



Tests van INDEVCO laten onverwachte kosten zien bij gebruik van niet-HP cartridges

Toonaangevende Libanese productiegroep verklaart alleen nog originele HP supplies te zullen gebruiken

Bedrijfstak
Productie

Doel
Mogelijkheid testen van het gebruik van niet-HP cartridges om geld te besparen

Aanpak
Gecontroleerde tests uitgevoerd met compatibele cartridges

IT matters

- Vanuit de klant gezien liggen de prestaties van niet-HP cartridges tot 50% lager dan die van originele HP cartridges
- Compatibele cartridges lekken vaker toner in de kantooromgeving
- Er wordt meer papier verbruikt en meer tijd verspild omdat documenten opnieuw geprint moeten worden.

Business matters

- De printkwaliteit en de kwaliteit van de kleuren van compatibele cartridges voldoet niet aan de vereiste zakelijke standaard
- Slechte milieuvoetafdruk als gevolg van hoger papierverbruik en het ontbreken van recyclingprogramma's
- Verminderde productiviteit als gevolg van printerstoringen



“Tijdens de tests heb ik vastgesteld dat elke compatibele toner op de lange termijn een slechte oplossing is. Je bespaart misschien aanvankelijk geld, maar het kan je de printer kosten. De paginaopbrengst is erg laag, je moet documenten opnieuw printen vanwege de slechte kwaliteit en dit kost uiteindelijk geld.”

– John El-Kareh, manager, Purchasing Control Department, INDEVCO Group



Tests tonen de slechte kwaliteit van compatibele cartridges aan
De Libanese productiegroep INDEVCO print veel en gebruikt zo'n 3500 inkt- en tonercartridges per jaar. Na een suggestie van het management om geld te besparen door niet-HP cartridges te gebruiken, bleek uit tests van INDEVCO dat er verschillende problemen ontstonden waardoor dit geen besparing opleverde.



Tot 50% minder cartridgeopbrengst met niet-HP cartridges

Uitdaging

Printerkosten verlagen

Het hoofdkantoor van de INDEVCO Group is gevestigd in Ajaltoun, Libanon. Het bedrijf heeft 10.400 werknemers in dienst in het Midden-Oosten, Afrika, Europa en de VS en beheert 60 ondernemingen, waaronder 37 fabrieken en 23 commerciële bedrijven. INDEVCO produceert onder andere geribd, plastic en papieren verpakkingsmateriaal en stoffen en wegwerpproducten voor persoonlijke verzorging. Onder het merk Phoenix bezit INDEVCO bovendien technische en energiebedrijven en het heeft onlangs een reclame- en marketingbureau verworven.

INDEVCO levert aan een groot aantal verschillende bedrijfstakken in meer dan 100 landen over de hele wereld. Het is actief in markten zoals de drankenindustrie, landbouw, bouwbedrijven, zuivel- en roomijs en cateringsbedrijven. Het bedrijf produceert bovendien verpakkingsmateriaal voor vers, bevroren en bewerkt voedsel, schoonmaakmiddelen en paramedische en farmaceutische producten.

Gezien al deze verschillende activiteiten is het niet verrassend dat INDEVCO een aanzienlijke printbehoefte heeft.

“We printen voor 1000 werknemers op onze tien verschillende locaties in Libanon”, zegt John El-Kareh, manager van de Purchasing Control Department van het bedrijf.

“We gebruiken een groot aantal verschillende HP printers en grootformaatplotters en ik heb meer dan 300 multifunctionele apparaten en printers van HP. Ik werk al meer dan 20 jaar met HP en onlangs zijn we de PageWide-technologie gaan gebruiken, die echt geweldig is.”

Naast standaard bedrijfsdocumenten variëren de printtaken van Excel- en AutoCAD-documenten tot glossy publicaties voor de marketingafdeling en bouwtekeningen op groot formaat.

Een groot deel wordt in kleur geprint. Dit levert zo'n 300.000 geprinte pagina's per maand op, waarvoor INDEVCO zo'n 3200 inkt- en toner-cartridges per jaar nodig heeft. Vanwege de kosten suggereerden managers om geld te besparen door van originele HP supplies over te stappen op goedkopere remanufactured cartridges.

“Omdat HP wereldwijd de nummer één is op het gebied van technologie, zijn er veel nagemaakte cartridges op de markt en daarom dacht ons management erover om deze te gebruiken om kosten te besparen”, zegt El-Kareh.

Oplossing

Test met compatibele cartridges

Om de managers te overtuigen van de voordelen van het gebruik van originele HP supplies deed El-Kareh een aantal tests met niet-HP cartridges.

“Mijn eerste test met compatibele toners was met zes vergelijkbare HP LaserJet P2015 printers op twee verschillende afdelingen”, legt hij uit. “In drie printers op de ene afdeling gebruikten we in onze ogen betrouwbare compatibele toners en in drie printers op een tweede afdeling gebruikten we de originele HP supplies. De afdeling die de compatibele toners gebruikte, moest na drie maanden de printers vervangen vanwege schade. Dit was van invloed op de productiviteit, omdat het ons meer dan een week kostte om nieuwe printers aan te schaffen. De tweede afdeling had deze problemen niet en gebruikte nog steeds dezelfde printers.”

“Een tweede test werd een jaar later uitgevoerd met twee kleurenlaserprinters. Dit was een ramp. De kleurenafdrukken waren van heel slechte kwaliteit en absoluut niet acceptabel, dus we verwijderden de non-originele cartridges en gingen weer de originele HP supplies gebruiken.”

Klant in het kort

HP oplossing

- Originele HP supplies

Hardware

- HP LaserJet Enterprise M607n printer (K0Q14A)
- HP PageWide draadloze multifunctionele kleurenprinters
- HP OfficeJet Pro multifunctionele printers
- HP OfficeJet All-in-One printers
- HP LaserJet P2015 printers
- HP DesignJet printer
- HP DeskJet Ink Advantage All-in-One printers

El-Kareh zegt dat de paginaopbrengst met de niet-HP cartridges tot 50% lager was dan met de originele cartridges en dat de printkwaliteit zo slecht was dat een groot percentage van de pagina's opnieuw moest worden geprint. Hierdoor nam het papierverbruik toe, wat leidde tot meer kosten en meer milieuschade.

“Je loopt bovendien een groot risico op vergiftiging omdat je de giftige poeder inademt van tonerlekken”, voegt El-Kareh toe. “Bovendien gebruikt HP voor zijn cartridges recyclebaar materiaal van gebruikte cartridges en maakt nieuwe originele HP supplies die niet op de vuilnisbelt belanden en het milieu vervuilen.”

Voordelen

Big Deal-kortingen

Na de problemen die werden blootgelegd door de tests, heeft INDEVCO besloten om originele HP supplies te blijven gebruiken. Het bedrijf krijgt nu volumekorting dankzij het HP Supplies Big Deal-programma.

“Als je een document voor je manager, je CEO of een klant moet printen, dan moet dat passen bij het imago van het bedrijf. Als je originele HP supplies gebruikt, krijg je levendige documenten, maar met compatibele cartridges zijn de afdrukken niet scherp”, aldus El-Kareh. “Elk jaar komen er nieuwe bedrijven met nieuwe compatibele cartridges en nieuwe prijzen, en het is moeilijk om ze niet te proberen. Maar deze remanufactured cartridges leveren alleen maar hoofdpijn op. Ze kosten op de lange termijn meer geld omdat je apparatuur vaak moet laten repareren; je gebruikt meer papier vanwege de slechte kwaliteit van de afdrukken en je hebt elke week, of misschien wel elke dag, een lekkende toner.”

“Het levert veel problemen op. Als iemand mij om advies zou vragen over het gebruik van niet-HP cartridges, dan zou ik zeker adviseren om daar nog eens goed over na te denken. Ik zal in ieder geval nooit meer compatibele cartridges gebruiken.”

Lees meer op

hp.com/go/businessprinters
keypointintelligence.com
spencerlab.com

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Deel dit met collega's

