



# Próby INDEVCO ujawniają nieoczekiwane koszty podczas korzystania z wkładów nie pochodzących od HP

Wiodąca w Libanie grupa produkcyjna deklaruje chęć pozostania przy oryginalnych materiałach eksploatacyjnych HP

**Branża**  
Produkcja

**Cel**  
Sprawdzenie, czy korzystanie z wkładów nie pochodzących od HP pozwoli zaoszczędzić pieniądze.

**Podejście**  
Przeprowadzono kontrolowane próby z obsługiwanyimi wkładami zamiennymi.

**Kwestie IT**

- Z perspektywy klienta wydajność produktów nie pochodzących od HP jest aż o 50% niższa niż w przypadku oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP.
- Zamienniki cechują się częstszymi wyciekami tonera.
- Zwiększone zużycie papieru oraz więcej zmarnowanego czasu na ponowne wydruki.

**Kwestie biznesowe**

- Jakość druku i odwzorowanie kolorów oferowane przez zamienniki nie spełniają wymaganego standardu biznesowego.
- Bardziej niekorzystny wpływ na środowisko spowodowany zwiększonym zużyciem papieru oraz brakiem programów recyklingu.
- Utracona produktywność, wynikająca z awarii drukarek.



**„Z przeprowadzonych przeze mnie prób wynika, że w ujęciu długoterminowym każdy zamienny wkład to kompletna porażka. Początkowo można zaoszczędzić pieniądze, ale istnieje także ryzyko zniszczenia drukarki. Wydajność jest bardzo niska, zachodzi konieczność wykonywania ponownych wydruków z powodu słabej jakości, a ostatecznie traci się pieniądze”**

– John El-Kareh, menedżer, dział kontroli zaopatrzenia, INDEVCO Group



**Przeprowadzone próby dyskredytują zamienniki**  
Ogromne potrzeby drukarskie sprawiają, że libańska grupa produkcyjna INDEVCO każdego roku zużywa aż 3500 wkładów atramentowych i laserowych. Po zrealizowaniu sugestii kierownictwa, dotyczących cięć finansowych poprzez przejście na materiały eksploatacyjne nie pochodzące od HP, próby INDEVCO wykazały liczne problemy, które sprawiają, że jest to pozorna oszczędność.



## Nawet 50% spadku wydajności przy korzystaniu z materiałów eksploatacyjnych niepochodzących od HP

### Wyzwanie

#### Zmniejszenie kosztów druku

Spółka INDEVCO Group, z siedzibą w Ajloun w Libanie, zatrudnia ponad 10 400 osób na terenie Bliskiego Wschodu, Afryki, Europy oraz Stanów Zjednoczonych. Prowadzi aż 60 operacji, w tym 37 zakładów produkcyjnych i 23 firmy komercyjne. Gama produktów obejmuje opakowania z kartonu, papieru i tworzyw sztucznych, chusteczki oraz jednorazowe produkty higieny osobistej. INDEVCO prowadzi również pod marką Phoenix firmy inżynierskie i energetyczne. Niedawno grupa poszerzyła swoje portfolio także o działania reklamowe i marketingowe.

INDEVCO świadczy usługi w licznych gałęziach przemysłu w ponad 100 krajach na całym świecie. Firma obsługuje sektor rolniczy, produkcję napojów, budownictwo, przemysł mleczarski i lodziarski oraz catering. Produkuje także opakowania dla żywności świeżej, mrożonej i przetworzonej, środków higieny osobistej i utrzymania domu oraz artykułów medycznych i farmaceutycznych.

Skoro INDEVCO prowadzi działania na tak szeroką skalę, nie dziwi fakt, że ma spore wymagania związane z drukiem.

„Umożliwiamy druk aż 1000 pracownikom w dziesięciu różnych placówkach na terenie Libanu” – mówi menedżer działu kontroli zaopatrzenia INDEVCO Group, John El-Kareh. „Korzystamy z szerokiej gamy drukarek i wielkoformatowych ploterów HP. Mam pod sobą ponad 300 drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych HP. Współpracuję z HP od ponad 20 lat, a niedawno zaczęliśmy korzystać ze wspaniałej technologii PageWide”.

Oprócz rutynowych zadań prace drukarskie obejmują szereg dokumentów – od plików Excel i AutoCAD po wydruki na papierze błyszczącym dla działu marketingowego i wielkoformatowe plany inżynierskie. Zadania obejmują także duże wolumeny druku w kolorze.

Przekłada się to na mniej więcej 300 000 wydrukowanych stron miesięcznie, co wymaga od firmy INDEVCO corocznego zakupu 3200 wkładów atramentowych i laserowych. Zaniepokojeni kosztami kierownicy zasugerowali zredukowanie wydatków poprzez przejście z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP na tańsze wkłady regenerowane.

„Ponieważ HP jest wiodącym przedsiębiorstwem technologicznym na świecie, rynek, na którym działa, został zalany przez ogromną liczbę pirackich wkładów, dlatego nasz zarząd myśli czasem, aby wykorzystać je do cięcia kosztów” – mówi El-Kareh.

### Rozwiązanie

#### Próby na wkładach zamiennych

Aby przekonać kierownictwo do zalet korzystania z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP, El-Kareh przeprowadził próby na wkładach niepochodzących od HP.

„Moja pierwsza próba obejmowała sześć takich samych drukarek HP LaserJet P2015 używanych w dwóch różnych działach” – wyjaśnia. „W trzech drukarkach z pierwszego działu używaliśmy – jak się nam wydawało – bardzo niezawodnych wkładów zamiennych, natomiast w trzech pozostałych drukarkach z drugiego działu

## Przegląd sytuacji klienta

### Rozwiązanie HP

- Oryginalne materiały eksploatacyjne HP

### Sprzęt

- Drukarka HP LaserJet Enterprise M607n (KOQ14A)
- Kolorowe, bezprzewodowe urządzenia wielofunkcyjne HP PageWide
- Urządzenia wielofunkcyjne HP OfficeJet Pro
- Urządzenia wielofunkcyjne HP OfficeJet e-All-in-One
- Drukarki HP LaserJet P2015
- Drukarka HP DesignJet
- Urządzenia wielofunkcyjne HP DeskJet Ink Advantage e-All-in-One

zostawiliśmy oryginalne wkłady HP. Dział korzystający z wkładów zamiennych po trzech miesiącach stracił swoje drukarki z powodu awarii. Miało to wpływ na produktywność, ponieważ pozyskanie nowych drukarek zajęło nam ponad tydzień. Drugi dział nie miał takich problemów i nadal korzysta ze swoich drukarek”.

„Kolejną próbę przeprowadziliśmy rok później na dwóch kolorowych drukarkach laserowych – wyniki były druzgocące. Kolorowe wydruki były tak złej jakości, że w żaden sposób nie można było ich zaakceptować, dlatego wróciliśmy do oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP”.

El-Kareh stwierdził, że wydajność wkładów nie pochodzących od HP była nawet o 50% niższa niż w przypadku oryginałów, a jakość wydruku była tak kiepska, że znaczna część stron wymagała ponownego wydrukowania, co tylko zwiększało zużycie papieru, generując dodatkowe koszty i źle wpływając na środowisko.

„Zachodzi również duże ryzyko zatrucia toksycznym proszkiem z nieszczelnego wkładu laserowego” – dodaje El-Kareh. „Firma HP pozyskuje materiały odnawialne ze zużytych wkładów i wykorzystuje je do produkcji nowych, oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, które nie kończą na wysypiskach i tym samym nie zanieczyszczają środowiska”.

„Jeśli zachodzi potrzeba wydrukowania dokumentu, który trafi w ręce kierownika, dyrektora lub klienta, powinien on odzwierciedlać wartości grupy. Korzystając z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP dokument będzie wyraźny, natomiast przy zamiennikach, będzie on rozmazany” – podsumowuje El-Kareh. „Każdego roku zgłaszają się do nas nowi dostawcy, oferujący nowe zamienniki w nowych cenach, którym trudno jest się oprzeć. Jednak wkłady regenerowane przysparzają jedynie problemów. W dłuższej perspektywie będzie się tracić pieniądze z powodu wielokrotnych napraw; zużyje się więcej papieru z powodu złej jakości wydruków i każdego tygodnia, a może nawet dnia, pracownicy będą zmagać się z nieszczelnymi wkładami”.

„Takie rozwiązanie stwarza tyle problemów, że gdyby ktoś przyszedł do mnie po poradę w sprawie wkładów nie pochodzących od HP, powiedziałbym mu, aby lepiej zastanowił się dwa razy. Nigdy nie wróć już do wkładów zamiennych”.

**Więcej informacji:**  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)  
[keypointintelligence.com](http://keypointintelligence.com)  
[spencerlab.com](http://spencerlab.com)

## Korzyści

### Zniżki Big Deal

W związku z problemami, jakie wyszły na jaw podczas prób INDEVCO, firma postanowiła pozostać przy oryginalnych materiałach eksploatacyjnych HP, dzięki czemu otrzymuje zniżki ilościowe w ramach programu Supplies Big Deal.

Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualne informacje:  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Udostępnij współpracownikom

