



Las pruebas de INDEVCO revelan los costes imprevistos que supone la utilización de cartuchos de otras marcas

El principal grupo de fabricación libanés opta por seguir utilizando cartuchos Originales HP

Sector
Fabricación

Objetivo
Probar la viabilidad que supone utilizar cartuchos de otras marcas para ahorrar dinero

Enfoque
Realización de pruebas controladas en cartuchos compatibles

- Aspectos tecnológicos
- Desde la perspectiva del cliente, el rendimiento de los cartuchos de otras marcas es hasta un 50 % inferior en comparación con el de los cartuchos Originales HP
 - Los cartuchos compatibles tienen una alta tasa de fugas de tóner en los entornos de oficina
 - Esto incrementa el consumo de papel y el tiempo perdido a causa de las reimpressiones

- Aspectos empresariales
- La calidad de impresión y la reproducción del color de los cartuchos compatibles no alcanzan los estándares requeridos por la empresa
 - Existe un mayor impacto medioambiental debido al incremento del consumo de papel y a la falta de programas de reciclaje
 - Existe una pérdida de productividad debido a los fallos de las impresoras



«Las pruebas han confirmado que todos los cartuchos de tóner compatibles acaban fallando a largo plazo. Es posible que ahorre algo de dinero al principio, pero puede poner en peligro su impresora. El rendimiento de las páginas es demasiado bajo, se deben repetir las impresiones debido a la mala calidad y, al final, se pierde dinero».

– John El-Kareh, director del departamento de control de compras de INDEVCO Group



Las pruebas desacreditan los cartuchos compatibles

El grupo de fabricación libanés INDEVCO tiene unas grandes necesidades de impresión que requieren unos 3500 cartuchos de tinta y tóner al año. Conforme a las sugerencias de gestión relativas al ahorro de dinero obtenido con el uso de cartuchos de otras marcas, las pruebas de INDEVCO han revelado varios problemas que demuestran que se trata de un falso ahorro.



Una reducción de hasta un 50 % en el rendimiento de los cartuchos con cartuchos de otras marcas

El desafío

Reducción de los costes de impresión

INDEVCO Group, con sede en Ajaltoun (Líbano), tiene más de 10 400 empleados en Oriente Medio, África, Europa y Estados Unidos. Gestiona 60 operaciones que incluyen 37 plantas de fabricación y 23 empresas comerciales. Su gama de productos incluye embalajes de papel corrugado, plástico y papel, pañuelos y otros productos desechables de higiene personal. INDEVCO también posee empresas de ingeniería y energía con la marca Phoenix y, recientemente, ha añadido una línea de negocio de publicidad y marketing.

Los clientes de INDEVCO pertenecen a una amplia variedad de sectores y se encuentran en más de 100 países de todo el mundo. El grupo está presente en sectores como la agricultura, bebidas, construcción y edificación, productos lácteos y helados, y catering. Asimismo, produce envases para alimentos frescos, congelados y procesados, artículos de higiene y cuidado del hogar, y productos farmacéuticos y de parafarmacia.

Con unas actividades tan diversas, no es sorprendente que INDEVCO tenga importantes necesidades de impresión.

«Ofrecemos impresión a 1000 empleados de nuestras instalaciones en diez áreas distintas del Líbano», explica el director del departamento de control de compras de la empresa, John El-Kareh. «Utilizamos una amplia gama de impresoras HP y plóters de gran formato, y contamos con más de 300 impresoras y dispositivos multifunción HP. Llevamos más de 20 años trabajando con HP y, recientemente, hemos comenzado a utilizar la excelente tecnología PageWide».

Además de la producción comercial habitual, los trabajos de impresión abarcan desde documentos en Excel y AutoCAD

hasta impresiones en papel brillante para el departamento de marketing y planos de ingeniería de gran formato. Además, una gran parte de las impresiones se realiza en color. En total, INDEVCO genera el equivalente a unas 300 000 páginas impresas al mes, que requieren la compra de aproximadamente 3200 cartuchos de tinta y tóner al año. Preocupados por este coste, los directivos han sugerido un ahorro de dinero cambiando los cartuchos Originales HP por cartuchos refabricados más baratos.

«Teniendo en cuenta que HP es la empresa tecnológica número uno del mundo, sus cartuchos tienen muchos imitadores y la dirección de nuestra empresa se ha planteado utilizarlos para reducir costes», declara El-Kareh.

La solución

Pruebas de cartuchos compatibles

Con el objeto de convencer a la dirección general de las ventajas que supone la utilización de cartuchos Originales HP, El-Kareh ha decidido realizar pruebas con cartuchos de otras marcas.

«La primera prueba con cartuchos de tóner compatibles incluía seis impresoras HP LaserJet P2015 similares utilizadas por dos departamentos distintos», explica. «Usamos lo que creíamos que eran tóneres compatibles muy fiables en tres impresoras de un departamento y seguimos usando los cartuchos Originales HP en tres impresoras similares de un segundo departamento». El departamento que decidió utilizar los cartuchos de tóner compatibles, perdió sus impresoras debido a las averías que se produjeron después de tres meses. Esto afectó a la productividad de la empresa dado que tuvimos que emplear más de una semana en la obtención de nuevas impresoras. El segundo departamento no experimentó estos problemas y todavía sigue utilizando las mismas impresoras.

Datos del cliente

La solución de HP

- Cartuchos Originales HP

Hardware

- Impresora HP LaserJet Enterprise M607n (K0Q14A)
- Impresoras multifunción en color inalámbricas HP PageWide
- Impresoras multifunción HP OfficeJet Pro
- Impresoras multifunción con conexión web HP OfficeJet
- Impresoras HP LaserJet P2015
- Impresora HP DesignJet
- Impresoras multifunción con conexión web HP DeskJet Ink Advantage

«Un año después, decidimos realizar otra prueba con dos impresoras láser a color y el resultado fue desastroso. Las impresiones en color eran de una calidad pésima y resultaban inaceptables, por lo que decidimos retirar los cartuchos y volver a los cartuchos Originales HP».

El-Kareh asegura que el rendimiento de páginas en cartuchos de otras marcas fue hasta un 50 % inferior en comparación con los cartuchos Originales HP. Además, la calidad de impresión era tan mala que se tuvo que volver a imprimir un alto porcentaje de páginas, lo que incrementó el uso de papel, el coste y el impacto medioambiental.

«Asimismo, existe un alto riesgo de toxicidad debido a la inhalación del polvo tóxico que emiten las fugas de tóner», añade El-Kareh. «En cambio, los cartuchos HP aprovechan materiales reciclados procedentes de cartuchos usados para fabricar nuevos cartuchos Originales HP que no acaben en un vertedero y contaminen el medio ambiente».

Ventajas

Descuentos para grandes volúmenes

A raíz de los problemas revelados por las pruebas de INDEVCO, la empresa decidió seguir usando los cartuchos Originales HP y ahora disfruta del programa de descuentos para grandes volúmenes de cartuchos de HP.

«En el caso de que tenga que imprimir un documento para presentárselo a su responsable, presidente o cliente, debe reflejar la imagen del grupo. Al utilizar cartuchos Originales HP, se obtienen documentos claros; sin embargo, cuando se utilizan cartuchos de la competencia, los documentos aparecen borrosos» concluye El-Kareh. «Cada año, recibimos presentaciones de nuevos proveedores con sus productos compatibles y precios, y resulta muy difícil no probarlos. Sin embargo, siempre que se utilizan cartuchos refabricados, se acaban teniendo grandes quebraderos de cabeza. Se pierde dinero a largo plazo porque se deben realizar reparaciones con bastante frecuencia, se consume más papel debido a las impresiones de mala calidad, y se detectan fugas de tóner cada semana, o incluso cada día».

«Provocan tantos problemas que, si alguien me pide consejo sobre el uso de cartuchos de otras marcas, sin duda le diré que se lo piense dos veces. Nunca volveré a usar cartuchos compatibles».

Más información en

hp.com/go/businessprinters
keypointintelligence.com
spencerlab.com

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated



Compartir con compañeros

