που σχετίζονται με τις εκτυπώσεις με τους εξής τρόπους:

- Συνεχής ενημέρωση του υλικολογισμικού
- Μείωση των διαδικασιών διαχείρισης σε όλη την υποδομή εκτυπώσεων
- Αναβάθμιση των βάσεων δεδομένων εκτυπώσεων από τις εκδόσεις express στις εκδόσεις enterprise
- Υλοποίηση διαδικασιών και τεκμηρίωσης, προκειμένου να διατηρείται η ασφάλεια σταθερή και μετρήσιμη
- Παροχή εκπαίδευσης για την επίγνωση θεμάτων ασφαλείας στους διαχειριστές εκτυπώσεων.

“Η ασφάλεια των εκτυπώσεων, ακριβώς όπως η ασφάλεια των επιχειρήσεων, είναι μια διαρκής διαδικασία,” λέει ο Howard. “Ως αποτέλεσμα, έχει κρίσιμη σημασία να επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση μέσω της βαθύτερης αξιολόγησης και της λήψης συμβουλών από ειδικούς.”

Η βαθύτερη, συνεχής αξιολόγηση συνδέεται με τη σημασία της άσκησης της διοίκησης. Για τις εκτυπώσεις, η άσκηση της διοίκησης θα πρέπει να περιλαμβάνει τη διαχείριση των λογαριασμών των χρηστών (ποιος έχει πρόσβαση στην υποδομή εκτυπώσεων), τη συμμόρφωση με τις πολιτικές της επιχείρησης, τη διαχείριση κινδύνων, την τεκμηρίωση για τα θέματα ασφαλείας και την καταγραφή συμβάντων.

### Διαχειριζόμενη ή μη διαχειριζόμενη—ιδού η απορία

Μια στιβαρή στρατηγική απαιτεί πολλά και διαφορετικά στοιχεία. Στις περισσότερες επιχειρήσεις, ειδικά στις μικρομεσαίες, η κατάστρωση και εκτέλεση μιας στρατηγικής τέτοιου τύπου εσωτερικά, μέσα στην ίδια την επιχείρηση, είναι απίθανο να συμβεί. Αυτές οι επιχειρήσεις προτιμούν να αφιερώνουν το χρόνο και την ενέργειά τους στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Η συνεργασία με διαχειριζόμενους παρόχους υπηρεσιών εκτυπώσεων, οι οποίοι μπορούν να χειριστούν όλες τις σημαντικές λεπτομέρειες και να προσφέρουν το επίπεδο της ασφάλειας που χρειάζονται οι επιχειρήσεις για την ομαλή λειτουργία τους, αποτελεί μια ποιοτική λύση.

**“Η ασφάλεια των εκτυπώσεων, ακριβώς όπως η ασφάλεια των επιχειρήσεων, είναι μια διαρκής διαδικασία,”**

λέει ο Howard

Γιατί κάθε επιχείρηση χρειάζεται μια έξυπνη στρατηγική εκτυπώσεων

Το πρώτο βήμα για τη δημιουργία μιας έξυπνης στρατηγικής εκτυπώσεων είναι να γίνουν ερωτήσεις. Αρχικά, ποιοι εκτυπωτές είναι κατάλληλοι για τη δική σας επιχείρηση; Θα πρέπει να επιλέξουμε εκτυπωτές μελάνης ή laser; Ποιες δυνατότητες εκτύπωσης χρειαζόμαστε; Για να απαντηθούν αυτές οι ερωτήσεις απαιτείται η εύρεση της σωστής ισορροπίας ανάμεσα στην αξιοπιστία, το κόστος και την απόδοση.

Στη συνέχεια, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να σκεφτούν την ασφάλεια, τη συντήρηση και την υποστήριξη. Ο χειρισμός αυτών των θεμάτων για τους εκτυπωτές θα γίνεται εσωτερικά από την ίδια την επιχείρηση ή θα συνεργαστούμε με κάποιον πάροχο; Με βάση αυτήν την ερώτηση, προκύπτουν και άλλες, όπως: Είναι η ομάδα τεχνολογίας πληροφοριών της επιχείρησής μας εξοπλισμένη για την αντιμετώπιση προβλημάτων στους εκτυπωτές; Μακροπρόθεσμα, θα κοστίζει περισσότερο ο χειρισμός των υπηρεσιών εκτυπώσεων εσωτερικά; Για τις μικρότερες επιχειρήσεις, τη απάντηση είναι συχνά “ναι”.

Οι επιχειρήσεις που επιλέγουν μια διαχειριζόμενη υπηρεσία εκτυπώσεων θα πρέπει να σκεφτούν πότε θα πρέπει να υπογράψουν συμφωνητικό, αλλά και με ποιον πάροχο θα πρέπει να συνεργαστούν. Αυτό απαιτεί να γίνουν ερωτήσεις όπως: Ποιες υπηρεσίες χρειαζόμαστε; Τι περιλαμβάνεται στο συμφωνητικό επιπέδου υπηρεσιών; Πόσο θα κοστίζει αυτό; Πόσο γρήγορα αναμένουμε να μεγαλώσει το δίκτυο εκτυπωτών μας; Καθώς αναπτυσσόμαστε, πώς θα χρειαστεί να αλλάξει η στρατηγική εκτυπώσεων;

Οι κίνδυνοι από τους μη προστατευμένους εκτυπωτές που συνδέονται σε δίκτυο είναι σαφείς και οι επιχειρήσεις κάθε μεγέθους πρέπει να συμπεριλάβουν τις υπηρεσίες εκτυπώσεων στη συνολική προσέγγισή τους που αφορά την ασφάλεια και την παραγωγικότητα. Ευτυχώς, υπάρχουν εκεί έξω πάροχοι λύσεων που μπορούν να χειριστούν τη “βρόμικη δουλειά”.

**Μάθετε περισσότερα**  
[hp.com](http://hp.com)

Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς ειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιγράφονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν μπορεί να θεωρηθεί ως συμπληρωματική εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για ηθικά ή εκδοτικά σφάλματα ή παραλείψεις που ενδέχεται να περιέχονται στο παρόν.

