

Pierre Martinet upptäcker att kassetter och patroner av andra märken än HP ger en falsk ekonomisk trygghet



Det franska matföretaget sätter stopp för dolda kostnader när de återgår till HP originalkassetter och -patroner

Bransch

Mat och dryck

Syfte

Minska kostnader för att få fram utskrifter

Tillvägagångssätt

Provade återtillverkade kassetter och patroner men gick tillbaka till HP originaltillbehör

Om IT

- Sätter stopp för den 20-procentiga minskningen i antalet utskrifter som orsakats av återtillverkade kassetter och patroner
- Eliminera bläck- och tonerläckage
- Minskar skrivartiden som orsakades av oförutsedda skador och reparationer

Affärsfrågor

- Minskar de övergripande utskriftskostnaderna med 30 procent jämfört med kostnader för återtillverkade kassetter och patroner
- Höjer affärseffektiviteten tack vare pålitlig leverans av skarpa, färgstarka utskrifter
- Tar miljömässigt ansvar tack vare lägre pappersanvändning och enklare återvinning.



“När vi sattes under tryck från ekonomiavdelningen trodde vi att om vi gick över till återtillverkade utskriftskassetter och -patroner vore det ett sätt att spara pengar. Men med olika utskriftsproblem och dolda kostnader som uppstod var det inte lösningen, så nu har vi gått tillbaka till HP originaltillbehör.”

– Christophe Vigneux, biträdande teknisk chef, Pierre Martinet



Dolda kostnader hos återtillverkade kassetter och patroner
I ett försök att spara pengar provade Pierre Martinet från det franska matföretaget att använda återtillverkade kassetter och patroner i sin skrivarpark. När de upptäckte att dolda kostnader skapade denna falska ekonomiska trygghet har de nu gått tillbaka till HP originalkassetter och -patroner.



Utmaning

Letar efter en billigare lösning

Den franska matleverantören Pierre Martinet startade företaget 1977 som bär hans namn och 1990 producerade han sin första serie färdigförpackade sallader. Ett genombrott kom 1992 när Martinet levererade sallader till OS i Barcelona och hans företag har nu vuxit till att bli Frankrikes ledande producent av färdigförpackade sallader, inklusive varianter som couscous, alaskasallad och rissallad med tonfisk.

Efter en expansion finns nu Pierre Martinets produkter i Spanien, Storbritannien, Belgien, Tyskland, Schweiz, Kina och Japan där de säljs via grossister till stormarknader och andra detaljhandelsbutiker. Sedan 2011 har företaget även lagt till en dryckesserie inklusive gazpacho, grönt te och vegetariska smoothies.

Företaget Pierre Martinet som har sitt huvudkontor i Saint-Quentin-Fallavier har fem produktionsenheter i Frankrike och 800 anställda. Dess park med 75 HP-skrivare innehåller olika modeller av LaserJet, DesignJet, InkJet och OfficeJet. Här finns såväl svart/vita och färgmodeller och ett antal multifunktionsskrivare (MFP) som använder HP PageWide utskriftsteknik.

Pierre Martinets organisation har ett brett och varierande utskriftsbehov som omfattar fakturor, transportdokumentation, produktetiketter och streckkoder. De skriver ut ungefär 2,3 miljoner sidor per år och använder omkring 500 kassetter och patroner av 35 olika typer.

“Vi brukade använda HP tonerkassetter och -patroner till våra skrivare men när vi fick budgetrestriktioner behövde vi hitta en billigare lösning”, säger Christophe Vigneux, Pierre Martinets biträdande tekniske chef

Lösningen

Återgå till HP originalkassetter och -patroner

För att minska kostnaderna bestämde sig företaget för att prova förbrukningsmaterial av andra märken än HP men upptäckte att det de facto innebar en falsk ekonomisk trygghet. De återtillverkade kassetterna och patronerna skapade många dolda kostnader, inte minst när det gällde antalet utskrivna sidor per kassett och patron vilket var 20 procent lägre än vad som utlovats.

“Vi provade återtillverkade kassetter och patroner i ungefär tre år men bestämde oss för att de var av för låg standard”, säger Christophe Vigneux, biträdande teknisk chef på Pierre Martinet. “Ett av de stora problemen vi hade med återtillverkade kassetter och patroner var utskriftskvaliteten. Vi genererar en stor mängd produktions- och transportdokument och streckkoder. Utskriftskvaliteten är avgörande och vi fick inte den nivå på skärpan som vi krävde”.

Kunden i korthet

HPs lösning

- HP originaltillbehör

Hårdvara

- HP LaserJet multifunktionsskrivare
- HP PageWide trådlös multifunktionsfärgskrivare
- HP OfficeJet Pro multifunktionsskrivare
- HP DeskJet-skrivare

Företaget skriver även ut sina egna produktetiketter med viktig information som "säljs via" och "sista förbrukningsdag". Försämrade utskriftsskärpa på dessa etiketter var en oroande trend och brist på verklig förgåtergivning var ett annat problem.

Pierre Martinet upplevde andra svårigheter som gav upphov till ökade dolda kostnader, inklusive läckande kassetter och patroner. Skrivarna skadades vilket ledde till nödvändiga reparationer och oplanerad neretid.

Fördelar

Lägre kostnader, högre effektivitet

Genom att återgå till HP originaltillbehör har de eliminerat sina utskriftsproblem och även minskat de totala utskriftskostnaderna med 30 procent jämfört med kostnaderna för återtillverkade kassetter och patroner och de dolda kostnader som orsakades av skrivarnertid, extra servicesamtal, problem med att inte kunna lita på utskrifter och kassetter och patroner. Företaget får nu en lojalitetsrabatt och specialpriser via HPs storköpsprogram för tillbehör. Företaget ändrar även sammansättningen av sin skrivarpark för att få upphandlingsfördelar med att standardisera på färre modeller av kassetter och patroner.

“Sedan vi återgick till HP-kassetter och -patroner kan vi glädja oss åt bildkvaliteten och att våra skrivare fungerar bra. Allt är OK”, sammanfattar Vigneux. “Även om vi inte har alla exakta siffror är det många dolda kostnader med kassetter och patroner från andra märken som uppgick till en tredjedel av vår totala utskriftsbudget.”

Pierre Martinets erfarenhet av tillbehör från andra märken än HP stämmer överens med och bekräftar resultaten från oberoende jämförande studier som genomförts av företag som SpencerLab och Buyers Lab och som fokuserat på kasset- och patronpålitlighet, papperskvalitet, utskriftsmängd, skrivarskador och andra potentiella dolda kostnader som orsakas av kassetter och patroner av andra märken än HP.

Läs mer på

hp.com/go/businessprinters
keypointintelligence.com
spencerlab.com

Registrera för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

