



# Zašto je svakoj tvrtki potrebna pametna strategija usluga ispisa

Svim je tvrtkama potrebna strategija za usluge ispisa koja omogućuje sigurnost i produktivnost. HP-ovi savjetnici za sigurnost ispisa Jason O'Keefe i Michael Howard objasnit će vam zašto.



Saznajte više



**“Većina tvrtki ne smatra da im je potrebna sigurnost u infrastrukturi ispisa, zbog čega se ispis nalazi nisko na popisu prioriteta kada je riječ o sigurnosti”**

Jason O'Keefe,  
HP-ov savjetnik za sigurnost ispisa

Pisači povezani s mrežom nezaštićeni su više no što većina organizacija misli. Budući da broj sigurnosnih prijetnji raste, a ujedno poprimaju i katastrofalne razmjere, tvrtke svih veličina trebaju strategije usluga ispisa koje će zaštititi njihove organizacije i smanjiti rizik. U središtu osmišljavanja snažne strategije za mnoge se tvrtke nalazi suradnja s pružateljem usluge upravljanog ispisa koji može prepoznati i spriječiti slabe točke sigurnosti te se pobrinuti za probleme (npr. održavanje opreme) tako da ispis nikada ne ugrožava produktivnost.

## Rješavanje problema nesigurnosti ispisa

Prema ispitivanju koje je proveo institut Ponemon na više od 2000 korisnika IT sigurnosti diljem svijeta otkriveno je da 60 posto ispitanika priznaje da su se susreli s neovlaštenim pristupom podacima zbog pisača povezanog s mrežom, a većina ispitanika predviđa i da je zbog korištenja pisača povezanih s mrežom u sljedećih 12 mjeseci moguća pojava neovlaštenog pristupa podacima.

Samo 34 posto ispitanika izjavilo je da njihova organizacija ima postupak koji ograničava pristup pisačima visokog rizika, kao i ispisanim kopijama dokumenata. Ti očiti sigurnosni propusti male i srednje tvrtke mogu ostaviti na udaru napada koji će u najboljem slučaju za posljedicu imati velik trošak, dok u najgorem slučaju mogu razoriti poslovanje.

HP-ov savjetnik za sigurnost ispisa Jason O'Keefe izjavio je da većina organizacija podcjenjuje ranjivost svoje infrastrukture ispisa.

“Većina tvrtki ne smatra da im je potrebna sigurnost u infrastrukturi ispisa, zbog čega se ispis nalazi nisko na popisu prioriteta kada je riječ o sigurnosti”, rekao je Jason.

“Predstavili smo im svoju strukturu koja ima gotovo 200 kontrola na temelju kojih procjenjujemo različite slabe točke u svim dijelovima infrastrukture ispisa. Odjednom su svi počeli obraćati pozornost i promijenili svoje mišljenje. Početni skepticizam prelazi u nevjericu i šok, što otvara vrata veoma iskrenoj i žustroj raspravi.”

Dobre strategije usluga ispisa trebale bi započeti procjenom slabih točaka. HP-ov savjetnik za sigurnost ispisa Michael Howard smatra da se većina slabih točaka sigurnosti povezanih s ispisom može svesti na četiri faktora: zastarjelu tehnologiju, nepravilnu implementaciju sigurnosnih kontrola, heterogena okruženja dobavljača i neupravljana okruženja ispisa.

Jeste li znali da u prosječnoj organizaciji jedan pisač koristi otprilike šest korisnika? Dok se računala i prijenosna računala zaključavaju između korištenja, za pisače ne vrijede isti protokoli, zbog čega postoji slaba točka koja utječe na tih šest korisnika. “Mnogi timovi zaduženi za sigurnost nisu nam mogli reći koliko pisača postoji u njihovu okruženju. Moglo bi ih biti i do 5000, a svi su oni otvoreni”, rekao je Howard. “Kada razmislite o prisutnosti ispisa u većini organizacija, nedostatak proaktivne sigurnosti postaje šokantan i zastrašujuć.”

Zašto je svakoj tvrtki potrebna pametna strategija usluga ispisa

## Važnost strategija usluga ispisa

Pametna strategija ispisa obuhvaća zaključavanje pisača (baš kao što se zaključavaju i računala), ograničavanje administratorskih privilegija, implementiranje smjernica za korištenje korisničkih imena i lozinki te nadzor. To je ključno za stvaranje uvida, sljedivost i odgovornost.

“Stvaranje uvida ključan je element”, rekao je O’Keefe. “Osim toga, želio bih istaknuti i suradnju kao važan dio učinkovite sigurnosti ispisa. Da bi stekle bogatu inteligenciju potrebnu za robusnu sigurnost, tvrtke moraju ukloniti prepreke između administratora ispisa, stručnjaka za sigurnost i internog osoblja za nadzor. Te skupine ljudi moraju željeti surađivati radi osiguravanja ključnog dijela mreže koji je godinama bio zanemaren.”

Osim toga, organizacije mogu riješiti problem slabih točaka povezanih s ispisom tako da provode sljedeće:

- dosljedno ažuriranje firmvera
- smanjenje administracije diljem infrastrukture ispisa
- nadogradnju baza podataka o ispisu s izdanja Express na izdanje Enterprise
- implementaciju procesa i dokumentacije koja omogućuje dosljednu i mjerljivu sigurnost
- pružanje obuke administratorima za ispis koja im pomaže da postanu svjesni zaštite sigurnosti

“Sigurnost ispisa, baš kao i poslovna sigurnost, neprekidan je proces”, rekao je Howard. “Kao rezultat toga ključno je neprestano unaprjeđivati se temeljitim procjenama i stručnim savjetima.”

Temeljite i neprekidne procjene povezane su s važnosti upravljanja. U slučaju ispisa, upravljanje treba obuhvaćati upravljanje korisničkim računima (tj. računima koji mogu pristupiti infrastrukturi ispisa), sukladnost s korporativnim pravilnicima, upravljanje rizikom, dokumentiranje sigurnosti i vođenje evidencije o događajima.

## Upravljanje ili neupravljanje?

Dobro je strategiji potrebno mnogo komponenata. U većini tvrtki, naročito malim i srednjim tvrtkama, osmišljavanje i provedba te vrste strategije u samoj tvrtki jednostavno nisu mogući. Tim je tvrtkama vrijeme i energiju važnije posvetiti samom poslovanju. Rad s davateljima usluga upravljanog ispisa, koji na sebe mogu preuzeti sve pojedinosti upravljanja i postići razinu sigurnosti koja je potrebna za neometan rad tvrtke, u takvim je slučajevima dobro rješenje.

Prvi je korak pri osmišljavanju pametne strategije ispisa postavljanje pitanja. Za početak, koji pisači odgovaraju našoj organizaciji? Trebamo li tintne ili laserske pisače? Koje su nam značajke ispisa potrebne? Odgovaranje na ta pitanja zahtijeva postizanje ravnoteže između pouzdanosti, troška i radnih karakteristika.

Nakon toga bi tvrtke trebale razmisliti o sigurnosti, održavanju i podršci. Trebamo li pisačima upravljati unutar tvrtke ili se pak osloniti na davatelja usluga? To pitanje na sebe veže druga pitanja, primjerice: Je li naš tim za IT osposobljen za rješavanje problema povezanih s pisačima? Je li u dugoročnom pogledu upravljanje uslugama ispisa u samoj tvrtki skuplje rješenje? Kada je riječ o manjim tvrtkama, odgovor na to pitanje često je pozitivan.

Tvrtke koje odaberu usluge upravljanog ispisa trebale bi razmisliti o tome kada potpisati ugovor i za kojeg se davatelja odlučiti. Pri tome si moraju postaviti sljedeća pitanja: Koje su nam usluge potrebne? Što se treba nalaziti u ugovoru o razini usluge? Koliki će biti trošak? Za koliko brzo očekujemo rast mreže pisača? Treba li se strategija ispisa mijenjati ovisno o našem rastu?

Opasnosti pisača povezanih s nezaštićenim mrežama zaista su jasne, a tvrtke svih veličina trebaju usluge ispisa učiniti dijelom sveobuhvatnog pristupa sigurnosti i produktivnosti. Srećom, postoje pružatelji rješenja koji će obaviti sav težak posao.

## ”Sigurnost ispisa, baš kao i poslovna sigurnost, neprekidan je proces,”

Michael Howard,  
HP Chief Security  
Advisor

Saznajte više  
[hp.com](http://hp.com)

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Informacije navedene u ovom dokumentu mogu se promijeniti bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz te proizvode i usluge. Ništa ovdje sadržano ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne odgovara za tehničke ni uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

