

# Proteja a sua impressora. Proteja o seu negócio.



## Comparando a Kyocera e a HP

O site da Kyocera<sup>1</sup> (<https://www.kyoceradocumentsolutions.com/security>), sob o cabeçalho "Abordagem para segurança de multifuncionais e impressoras" descreve sua oferta atual como "A Kyocera continua aprimorando a segurança das informações para proteger os ativos de informações dos nossos clientes".



Posicionando os seus negócios: "A prioridade inicial da Kyocera é proteger com segurança os ativos de informações do cliente. Estamos realizando as ações necessárias em várias medidas de segurança para proteger esses recursos contra ameaças cada vez mais sofisticadas e diversificadas. Enquanto trabalhamos constantemente para melhorar a usabilidade das nossas impressoras e multifuncionais, estamos, ao mesmo tempo, nos esforçando não só para manter como para melhorar os altos níveis de segurança de nossos dispositivos, correspondendo ao ambiente de trabalho de cada um dos nossos clientes".

## Declarações de segurança da Kyocera

De acordo com seu site<sup>1</sup>, "os esforços da Kyocera estão focados no desenvolvimento de recursos de segurança que fornecem maior proteção ao usar as nossas multifuncionais e impressoras. Também estamos desenvolvendo multifuncionais que atendem ao padrão internacional de segurança dos Critérios Comuns (ISO/IEC 15408) para que os consumidores possam usar os nossos produtos com facilidade.

Os produtos da Kyocera serão certificados de acordo com o padrão IEEE 2600.1, que é um padrão de segurança internacional para cópias em papel promulgado em 2009. Além disso, o disco rígido certificado pelo Federal Information Processing Standards, FIPS 140-2, está disponível para alguns modelos de dispositivos para proteger informações confidenciais. A Kyocera promoverá continuamente melhorias na segurança para proteger os seus dispositivos à medida que os padrões mudem ou novas tecnologias evoluam".

"A Segurança da Informação protege impressões e diretórios contra vazamentos de informações, alteração de dados, ataques de negação de serviço e outras ameaças semelhantes, enquanto mantém três atributos de segurança:

1. Confidencialidade = acesso
2. Integridade = precisão
3. Disponibilidade = acessibilidade

A Kyocera desenvolve multifuncionais e impressoras contemplando esses atributos (CID) para que os consumidores possam usar os seus produtos com segurança".

## Ecosistema de Segurança da HP

### Segurança HP:

Embora muitos departamentos de TI apliquem rigorosamente medidas de segurança a computadores e redes, eles geralmente ignoram impressoras e escâneres, deixando-os expostos. A HP está na vanguarda da impressão de segurança, pois é a primeira e única empresa a fornecer dispositivos de autorreparação e "varredura de memória e detecção de intrusão em tempo real".

A segurança do dispositivo é o verdadeiro diferencial ao comparar multifuncionais e impressoras da HP e da Kyocera. Os dispositivos HP podem proteger a BIOS e o firmware contra ataques e malwares e manter o dispositivo operacional.



#### Bios e firmware

Firmware comprometido pode expor a rede e o dispositivo a ataques



#### Gerenciamento

As violações de segurança colocam as informações em risco



#### Rede

Os trabalhos podem ser interceptados enquanto viajam entre dispositivos



#### Painel de controle

Os usuários podem explorar as configurações e funções do dispositivo



#### Portas e protocolos

Portas (USB ou rede) ou protocolos (FTP ou Telnet) não seguros colocam o dispositivo em risco



#### Mídia de armazenamento

As impressoras armazenam informações confidenciais que podem estar em risco



#### Captura

As multifuncionais não seguras podem ser usadas para enviar imagens escaneadas a qualquer lugar



#### Bandeja de entrada

Mídias especiais podem ser adulteradas ou roubadas



#### Bandeja de saída

Los documentos abandonados pueden caer en las manos equivocadas



#### Impressão móvel

Os funcionários remotos podem expor dados



## Segurança de impressão HP com autorreparação – HP versus Kyocera

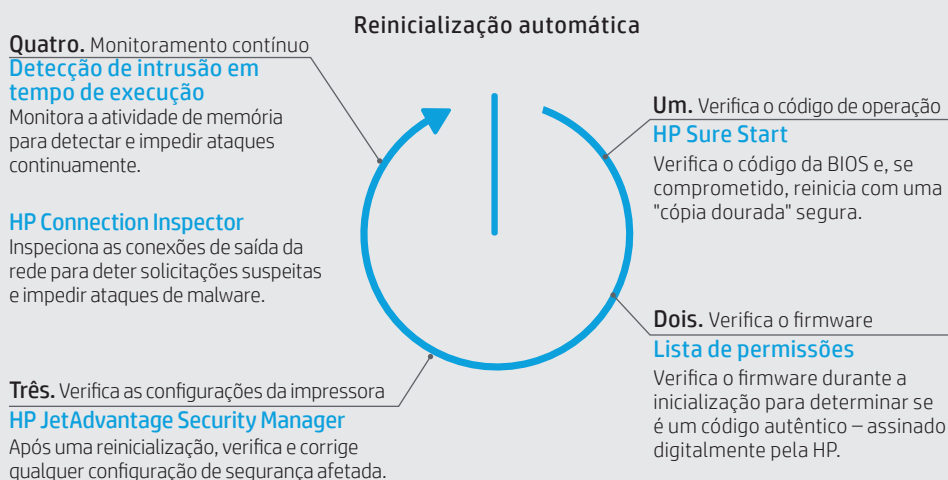
Descobrimo as vantagens da HP ao comparar a Kyocera com as 4 principais etapas incluídas no ciclo de operação da multifuncional HP.

### Como funciona?

Os recursos de segurança integrados abordam quatro etapas principais no ciclo de um dispositivo HP.

Somente dispositivos HP Enterprise podem ser reiniciados e reparados automaticamente se forem atacados.

O HP JetAdvantage Security Manager conclui o ciclo de teste.



### Deteção de dispositivos Kyocera – características e declarações versus HP

#### Kyocera no dispositivo

De acordo com a sua documentação, a Kyocera se baseia apenas nos padrões da indústria como assinatura de código, criptografia de disco rígido, fechamento de portas e autenticação para a segurança e proteção do dispositivo.

#### Análise HP

Esta NÃO é uma nova tecnologia. A Kyocera não tem os recursos avançados de segurança que a HP oferece como HP SureStart, Lista de Permissões, Deteção de Intrusão na Memória em Tempo de Execução ou tecnologia TPM.

#### Processo de inicialização segura da HP

Os pontos a seguir são aspectos de um processo de inicialização segura que devem ser incluídos nos principais recursos de segurança:

- Na inicialização, o dispositivo deve validar a integridade da BIOS.
- O dispositivo HP fará a "autorrecuperação" da BIOS infectada, substituindo-a por uma "cópia dourada" protegida por hardware.
- O dispositivo HP notifica o administrador de quaisquer problemas por meio de mecanismos de eventos padrão, incluindo sistemas SIEM.
- O dispositivo HP retorna a um estado conhecido após detectar uma BIOS infectada e a substitui pela "cópia dourada".

#### Resposta e benefícios da HP

Ser capaz de detectar e interromper ameaças é essencial na segurança de impressão – bem como na capacidade de impressoras se autorrepararem após um ataque – para maximizar o tempo de atividade e minimizar a intervenção da TI.

Com o HP SureStart, a integridade do código da BIOS é validada. Se a BIOS estiver comprometida, a multifuncional HP se reinicia e carrega uma "cópia dourada" segura assinada digitalmente pela HP.

A HP suporta a deteção de intrusões no dispositivo, que monitora continuamente a memória em busca de malware malicioso. A Kyocera não declara uma revisão da memória em busca de ataques de injeção. A Kyocera só pode detectar a carga de firmware malicioso (também conhecido como lista de permissões).

Além disso, o HP Connection Inspector trabalha para impedir que malwares se conectem com servidores mal-intencionados, roubem informações e comprometam sua rede. O HP Connection Inspector avalia conexões de saída de rede para determinar o que é normal, interromper solicitações suspeitas e ativar uma reinicialização de autorreparação automaticamente.

### Declaração de proteção de documentos e informações da Kyocera

#### Proteção de documentos

A Kyocera depende principalmente de parcerias com terceiros para fornecer soluções de Gerenciamento de Impressão e Impressão Pull. A Kyocera fornece soluções integradas e locais de Prevenção de Perda de Informações para melhor controle e rastreamento de fluxos de trabalho de impressão/cópia/digitalização e fax.

#### Proteção de dados

- Padrões da indústria como:
- Criptografia de HDD – opcional
  - Fechamento de portas físicas e de rede
  - Certificados/SSL/TLS do dispositivo

## Nova segurança integrada: HP Connection Inspector

O mais recente diferenciador de segurança da HP impede que malwares se conectem com servidores

- Monitora conexões de rede de saída (pacotes)
- Aprende o que é normal, depois inspeciona e interrompe os pacotes suspeitos
- Aciona uma reinicialização para iniciar procedimentos de autorreparação sem necessidade de a TI intervir
- Cria eventos de segurança que podem ser integrados a uma ferramenta SIEM como o Splunk
- Nenhum concorrente oferece esses recursos

### Análise HP

A HP oferece soluções mais robustas, como o HP Access Control (HPAC) e o HP Capture and Route (HPCR), além de soluções baseadas em nuvem, como o HP JetAdvantage Secure Print e o HP JetAdvantage Private Print.

A HP também faz parcerias com fornecedores terceirizados, como SafeCom e PaperCut, para ampliar a oferta de Gerenciamento de Impressão.

Em 2017, a HP adicionou recursos de Prevenção de Perda de Dados ao HPAC e HPCR para estender a segurança ao documento físico.

### Resposta da HP

#### Proteção de documentos:

- HP Access Control Secure Pull Printing
- HP JetAdvantage Secure Print
- HP JetAdvantage Private Print
- Bloqueio das bandejas de entrada
- Soluções para impedir falsificações
- Recursos antifraude

#### Proteção de dados:

- Utiliza 802.1x ou IPsec
- Criptografia HP AES256
- FIPS 140
- Protocolo sobre TLS (IPPS)
- Módulo de Plataforma Confiável (TPM) HP
- Certificação
- HP JetAdvantage Security Manager
- Autenticação nativa (PIN, LDAP ou Kerberos)
- Diretório ativo
- Cartões de proximidade
- Autenticação Segura HP Access Control
- Gerenciamento de Permissões HP Access Control
- Contabilidade de Trabalhos HP Access Control

As soluções de impressão "pull" da HP ajudam as organizações a alcançar as suas necessidades de impressão confidenciais e a reduzir os custos de impressão. Cada empresa é única – e algumas estão sujeitas a regulamentações ou requisitos de privacidade que indicam onde as impressões são feitas. Por isso, a HP oferece diferentes soluções de impressão "pull": baseadas em nuvem, no local e híbridas.

Proteja documentos confidenciais contra analisadores de pacotes de dados com criptografia completa que

protege as informações mais valiosas da empresa – tanto em trânsito quanto estáticas. A HP destaca-se porque oferece proteção adicional com total segurança da inicialização ao encerramento com autorrecuperação para minimizar a interrupção dos negócios – apoiada por fortes soluções comerciais.

### A Kyocera explica sua abordagem à segurança por meio do ciclo de vida do desenvolvimento de produtos

A Kyocera implementa táticas de segurança apropriadas durante as diferentes fases do desenvolvimento do produto: planejamento, desenvolvimento, avaliação, produção e vendas.

#### Fase de planejamento:

Revemos constantemente as novas tendências em segurança e informações sobre vulnerabilidades. Extraímos e analisamos as necessidades de segurança com base nas solicitações dos clientes, para poder incorporá-las aos nossos novos modelos e resolver qualquer problema em um estágio inicial.

#### Fase de desenvolvimento:

Desenvolvemos funções de segurança para os clientes usarem os produtos da Kyocera com mais segurança. Verificamos rigorosamente as vulnerabilidades potenciais para garantir que não as incluímos.

#### Fase de avaliação:

Os nossos produtos passam não só por uma avaliação interna, mas também por avaliações objetivas de segurança realizadas por terceiros.

#### Fase de produção:

Nós estabelecemos um ambiente seguro e garantimos a produção da mesma forma seguindo um rigoroso manual de processo que nos permite realizar operações precisas.

### Análise HP

Ao analisar a abordagem de segurança da Kyocera, a impressão é que eles estão personalizando a implementação de soluções tanto nos seus produtos disponíveis, quanto naqueles em ciclos de produção futuros.

Além disso, a Kyocera definiu sua metodologia para desenvolver funções de segurança como proativas por natureza.

## Mesmo após as vendas, nós nos esforçamos para responder rapidamente às preocupações do mercado com segurança

- Extrair e analisar requisitos de segurança
- Investigar tendências do marketing de segurança
- Investigar tendências do padrão de segurança
- Captar informações de vulnerabilidade
- Tomar medidas imediatas sobre vulnerabilidades



- Desenvolver funções de segurança
- Analisar vulnerabilidades e desenvolver medidas contra essas vulnerabilidades
- Avaliar as medidas contra vulnerabilidades
- Realizar avaliação de segurança por laboratórios terceirizados
- Executar operações precisas

Segurança do ciclo de vida do desenvolvimento de produtos

De qualquer forma, a Kyocera não pretende ser líder de mercado com as suas características de segurança.

Depois de analisar a documentação de segurança da Kyocera, as diferenças entre a sua oferta e a da HP são claras.

### Resposta da HP

A HP fornece o mesmo nível de revisão e avaliação de segurança durante o ciclo de desenvolvimento do nosso produto.

Embora a Kyocera alegue ter uma postura proativa em termos de desenvolvimento de segurança, eles não fizeram grandes avanços em relação à sua oferta há algum tempo. Da mesma forma, embora ela tenha explicado que pode estar desenvolvendo recursos de segurança, é possível que esse processo não a coloque como líder de mercado em funções e recursos de segurança.

### Ferramentas de avaliação

Quão seguras são as suas impressoras? Avalie a segurança do seu ambiente de impressão com estas úteis ferramentas online da HP:

- **Pesquisa HP Secure Print Analysis** – autoavaliação on-line para determinar se você está seguindo as práticas recomendadas de segurança de impressão: [hp.com/go/SPA](http://hp.com/go/SPA)
- **HP Quick Assess** – avaliação técnica sem custo das 13 principais configurações em até 20 impressoras HP (a consulta por telefone está disponível nos Estados Unidos): [hp.com/go/quickassess](http://hp.com/go/quickassess)
- **Saiba mais** sobre os recursos de segurança integrados ao assistir ao vídeo [Printer Security Features](#).

<sup>1</sup> Citado pela Kyocera, outubro de 2017: <https://www.kyoceradocumentsolutions.com/security>

