



Компания INDEVCO обнаружила неожиданные издержки при использовании картриджей сторонних производителей

Ведущее ливанское производственное объединение собирается использовать в дальнейшем только оригинальные расходные материалы HP

Отрасль
Производство.

Цель
Проверить целесообразность использования картриджей, произведенных не HP, с точки зрения экономии.

Подход
Проведены контролируемые испытания "совместимых" картриджей.

Преимущества для ИТ-отдела

- С потребительской точки зрения ресурс картриджей, произведенных не HP, до 50 % ниже, чем у оригинальных расходных материалов HP.
- "Совместимые" лазерные картриджи часто протекают.
- Использование бумаги выросло, а на повторную печать ушло дополнительное время.

Преимущества для бизнеса

- Качество печати и цветопередача "совместимых" картриджей не соответствуют отраслевым стандартам.
- Наносится ущерб окружающей среде из-за увеличенного расхода бумаги и отсутствия программ утилизации.
- Снижение производительности из-за поломки принтеров.



«В ходе испытаний я убедился, что в долгосрочной перспективе любые "совместимые" лазерные картриджи — плохое решение. Сначала можно сэкономить деньги, но потом потерять принтер. Ресурс таких картриджей крайне мал, приходится повторно выполнять печать из-за ее низкого качества, и в конечном счете вы тратите больше»,

— Джон Эль-Карех (John El-Kareh), менеджер отдела управления закупками INDEVCO Group



При испытаниях проявились недостатки "совместимых" картриджей

Ливанское производственное объединение INDEVCO ежегодно использует около 3500 струйных и лазерных картриджей для печати. По рекомендации менеджмента сотрудники INDEVCO провели испытания с расходными материалами сторонних производителей, чтобы выявить возможность экономии. Они обнаружили множество проблем, из-за которых такая экономия оказалась ложной.



До 50 % меньший ресурс, чем у картриджей HP

Задача

Сократить затраты на печать

В корпорации INDEVCO Group с головным офисом в г. Аялун, Ливан, работает более 10 400 человек. Под ее управлением находится 60 предприятий (в том числе 23 торговые компании и 37 заводов), расположенных на Ближнем Востоке, в Африке, Европе и США. Список выпускаемой продукции включает гофрированную, пластиковую и бумажную упаковку, а также одноразовые бумажные изделия и средства личной гигиены. В рамках бренда Phoenix группа INDEVCO также владеет инженеринговыми и энергетическими компаниями, а недавно к ним были добавлены компании, работающие в области рекламы и маркетинга.

INDEVCO предоставляет услуги предприятиям в различных отраслях в более чем 100 странах по всему миру. Она представлена в сферах сельского хозяйства, производства напитков, строительства, производства молочных продуктов и мороженого и организации питания. Также компания производит упаковку для свежих, замороженных и готовых продуктов питания, товаров бытовой химии и гигиены, медицинских и фармацевтических товаров.

Деятельность INDEVCO многообразна и, разумеется, компании требуется печать в значительных объемах.

«1000 сотрудников на наших объектах в десяти разных частях Ливана, используют принтеры для решения ежедневных задач — говорит Джон Эль-Карех, менеджер отдела управления закупками. — Мы используем ряд принтеров и устройств широкоформатной печати HP. У меня на вооружении имеется более 300 МФУ и принтеров HP. Я работаю с HP уже более 20 лет, и недавно мы начали использовать технологию PageWide, показавшую превосходные результаты».

Помимо повседневной печати для нужд бизнеса, у компании есть другие потребности в печатных материалах: от таблиц Excel и чертежей AutoCAD до глянцевых рекламных брошюр для отдела маркетинга и крупноформатных инженерных планов. Значительную часть материалов требуется печатать в цвете.

В целом INDEVCO печатает приблизительно 300 000 страниц в месяц, приобретая для этого около 3200 струйных и лазерных картриджей в год. Пытаясь сократить издержки на печать, менеджеры компании предложили в целях экономии перейти с оригинальных картриджей HP на более дешевые восстановленные картриджи.

«HP — ведущая в мире технологическая компания, поэтому ее картриджи часто подделывают, и наши менеджеры иногда рассматривают возможность использования поддельных картриджей ради экономии», — говорит Эль-Карех.

Обзор решения для заказчика

Решение HP

- Оригинальные расходные материалы HP

Оборудование

- Принтер HP LaserJet Enterprise M607n (KOQ14A)
- Беспроводные цветные МФУ HP PageWide
- МФУ HP OfficeJet Pro
- МФУ HP OfficeJet e-All-in-One
- Принтеры HP LaserJet P2015
- Принтер HP DesignJet
- МФУ HP DeskJet Ink Advantage e-All-in-One

Решение

Испытания "совместимых" картриджей

Чтобы убедить высшее руководство в преимуществах использования оригинальных расходных материалов HP, Эль-Карех провел испытания картриджей других производителей.

«Для первого испытания "совместимых" лазерных картриджей мы взяли шесть одинаковых принтеров HP LaserJet P2015, установленных в двух разных подразделениях компании, — рассказывает он. — В три принтера из одного подразделения мы установили очень надежные, как нам казалось, "совместимые" картриджи, а в трех принтерах из другого подразделения продолжили использовать оригинальные картриджи HP. Уже через три месяца принтеры в том подразделении, что использовало "совместимые" лазерные картриджи, вышли из строя. Это сказалось на работе подразделения, так как на поставку новых принтеров у нас ушло больше недели. У второго подразделения таких проблем не возникло, и оно по-прежнему использует те же принтеры.

Через год была предпринята еще одна попытка, на этот раз с двумя цветными лазерными принтерами. Результаты оказались плачевными. Качество цветных отпечатков было настолько низким, что их нельзя было использовать. Поэтому мы сняли картриджи сторонних производителей и вернулись к оригинальным расходным материалам HP».

По словам Эль-Кареха, ресурс картриджей сторонних производителей оказался до 50 % меньше, чем у оригинальных картриджей, а качество печати было настолько низким, что значительную часть документов пришлось печатать заново. Это повлекло за собой неоправданные расходы, а также вред для окружающей среды.

«Не стоит забывать также о риске отравления, ведь при утечке тонера можно вдохнуть токсичный порошок, — добавляет Эль-Карех. — В противоположность этому

HP применяет переработанные материалы из использованных картриджей для производства новых оригинальных расходных материалов HP. Они не попадают на свалки и не загрязняют окружающую среду».

Преимущества

Скидки Big Deal за большой объемом закупок

Обнаружив в ходе испытаний описанные выше проблемы, компания INDEVCO приняла решение продолжить использование оригинальных расходных материалов HP, и теперь получает скидки за большой объем закупок по программе HP Supplies Big Deal.

«Если вы печатаете документ для передачи руководителю, генеральному директору или клиенту, то внешний вид этого документа должен соответствовать хорошей репутации вашей компании. С оригинальными расходными материалами HP ваш документ будет четким и ярким, а картриджи других производителей сделают его размытым, — заключает Эль-Карех. — Каждый год появляются новые поставщики, предлагающие "совместимые" расходные материалы по новым ценам, и трудно удержаться от соблазна воспользоваться их услугами. Но использование восстановленных картриджей — одна сплошная проблема. В конечном счете вы потеряете деньги: придется часто ремонтировать принтеры, будет расходоваться больше бумаги из-за низкого качества печати, а утечки тонера станут еженедельным, если не ежедневным событием.

Возникает слишком много проблем. Поэтому, если бы у меня спросили, стоит ли использовать картриджи, произведенные не HP, я бы посоветовал подумать как следует. Я больше не собираюсь возвращаться к "совместимым" картриджам».

Дополнительные сведения см. на веб-сайтах

hp.com/go/businessprinters
keypointintelligence.com
spencerlab.com

Следите за нашими новостями
hp.com/go/getupdated



Отправить коллегам

