

# Pierre Martinet ontdekt dat niet-HP cartridges niet goedkoper zijn



Frans voedingsmiddelenbedrijf maakt einde aan verborgen kosten met terugkeer naar HP cartridges

## Bedrijfstak

Voedingsmiddelen en drank

## Doel

De printkosten verlagen

## Aanpak

Probeerde remanufactured cartridges maar keerde terug naar originele HP supplies

## IT matters

- Maakt een einde aan 20% minder paginaopbrengst als gevolg van het gebruik van remanufactured cartridges
- Sluit inkt- en tonerlekken uit
- Vermindert downtime van printers als gevolg van onvoorziene schade en reparaties

## Business matters

- Vermindert de totale printkosten met 30% in vergelijking met de kosten van remanufactured cartridges
- Bevordert efficiëntie binnen het bedrijf dankzij betrouwbare productie van heldere en kleurechte prints
- Ondersteunt verantwoordelijkheid voor het milieu dankzij lager papierverbruik en eenvoudigere verwijdering van cartridges



**“Toen we onder druk werden gezet door de financiële afdeling dachten we dat we geld konden besparen door remanufactured printercartridges te gebruiken. Vanwege de verschillende printproblemen en de verborgen kosten bleek dat niet de juiste oplossing te zijn, dus nu gebruiken we weer originele HP supplies.”**

– Christophe Vigneux, deputy chief technical officer, Pierre Martinet



## Verborgen kosten van remanufactured cartridges

In een poging geld te besparen testte het Franse voedingsmiddelenbedrijf Pierre Martinet remanufactured cartridges in hun printers. Het bedrijf ontdekte dat dit geen besparing opleverde en gebruikt nu weer originele HP cartridges.



## Uitdaging

### Een goedkopere oplossing vinden

De Franse caterer Pierre Martinet begon zijn naar zichzelf genoemde bedrijf in 1977. In 1990 produceerde hij zijn eerste assortiment voorverpakte salades. De doorbraak kwam in 1992, toen Martinet de salades leverde voor de Olympische Spelen in Barcelona. Inmiddels is zijn bedrijf uitgegroeid tot de toonaangevende producent van voorverpakte salades in Frankrijk, met varianten als couscous, Alaska-salade en rijstsalade met tonijn.

Na een uitbreiding zijn de producten van Pierre Martinet nu ook verkrijgbaar in Spanje, het Verenigd Koninkrijk, België, Duitsland, Zwitserland, China en Japan, waar ze worden verkocht aan supermarkten en andere winkels. In 2011 voegde het bedrijf een drankenlijn toe aan het assortiment, waaronder gazpacho, groene thee en groentesmoothies.

Het hoofdkantoor van Pierre Martinet is gevestigd in Saint-Quentin-Fallavier en het bedrijf heeft vijf productielocaties in Frankrijk en 800 werknemers. Onder de 75 HP printers zijn verschillende LaserJet-, DesignJet-, InkJet- en OfficeJet-modellen. Dit zijn zowel zwart-wit- als kleurenprinters, plus een aantal multifunctionele printers (MFP) die gebruikmaken van HP PageWide printtechnologie.

Het bedrijf heeft heel uiteenlopende printbehoeften, variërend van facturen en transportdocumenten tot productstickers en barcodes. Er worden jaarlijks ongeveer 2,3 miljoen pagina's geprint. Hiervoor worden zo'n 500 cartridges van 35 verschillende typen gebruikt.

“We gebruikten HP tonercartridges voor onze printers, maar toen ons budget werd verlaagd, moesten we op zoek naar een goedkopere oplossing”, vertelt Christophe Vigneux, deputy chief technical officer van Pierre Martinet.

## Oplossing

### Terug naar originele HP cartridges

Het bedrijf testte niet-HP cartridges om kosten te besparen, maar ontdekte dat dit geen besparing opleverde. De remanufactured cartridges zorgden voor allerlei verborgen kosten, vooral veroorzaakt door het feit dat de paginaopbrengst per cartridge 20% lager was dan geadverteerd.

“We gebruikten zo'n drie jaar lang remanufactured cartridges, maar concludeerden dat de kwaliteit slecht was”, zegt Christophe Vigneux, deputy chief technical officer bij Pierre Martinet. “Een van de belangrijkste problemen met remanufactured cartridges betrof de printkwaliteit. Wij printen heel veel productie- en transportdocumenten en barcodes. Een goede printkwaliteit is essentieel en de prints waren gewoon niet duidelijk genoeg.”

## Klant in het kort

### HP oplossing

- Originele HP supplies

### Hardware

- HP LaserJet multifunctionele printers
- HP PageWide draadloze multifunctionele kleurenprinters
- HP OfficeJet Pro multifunctionele printers
- HP DeskJet printers

Het bedrijf print ook de eigen productstickers met belangrijke informatie zoals houdbaarheidsdatums en uiterste verkoopdatums. De slechtere printkwaliteit baarde zorgen bij het printen van deze stickers en ook de slechte kleurkwaliteit was een probleem.

Pierre Martinet ervaarde bovendien andere problemen die leidden tot verborgen kosten, zoals lekkende cartridges. Printers raakten beschadigd, met als gevolg reparatiekosten en onvoorziene downtime.

## Voordelen

### Lagere kosten, meer efficiëntie

Pierre Martinet heeft alle printproblemen opgelost door weer originele HP supplies te gaan gebruiken. Bovendien zijn de totale printkosten afgenomen met 30% in vergelijking met de kosten van remanufactured cartridges en de verborgen kosten van printerdowntime, extra reparaties en problemen met printkwaliteit en betrouwbaarheid van cartridges. Het bedrijf krijgt kortingen en betaalt een speciale prijs dankzij het HP Supplies Big Deal-programma. Het heeft bovendien de samenstelling van het printerpark aangepast zodat er minder verschillende typen cartridge nodig zijn.

“Sinds we weer zijn overgestapt op HP cartridges zijn we weer tevreden over de printkwaliteit en doen onze printers het prima. Alles werkt nu goed”, concludeert Vigneux. “We hebben niet alle precieze cijfers, maar de niet-HP cartridges leidden tot allerlei verborgen kosten. Alles bij elkaar liep dit op tot een derde van ons totale printbudget.”

De ervaring van Pierre Martinet met niet-HP supplies komt overeen met en bevestigt de bevindingen van een onafhankelijk vergelijkend onderzoek uitgevoerd door bedrijven als SpencerLab en Buyers Lab. Deze onderzoeken waren vooral gericht op de betrouwbaarheid van de cartridges, de paginakwaliteit en -opbrengst, schade aan printers en andere potentiële verborgen kosten veroorzaakt door niet-HP cartridges.

### Lees meer op

[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)  
[keypointintelligence.com](http://keypointintelligence.com)  
[spencerlab.com](http://spencerlab.com)

Meld u aan voor updates op  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Deel dit met collega's

