

Protege tu impresora. Protege tu negocio.



Comparando a Kyocera y HP

En el sitio web de Kyocera (<https://www.kyoceradocumentsolutions.com/security>), bajo el lema “Un acercamiento a la seguridad de las multifuncionales e impresoras”, describe su oferta actual como: “Kyocera continúa mejorando la seguridad de la información para proteger a nuestros clientes”.



Posicionando su negocio: “La prioridad de Kyocera es proteger los recursos de información de nuestros clientes. Estamos tomando las acciones necesarias para proteger esos recursos contra las amenazas, que cada vez son más sofisticadas y diversas. Aunque trabajamos constantemente para mejorar la capacidad de nuestras multifuncionales e impresoras, en Kyocera nos esforzamos por mantener y mejorar los altos niveles de seguridad de nuestros dispositivos, correspondiendo al entorno laboral de cada uno de nuestros clientes”.

Declaración de seguridad de Kyocera



De acuerdo con su sitio web¹, “Los esfuerzos de Kyocera se enfocan en desarrollar funciones de seguridad que brinden mayor protección al usar nuestras multifuncionales e impresoras. También estamos desarrollando una multifuncional que cumpla con el estándar internacional de los Criterios Comunes (ISO/IEC 15408) para que los consumidores puedan usar nuestros productos con facilidad. Los productos Kyocera estarán certificados bajo la norma

IEEE 2600.1, que es un estándar de seguridad internacional para copias en papel promulgado en 2009. Además, el disco duro certificado por Estándares Federales de Procesamiento de la Información, FIPS 140-2, está disponible en algunos modelos de dispositivos para proteger la información sensible. Kyocera impulsará continuamente mejoras en la seguridad para proteger sus dispositivos al tiempo que las normas se transforman o que las nuevas tecnologías evolucionan”.

“La Seguridad de la Información protege las impresiones y directorios contra fugas de información, alteración de datos, ataques de negativa de servicio y otras amenazas similares, al mismo tiempo que mantiene tres atributos de seguridad:

1. Confidencialidad = acceso.
2. Integridad = precisión.
3. Disponibilidad = accesibilidad.

Kyocera desarrolla multifuncionales e impresoras con estos atributos (CID) en mente para que nuestros consumidores usen sus productos de manera segura”.

Ecosistema de Seguridad HP

Seguridad HP:

Aunque muchos departamentos de TI aplican fuertes medidas de seguridad a las computadoras y redes, a menudo se olvidan de las impresoras y escáneres, dejándolos expuestos a amenazas. HP es líder en materia de seguridad de impresión al ser la primera y única compañía que ofrece dispositivos “autorreparadores” y con “escaneo de memoria en tiempo real y detección de intrusión”.

La seguridad del dispositivo es el verdadero diferenciador al comparar las multifuncionales e impresoras HP y las de Kyocera. Por un lado, los dispositivos HP pueden proteger hasta el BIOS y el firmware de los ataques y el malware y mantener el dispositivo en operación.



Bios y firmware

El firmware comprometido puede abrir el dispositivo y la red a ataques



Gestionabilidad

La falta de seguridad pone en riesgo la información



Red

Los trabajos de impresión pueden ser interceptados cuando viajan hacia/desde un dispositivo



Panel de control

Los usuarios pueden aprovecharse de la configuración y funciones del dispositivo



Puertos y protocolos

Los puertos inseguros (USB o de red) o de red (FTP) ponen en riesgo al dispositivo



Almacenamiento

Las impresoras almacenan información sensible que puede estar en riesgo



Captura

Las multifuncionales pueden usarse para enviar imágenes escaneadas a cualquier parte



Bandeja de entrada

Los medios especiales pueden ser modificados o robados



Bandeja de salida

Los documentos abandonados en la bandeja pueden caer en las manos equivocadas



Impresión móvil

Los empleados eventuales pueden revelar información importante



Seguridad de impresión con autorreparación HP contra Kyocera

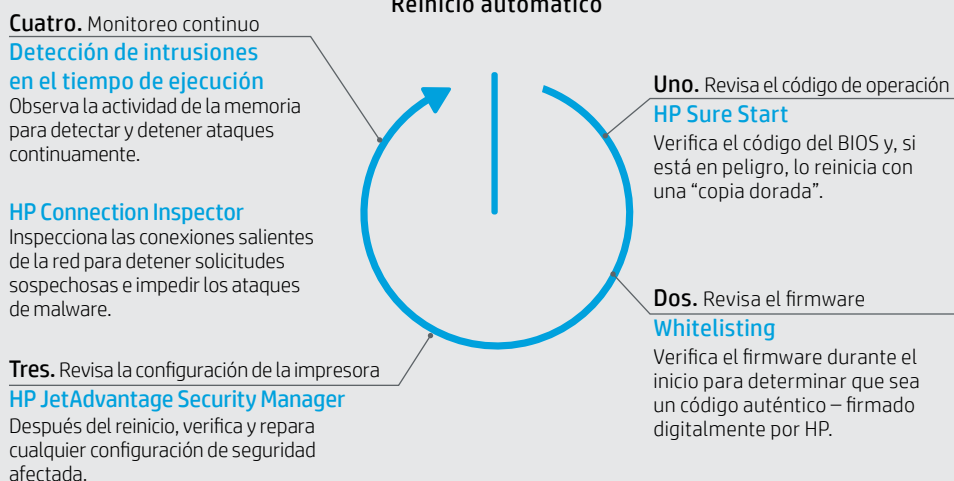
A continuación, te presentamos las ventajas de HP sobre Kyocera, basándonos en los 4 pasos principales del ciclo de operación de una multifuncional HP.

¿Cómo funciona?

Las características de seguridad cubren cuatro pasos principales en el ciclo de un dispositivo HP.

Solo los dispositivos HP Enterprise pueden reiniciarse y autorrepararse en caso de ataques.

HP JetAdvantage Security Manager completa el ciclo de comprobación.



Detección de dispositivo Kyocera – características y declaraciones vs. HP

Kyocera en el dispositivo

De acuerdo con su documentación, Kyocera se apoya únicamente en los estándares de la industria como firma de código, encriptación del disco duro, cerrado de puertos y autenticación para la seguridad y protección del dispositivo.

Análisis HP

Esta tecnología NO es nueva. Kyocera carece de las características de seguridad que HP ofrece con HP SureStart, Whitelisting, Detección de Intrusión en el Tiempo de Ejecución o tecnología TPM.

Proceso de Inicio Seguro HP

Los siguientes puntos son característicos de un Proceso de Inicio Seguro que se deben incluir en las características de seguridad líderes:

- Al inicio, el dispositivo debe validar la integridad del BIOS
- El dispositivo HP autorreparará un BIOS infectado reemplazándolo con una "copia dorada" protegida del hardware
- El dispositivo HP notifica al administrador si hay problemas a través de mecanismos de eventos estándar, incluyendo los sistemas SIEM
- El dispositivo HP se recupera después de detectar un BIOS infectado y lo reemplaza con la "copia dorada"

Respuesta y beneficios de HP

El ser capaz de detectar y detener amenazas es esencial en la seguridad de impresión – así como la capacidad de autorreparación de las impresoras después de un ataque – para maximizar el tiempo de funcionamiento y minimizar la intervención de TI.

Con el Inicio Seguro de HP, la integridad del código del BIOS es validada. Si el BIOS estuviera en peligro, la multifuncional HP se reiniciará y cargará una "copia dorada" segura firmada digitalmente por HP.

HP respalda la Detección de Intrusión en el dispositivo, la cual monitorea continuamente la memoria en busca de malware malicioso. No se sabe con certeza si Kyocera cuenta con alguna revisión de la memoria en busca de ataques de inyección.

Además, HP Connection Inspector trabaja para evitar que el malware "toque la puerta" para instalarse en servidores maliciosos, robe información y comprometa tu red. Asimismo, HP Connection Inspector evalúa las conexiones salientes de la red para determinar lo que es normal, detener las solicitudes sospechosas y activar un reinicio autorreparador automáticamente.

Declaración de protección de documentos e información de Kyocera

Protección de documentos

Kyocera se apoya principalmente en sociedades con terceros para brindar Gestión de la Impresión y soluciones de Retiro de la Impresión.

Kyocera ofrece soluciones de Prevención de la Pérdida de Información para tener un mejor control y rastreo de la impresión/copiado/escaneo y los flujos de trabajo de fax.

Protección de la información

Kyocera asegura que cumple con estándares de la industria como:

- Encriptación HDD – opcional

Nueva seguridad integrada: HP Connection Inspector

El diferenciador de seguridad HP más reciente evita que el malware toque a tu puerta

- Monitorea las conexiones de red salientes (paquetes de datos)
- Aprende lo que es normal e inspecciona y detiene paquetes de datos sospechosos
- Activa un reinicio para comenzar la autorreparación sin necesidad de que TI intervenga
- Crea eventos de seguridad que pueden integrarse con una herramienta SIEM como Splunk
- Ningún competidor ofrece estas características

- Cierre de puertos físicos y de red
- Certificados/SSL/TLS del dispositivo

Análisis HP

En HP contamos con una oferta de soluciones más sólidas con HP Access Control (HPAC) y HP Capture and Route (HPCR) junto con soluciones basadas en la nube como HP JetAdvantage Secure Print y HP JetAdvantage Private Print.

También nos asociamos con terceros como SafeCom y PaperCut para ampliar nuestra oferta en Gestión de Impresión.

Y en 2017, agregamos Prevención de la Pérdida de Información a HPAC y HPCR para extender la seguridad al papel.

Respuesta de HP

Protección de documentos

- Control de Acceso HP Secure Pull Printing
- HP JetAdvantage Secure Print
- HP JetAdvantage Private Print
- Asegurando las bandejas de entrada
- Soluciones contra falsificaciones
- Características antifraude

Protección de la información:

- Utiliza 802.1x o IPsec
- Encriptación HP AES256
- FIPS 140
- Protocolo sobre TLS (IPPS)
- Módulo de Plataforma Confiable (TPM) HP
- Certificados
- HP JetAdvantage Security Manager
- Autenticación nativa (NIP, LDAP O Kerberos)
- Directorio activo
- Tarjetas de proximidad
- Autenticación Segura HP Access Control
- Gestión de Derechos HP Access Control
- Contabilidad de trabajos HP Access Control

Las soluciones de retiro de la impresión HP ayudan a las organizaciones a alcanzar sus necesidades de impresión confidenciales y reducen los costos de impresión. Cada negocio es único – y algunos están sujetos a regulaciones o requisitos de privacidad que indican en dónde se hacen las impresiones. Por eso, HP ofrece diferentes soluciones para el retiro de estas: basadas en la nube, en el sitio e híbridas.

Protege documentos importantes desde el analizador de paquetes de datos con una encriptación completa que protege la información más valiosa de la compañía – en tránsito y estática.

HP destaca en la industria porque brinda protección adicional con seguridad total desde el inicio hasta el apagado con autorreparación para minimizar interrupciones en los negocios – respaldada por soluciones empresariales sólidas.

Kyocera explica su enfoque de seguridad a través del ciclo de vida del desarrollo de un producto

"En Kyocera implementamos tácticas de seguridad apropiadas durante las diferentes fases del desarrollo del producto: planeación, desarrollo, evaluación, producción y ventas".

Fase de planeación

"Revisamos de manera constante las nuevas tendencias en seguridad e información de vulnerabilidad. Extraemos y analizamos las necesidades de seguridad basándonos en las solicitudes de los clientes, para poder incorporarlas en nuestros nuevos modelos y resolver cualquier problema en su etapa temprana".

Fase de desarrollo:

"Desarrollamos funciones de seguridad para que los clientes usen los productos Kyocera de forma más segura. Revisamos rigurosamente las vulnerabilidades potenciales para asegurarnos de no incluirlas".

Fase de evaluación:

"Nuestros productos no solo pasan por una evaluación interna, sino también por evaluaciones de seguridad objetivas realizadas por terceros".

Fase de producción:

"Establecemos un entorno seguro y aseguramos la producción siguiendo un estricto manual de procesos que nos permite llevar a cabo operaciones precisas".

Análisis HP

Al revisar el enfoque de seguridad de Kyocera, la impresión que nos da es que están personalizando la implementación de soluciones en sus productos disponibles, así como en sus ciclos de producción futura.

Es más, Kyocera ha definido a su metodología para desarrollar funciones de seguridad como proactiva por naturaleza.

Incluso después de las ventas, nos esforzamos por responder rápidamente a las preocupaciones del mercado

- Extraer y analizar las necesidades de seguridad
- Investigar tendencias de marketing de seguridad
- Investigar tendencias de estándares de seguridad
- Captar la información de vulnerabilidad
- Toma acciones rápidas contra las vulnerabilidades



- Desarrollar funciones de seguridad
- Analizar vulnerabilidades y desarrollar tácticas de defensa contra estas
- Evalúa las tácticas de defensa contra las vulnerabilidades
- Conduce una evaluación de seguridad realizada por terceros
- Lleva a cabo operaciones precisas

Seguridad del ciclo de vida de desarrollo del producto

De cualquier forma, Kyocera no afirma ser líder en el mercado con sus características de seguridad.

Después de analizar la documentación de seguridad de Kyocera, las diferencias entre su oferta y la de HP son claras.

Respuesta de HP

En HP brindamos el mismo nivel de revisión de seguridad y evaluación durante el ciclo de desarrollo de nuestro producto.

Aunque Kyocera declara tener una postura proactiva en cuanto al desarrollo de seguridad, no ha tenido grandes avances en cuanto a su oferta en algún tiempo. Igualmente, mientras ha explicado que quizá esté desarrollando características de seguridad, es posible que este proceso no los coloque como líderes del mercado en funciones y características de seguridad.

Herramientas de evaluación

¿Qué tan seguras son tus impresoras? Evalúa la seguridad de tu entorno de impresión con estas útiles herramientas HP en línea:

- **Encuesta HP Secure Print Analysis** – autoevaluación en línea para determinar si estás siguiendo las mejores prácticas en seguridad de impresión: hp.com/go/SPA
- **HP Quick Assess**: evaluación técnica sin costo de los 13 principales características en hasta 20 impresoras HP (la consulta telefónica está disponible en los Estados Unidos): hp.com/go/quickassess
- **Aprende más** sobre las características de seguridad incluidas viendo el video [Printer Security Features](#).

1 Citado por Kyocera, octubre 2017: <https://www.kyoceradocumentsolutions.com/security>

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y los servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí contenido debe interpretarse como garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidos en la presente.

