

INDEVCO-tester avslöjar oväntade kostnader vid användning av patroner och kassetter av andra märken än HP.



Ledande libanesiska tillverkningsgrupper lovar att fortsätta med HP originaltillbehör

Bransch
Tillverkning

Syfte
Testa möjligheten att använda patroner och kassetter av andra märken än HP för att spara pengar

Tillvägagångssätt
Genomförde kontrollerade tester med jämförbara patroner och kassetter

- Om IT
- Ur kundens perspektiv är utskriftsresultatet av att använda andra patroner och kassetter än HPs upp till 50 % lägre än med HP originaltillbehör
 - Kompatibla kassetter har en hög andel läckande toner i kontorsmiljön
 - Pappersanvändningen ökade och tid slösades på behoven av nya utskrifter

- Affärsfrågor
- Utskriftskvaliteten och färgreproduktionen hos kompatibla kassetter håller inte den önskade företagsstandarden
 - Dålig miljöpåverkan på grund av ökad pappersanvändning och avsaknad av återvinningsprogram
 - Förlorad produktivitet på grund av trasig skrivare



“Under testerna har jag bekräftat att varje kompatibel toner är helt fel på sikt. Ni kanske sparar pengar initialt men ni kan förlora er skrivare. Utskriftskapaciteten är väldigt låg, ni kommer att behöva göra nya utskrifter på grund av dålig kvalitet och i slutändan förlorar ni pengar.”

– John El-Kareh, chef, Purchasing Control Department, INDEVCO Group



Testerna ger kompatibla patroner och kassetter lågt betyg
Den libanesiska tillverkningsgruppen INDEVCO har stora utskriftsbehov som kräver 3 500 bläckpatroner och tonerkassetter om året. Efter att ha följt ledningsförslagen om att spara pengar genom att använda förbrukningsvaror av andra märken än HP har INDEVCO-tester uppdagat flera problem som visar att det inte ledde till någon besparing.



Upp till 50 % minskning av patron- och kassettkapaciteten hos förbrukningsvaror av andra märken än HP

Utmaning

Minskade utskriftskostnader

INDEVCO Group med högkvarter i Ajloun i Libanon har över 10 400 anställda i Mellanöstern, Afrika, Europa och USA. Bolaget driver 60 verksamheter, inklusive 37 tillverkningsanläggningar och 23 kommersiella företag. I sortimentet finns korrugerade plast- och pappersförpackningar, pappershanddukar samt personliga hygienartiklar. Under varumärket Phoenix driver INDEVCO också ingenjör- och energibolag och har nyligen lagt till en reklam- och marknadsverksamhet.

INDEVCO serverar ett brett tvärsnitt av industrier i över 100 länder över hela världen. Bolagets marknader omfattar jordbruk, dryck, bygg och anläggning, mejeri och glass och catering. Bolaget tillverkar också förpackningar för färska, frysta och bearbetade livsmedel, hemvård och hygien, paramedicinska och farmaceutiska produkter.

Med sådan bredd på sin verksamhet är det ingen överraskning att INDEVCO har stora utskriftskrav.

“Vi erbjuder utskrift för 1 000 anställda på våra platser i tio olika delar av Libanon”, säger chefen för företagets inköpskontrollavdelning John El-Kareh. “Vi använder ett brett utbud av HP-skrivare och storformatsplottrar och har mer än 300 multifunktionsenheter och skrivare från HP. Jag har jobbat med HP i mer än 20 år och nyligen har vi börjat använda PageWide-tekniken som är utmärkt.”

Utöver rutinmässiga affärsutskrift varierar utskriftsjobben från Excel- och AutoCAD-dokument till blanka pappersutskrift för marknadsavdelningen och planeringsplaner i storformat. De omfattar också en stor mängd färgutskrift.

Totalt uppgår utskrifterna till cirka 300 000 sidor i månaden, vilket kräver att INDEVCO köper ca 3 200 bläckpatroner och tonerkassetter om året. Ledningen som var bekymrad över kostnaden föreslog att bolaget skulle spara pengar genom att byta från HP originaltillbehör till billigare återtillverkade patroner och kassetter.

“Eftersom HP är världens ledande teknikföretag har det drabbats av många piratkopior av patroner och kassetter och det är därför vår ledning ibland funderar på att använda dem för att minska kostnaderna”, säger El-Kareh.

Lösningen

Tester av kompatibla patroner och kassetter

För att övertyga ledningen om fördelarna med att använda HP originaltillbehör genomförde El-Kareh tester av patroner och kassetter av andra märken än HP.

“Mitt första försök med kompatibla tonerkassetter inkluderade sex likadana HP LaserJet P2015-skrivare som används av två olika avdelningar”, förklarar han. “Vi använde vad vi trodde var mycket tillförlitliga kompatibla tonerkassetter i tre skrivare på en avdelning och behöll användningen av HP originaltillbehör i tre skrivare på en andra avdelning. Avdelningen som använde de kompatibla tonerkassetterna förlorade sina skrivare på grund av mekaniska skador efter tre månader. Det påverkade produktiviteten eftersom det tog mer än en vecka att få nya skrivare på plats. Den andra avdelningen hade inga sådana problem och använder fortfarande sina skrivare.”

“Ett annat test gjordes ett år senare med två färglaserskrivare och resultatet var en katastrof. Färgutskrifterna var av sämsta kvalitet och absolut inte acceptabla så vi tog bort kassetterna och återgick till HP originaltillbehör.”

Kunden i korthet

HPs lösning

- HP originaltillbehör

Hårdvara

- HP LaserJet Enterprise M607n-skrivare (K0Q14A)
- HP PageWide trådlös multifunktionsfärgskrivare
- HP OfficeJet Pro multifunktions skrivare
- HP OfficeJet e-Allt-i-ett-skrivare
- HP LaserJet P2015-skrivare
- HP DesignJet-skrivare
- HP DeskJet Ink Advantage e-Allt-i-ett-skrivare

El-Kareh säger att utskriftskapaciteten för kassetter av andra märken än HP var upp till 50 % lägre än med originaltillbehör och utskriftskvaliteten var så dålig att en stor procentandel av sidorna måste skrivas ut igen vilket ökade pappersanvändningen, vilket gav ökade kostnader och är även dåligt för miljön.

“Det finns också en hög risk att utsättas för gifter eftersom du kan andas in det giftiga pulvret från tonerläckage”, tillägger El-Kareh. “HP däremot utnyttjar återvinningsbara material från använda patroner och kassetter och producerar nya HP originaltillbehör som inte hamnar på soptippen och förorenar miljön.”

Fördelar

Rabatter vid stora inköp

Efter att problemen avslöjats av INDEVCOs tester har företaget beslutat att hålla sig till HP originaltillbehör och får nu kvantitetsrabatter inom HP Supplies program för rabatter vid stora inköp.

“Om du måste skriva ut ett dokument som ska presenteras för din chef eller VD eller till en kund ska det återspegla bolagets image. Om du använder HP originaltillbehör får du ett kristallklart dokument, men om du använder konkurrenterna kommer det att vara suddigt”, sammanfattar El-Kareh. “Varje år kommer nya leverantörer med nya kompatibla patroner och kassetter och nya priser och det är väldigt svårt att inte prova dem. Men att använda återtillverkade patroner och kassetter kan ge stor huvudvärk. Du kommer att förlora pengar i längden eftersom du måste ringa efter en reparatör många gånger. Du kommer att använda mer papper på grund av dålig utskriftskvalitet och du kommer att få tonerläckage varje vecka, om inte dagligen.”

“Det finns många problem och om någon bad mig om råd om de skulle använda patroner och kassetter av annat märke än HP, skulle jag säkert säga till dem att tänka efter ordentligt. Jag kommer aldrig att återgå till att använda kompatibla kassetter eller patroner.”

Läs mer på

hp.com/go/businessprinters
keypointintelligence.com
spencerlab.com

Registrera för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

