



Chez INDEVCO, des surcoûts liés à l'usage de cartouches non HP

Un important groupe industriel libanais promet de rester fidèle aux fournitures HP d'origine

Secteur
Fabrication

Objectif

Tester la viabilité de l'utilisation de cartouches non-HP pour réaliser des économies

Approche

Essais contrôlés menés sur des cartouches compatibles

Bénéfices informatiques

- Du point de vue du client, le rendement des cartouches non-HP est inférieur de 50 % à celui des consommables HP d'origine
- Les solutions compatibles présentent un taux élevé de cartouches dont le toner fuit au sein de l'environnement de bureau
- L'utilisation du papier a augmenté et du temps a été gaspillé pour des besoins de réimpressions

Bénéfices pour l'entreprise

- La qualité d'impression et la reproduction des couleurs des cartouches compatibles ne correspondent pas à la norme métier requise
- Une faible empreinte environnementale due à l'utilisation accrue du papier et au manque de programmes de recyclage
- Une perte de productivité en raison des pannes des imprimantes



« Au cours des essais, j'ai eu la confirmation que chaque toner compatible présentait une défaillance totale sur le long terme. Vous pensez économiser de l'argent au départ, mais vous pouvez perdre votre imprimante. Le rendement à la page étant très faible, vous devrez réimprimer en raison de la mauvaise qualité et finalement vous perdrez de l'argent ».

– John El-Kareh, directeur, Département Contrôle des Achats, INDEVCO Group



Les essais discréditent les cartouches compatibles

Les besoins d'impression du groupe industriel libanais INDEVCO sont tels qu'ils nécessitent environ 3500 cartouches d'encre et de toner par an. Après avoir tester des consommables non HP pour des raisons financières, les essais d'INDEVCO ont révélé de multiples problèmes qui ont pour conséquence, une fausse économie.



Défi

Des coûts d'impression réduits

Le groupe INDEVCO, dont le siège social se trouve à Ajaltoun, au Liban, emploie plus de 10400 personnes au Moyen-Orient, en Afrique, en Europe et aux États-Unis. Il gère 60 sites opérationnels, dont 37 usines et 23 sociétés commerciales. Sa gamme de produits comprend des emballages en carton ondulé, en plastique et en papier ainsi que des produits jetables pour les soins personnels. Sous sa marque Phoenix, INDEVCO dispose également de sociétés d'ingénierie et d'énergie et a récemment ajouté une activité liée à la publicité et au marketing.

INDEVCO répond aux besoins d'un large éventail d'industries dans plus de 100 pays à travers le monde. Ses marchés comprennent l'agriculture, les boissons, le bâtiment et la construction, les produits laitiers, la crème glacée et la restauration. Elle produit également des emballages pour des aliments frais, surgelés et transformés, des soins à domicile et d'hygiène, des articles paramédicaux et pharmaceutiques.

Avec de telles activités, il n'est pas surprenant qu'INDEVCO présente d'importants besoins d'impression.

« Nous fournissons les impressions pour 1000 de nos employés répartis sur nos sites dans dix régions différentes du Liban », explique John El-Kareh, directeur du département du contrôle des achats de l'entreprise. « Nous utilisons un large éventail d'imprimantes et de traceurs grand format HP et j'ai plus de 300 périphériques multifonctions et imprimantes HP.

Je travaille avec cette marque depuis plus de 20 ans et nous avons récemment commencé à utiliser la technologie PageWide qui est excellente ».

En plus des activités commerciales quotidiennes, les travaux d'impression vont de documents Excel et AutoCAD jusqu'aux impressions sur papier glacé destinées au service marketing ; et des plans d'ingénierie grand format. Ce qui comprend également un grand pourcentage d'impression couleur.

Le résultat est qu'environ 300 000 pages sont imprimées par mois, ce qui implique qu'INDEVCO acquiert environ 3200 cartouches d'encre et de toner par an. Préoccupés par le coût, les gestionnaires ont suggéré de faire des économies en délaissant les fournitures d'origine HP pour faire appel à des cartouches remanufacturées plus économiques.

« Parce que HP est la première société technologique au monde, ses cartouches sont concurrencées par de nombreuses modèles compatibles, raison pour laquelle notre direction envisage parfois de les utiliser pour réduire les coûts », explique El-Kareh.

Solution

Des tests de cartouches compatibles

Pour convaincre la direction de l'entreprise des avantages liés à l'utilisation des consommables HP d'origine, El-Kareh a mené des essais avec des cartouches non HP.

« Ma première tentative avec des toners compatibles faisait appel à six imprimantes HP LaserJet P2015 identiques utilisées par deux départements différents », précise-t-il.

La solution en un coup d'œil

Matériel

- HP LaserJet Enterprise M607n Printer (KOQ14A)
- HP PageWide Wireless Multifunction Colour Printers
- HP OfficeJet Pro Multifunction Printers
- HP OfficeJet e-All-in-One Printers
- HP LaserJet P2015 Printers
- HP DesignJet Printer
- HP DeskJet Ink Advantage e-All-in-One

Solution HP

- Original HP supplies

« Nous avons utilisé ce que nous pensions être des toners compatibles très fiables sur trois imprimantes dans un même département et avons continué à utiliser les consommables HP d'origine sur trois autres imprimantes dans un deuxième département. Le premier avec les toners compatibles a subi la perte de ses imprimantes après trois mois. Ce qui a affecté la productivité, car il nous a fallu plus d'une semaine pour en acquérir de nouvelles. Le deuxième département n'a eu aucun de ces problèmes et utilise toujours ses mêmes périphériques.

« Un autre essai a été mené un an plus tard avec deux imprimantes laser couleur et le résultat a été un désastre. Les impressions couleur, de la plus mauvaise qualité, n'étaient tout simplement pas acceptables. Nous avons donc retiré les cartouches et sommes revenus aux fournitures HP d'origine ».

El-Kareh affirme que le rendement des cartouches non-HP était inférieur de 50 % à celui des produits originaux et que la qualité d'impression était si mauvaise qu'un pourcentage élevé de pages devait être réimprimé. Ce qui augmentait l'utilisation du papier et les coûts, tout en étant mauvais pour l'environnement.

« Vous avez également un risque élevé de toxicité, car vous pouvez inhaler la poudre toxique résultant des fuites de toner », ajoute El-Kareh. « Alors que les solutions HP renferment des matériaux recyclables provenant de cartouches usagées afin de produire de nouveaux consommables HP d'origine qui ne finissent pas dans une décharge et polluer l'environnement ».

Avantages

Des larges réductions financières

Suite aux problèmes révélés lors des essais menés par INDEVCO, la société a décidé de conserver les consommables HP d'origine et reçoit désormais des réductions quantitatives dans le cadre du programme HP Supplies Big Deal.

« Si vous devez imprimer un document à présenter à votre manager, à votre PDG ou à un client, il doit refléter l'image du groupe. Si vous utilisez des consommables HP d'origine, vous aurez un document percutant mais si vous utilisez des solutions concurrentes, il sera fade », conclut El-Kareh. « Chaque année, de nouveaux fournisseurs viennent avec de nouveaux produits compatibles et de nouveaux prix et il est très difficile de ne pas les essayer. Cependant, si vous utilisez des cartouches remanufacturées, vous aurez des problèmes. Vous perdrez de l'argent sur le long terme parce que vous aurez souvent besoin d'effectuer des réparations, vous utiliserez plus de papier en raison d'impressions de mauvaise qualité et vous aurez une fuite de toner sur une base hebdomadaire, voire quotidienne ».

« Il y a beaucoup de problèmes et si quelqu'un venait me demander des conseils sur l'utilisation de cartouches non-HP, je leur dirais certainement d'y réfléchir à deux fois. Je ne retournerai jamais à l'utilisation de produits compatibles ».

Découvrez tous les détails sur
hp.com/go/businessprinters
keypointintelligence.com
spencerlab.com/reports

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

