



Gli studi condotti da INDEVCO rivelano i costi imprevisti dell'utilizzo di cartucce non originali HP

Il principale gruppo manifatturiero libanese utilizzerà solo materiali di consumo originali HP.

Settore

Produzione industriale

Obiettivo

Verificare la fattibilità dell'utilizzo di cartucce non originali HP per incrementare i risparmi

Strategia

Condurre una serie di test controllati su cartucce compatibili

L'IT è importante

- Dal punto di vista del cliente, la resa dei materiali di consumo non originali HP risulta inferiore del 50% rispetto ai materiali di consumo originali HP
- I materiali compatibili includono una percentuale elevata di cartucce che evidenziano fuoriuscite di toner
- Aumentano l'utilizzo di carta e le perdite di tempo dovuti alla necessità di effettuare ristampe

Il business è importante

- La qualità di stampa e la riproduzione dei colori dei materiali di consumo compatibili non sono conformi allo standard aziendale
- Maggiore impatto ambientale a causa dell'aumentato utilizzo di carta e dell'assenza di programmi di riciclo
- Calo della produttività generato dai guasti alla stampante



“I test hanno confermato le mie supposizioni, ovvero che i toner compatibili danno luogo a importanti malfunzionamenti nel lungo periodo. È possibile ottenere un risparmio iniziale, tuttavia nel lungo termine tale risparmio potrebbe portare al mancato funzionamento della stampante. A causa della scarsa resa in termini di pagine, e quindi della carente qualità, sarà necessario effettuare ristampe portando in definitiva a una perdita di denaro”.

John El-Kareh, direttore del dipartimento Controllo acquisti del gruppo INDEVCO



Le prove screditano i materiali compatibili

Il gruppo manifatturiero libanese INDEVCO necessita di stampare elevati volumi di documenti che richiedono circa 3.500 cartucce di inchiostro e toner all'anno. Il management del gruppo aveva proposto l'utilizzo di materiali di consumo non originali HP per risparmiare denaro, ma gli studi INDEVCO evidenziavano una molteplicità di problematiche che hanno trasformato questa strategia in un risparmio fittizio.



Fino al 50% di calo in termini di resa della cartuccia con materiali di consumo non originali HP

La sfida

Costi di stampa ridotti

Con sede a Ajaltoun, in Libano, il Gruppo INDEVCO impiega oltre 10.400 persone in Medio Oriente, Africa, Europa e Stati Uniti e gestisce 60 imprese, tra cui 37 stabilimenti di produzione e 23 società commerciali. La sua gamma di prodotti comprende imballaggi in cartone ondulato, plastica e carta oltre a tessuti e articoli monouso per l'igiene personale. Con il marchio Phoenix, INDEVCO gestisce inoltre società di ingegneria e di energia, e ha recentemente aggiunto attività di pubblicità e di marketing.

INDEVCO serve un'ampia gamma di settori in oltre 100 paesi in tutto il mondo. I mercati di riferimento includono agricoltura, bevande, edilizia e costruzioni, latticini, gelati e catering. L'azienda produce anche imballaggi per alimenti freschi, trattati e surgelati, articoli per la cura e l'igiene della casa, prodotti parafarmaceutici e farmaceutici.

Con una serie di attività così estese, non stupisce che INDEVCO abbia necessità di stampa di tale portata.

"1.000 dipendenti nelle nostre sedi in dieci diverse aree del Libano eseguono operazioni di stampa", afferma il direttore del dipartimento Controllo acquisti della società, John El-Kareh. "Utilizziamo un'ampia gamma di stampanti HP e plotter per grandi formati e disponiamo di oltre 300 dispositivi multifunzione e stampanti HP. Lavoro con HP da oltre 20 anni e recentemente abbiamo iniziato a utilizzare la tecnologia HP PageWide, che si è dimostrata eccellente".

Oltre all'output aziendale di routine, i lavori di stampa spaziano dai documenti Excel e AutoCAD alle stampe su carta lucida per il reparto marketing e i piani ingegneristici di grande formato. Include inoltre un'ampia percentuale di stampe a colori.

Ciò equivale a circa 300.000 stampe mensili, che comportano l'acquisto di circa 3.200 cartucce di inchiostro e toner all'anno. Preoccupato dai costi elevati, il management ha suggerito di risparmiare passando dai materiali di consumo originali HP a cartucce rigenerate più economiche.

"Poiché HP è una delle principali società del settore a livello mondiale, è opinione comune ritenere che sia stata penalizzata dall'introduzione di cartucce contraffatte, ed è per questo che il nostro management a volte pensa di utilizzare cartucce compatibili per ridurre i costi", afferma El-Kareh.

La soluzione

Testare le cartucce compatibili

Per convincere i dirigenti dei vantaggi derivanti dall'utilizzo di materiali di consumo originali HP, El-Kareh ha condotto una serie di test su cartucce non originali HP.

"La prima prova condotta su toner compatibili comprendeva sei stampanti simili al modello HP LaserJet P2015 utilizzate da due diversi reparti", spiega. "Abbiamo utilizzato toner compatibili che ritenevamo molto affidabili su tre stampanti di un reparto, continuando a utilizzare i materiali di consumo originali HP su tre stampanti di un altro reparto. Il reparto che utilizzava toner compatibili ha rilevato malfunzionamenti delle stampanti di gravità tale da comprometterne del tutto l'utilizzo. I guasti hanno influito sulla produttività perché l'acquisto e l'installazione di nuove stampanti ha richiesto più di una settimana di tempo. Il secondo reparto non ha registrato alcun problema e continua a utilizzare le stesse stampanti.

"Un anno dopo è stato condotto un nuovo studio con due stampanti laser a colori. Il risultato si è rivelato disastroso. Le stampe a colori erano di pessima qualità e assolutamente inaccettabili; pertanto abbiamo interrotto l'utilizzo delle cartucce compatibili riacquistando materiali di consumo originali HP".

Breve presentazione del cliente

La soluzione HP

- Materiali di consumo originali HP

Hardware

- Stampante HP LaserJet Enterprise M607n (K0Q14A)
- Stampanti multifunzione wireless a colori HP PageWide
- Stampanti multifunzione HP OfficeJet Pro
- Stampanti multifunzione HP OfficeJet
- Stampanti HP LaserJet P2015
- Stampante HP DesignJet
- Stampanti multifunzione HP DeskJet Ink Advantage

El-Kareh afferma che la resa in pagine stampate con cartucce non originali HP risultava inferiore di circa il 50% rispetto a quella con materiali di consumo originali HP e la qualità di stampa era talmente scarsa da rendere necessario ristampare un'elevata percentuale di pagine, aumentando l'utilizzo di carta con un conseguente aumento di costi per l'azienda e danni per l'ambiente.

"Esiste inoltre un notevole rischio di tossicità, dovuto alla possibile inalazione di particolato tossico proveniente dalla fuoriuscita di toner", aggiunge El-Kareh. "Al contrario, le cartucce originali HP utilizzano materiali riciclati dalle cartucce usate e producono nuovi materiali originali HP che non vengono smaltiti in discarica e non inquinano l'ambiente".

I vantaggi

Sconti "Big deal"

A seguito dei problemi rilevati dai test, INDEVCO ha deciso di attenersi all'utilizzo di materiali di consumo originali HP e ora usufruisce di una serie di sconti dovuti all'ordinazione di notevoli quantità di materiali, nell'ambito del programma Big Deal HP Supplies.

"Se devi stampare un documento da presentare al tuo manager o CEO o a un cliente, la stampa deve riflettere l'immagine del gruppo. Se si utilizzano materiali di consumo originali HP, si avrà un documento con colori brillanti e testi nitidi, ma se si utilizzano materiali compatibili sarà sfuocato", conclude El-Kareh. "Ogni anno, arrivano nuovi fornitori con nuovi prodotti compatibili e nuovi prezzi, ed è molto difficile rifiutare le loro offerte. Tuttavia, l'impiego di cartucce rigenerate comporterà inevitabilmente una serie di problematiche nel medio e lungo termine. Si verificherà una perdita in termini di denaro, perché sarà necessario chiamare più volte l'assistenza; si stamperà un maggior numero di documenti a causa della scarsa qualità e si verificheranno fuoriuscite di toner su base settimanale, se non giornaliera".

"Esistono pertanto una molteplicità di problemi: se qualcuno mi chiedesse un consiglio sull'utilizzo di cartucce non originali HP, risponderei di pensarci due volte. Credo che non userò mai più cartucce compatibili".

Per maggiori informazioni, consultare
hp.com/go/businessprinters
keypointintelligence.com
spencerlab.com

Iscrivetevi per restare aggiornati
hp.com/go/getupdated



Condividete con i vostri colleghi

