

Protege tu impresora. Protege tu negocio.



Comparando a Lexmark y HP

El aumento en el uso de dispositivos en red en las empresas sigue haciendo que la seguridad sea un reto y una preocupación crecientes, incluyendo la de las impresoras y multifuncionales, que pueden sufrir las mismas vulnerabilidades que cualquier otro dispositivo final de la red.



Por ello, los fabricantes de impresoras están enfrentando estos problemas de seguridad con características, tecnologías y soluciones que ayudan a minimizar los riesgos.

De cualquier forma, tratándose de seguridad, no todas las impresoras son iguales. Al conectar una nueva impresora o multifuncional a la red, es muy importante que estés al tanto de las características de seguridad que incluye. Y ya que HP y Lexmark compiten en integrar a sus impresoras y multifuncionales las mejores medidas de seguridad, descubrimos algunas diferencias que te presentamos a continuación.

Declaración de seguridad de Lexmark



“Seguridad de espectro completo” es la frase que utiliza Lexmark al describir su enfoque completo de seguridad en una empresa, la cual se reduce a siete puntos clave de seguridad del producto:

- Acceso seguro
- Red

- Seguridad de documentos
- Seguridad de gestión remota
- Soluciones de seguridad
- Seguridad del disco duro
- Estándares y certificaciones

Lexmark asegura que entiende la compleja realidad de las amenazas a la seguridad, por lo que responde “con un enfoque completo y sistemático que involucra al dispositivo, a la flota de impresoras y a toda la infraestructura de la red”. Al comparar sus características de seguridad, se logra una aproximación normal a la seguridad con una de sus ofertas recientemente comercializada.

Mientras Lexmark también afirma que la seguridad “está en cada producto, con características de seguridad normales apropiadas para el uso de cada dispositivo y opciones disponibles para cumplir con pedidos especiales”, comparado con otras soluciones de impresión, no hay innovaciones o diferencias de los estándares de la industria.

Autorreparación HP Print Security en comparación con Lexmark

A continuación, te presentamos las ventajas de HP sobre Lexmark, basándonos en los 4 pasos principales del ciclo de operación de una multifuncional HP.

¿Cómo funciona?

Las características de seguridad cubren cuatro pasos principales en el ciclo de un dispositivo HP.

Solo los dispositivos HP Enterprise pueden reiniciarse y autorrepararse en caso de ataques.

HP JetAdvantage Security Manager completa el ciclo de comprobación.

Cuatro. Monitoreo continuo

Detección de intrusión en el tiempo de ejecución

Observa la actividad de la memoria para detectar y detener ataques continuamente.

HP Connection Inspector

Inspecciona las conexiones salientes de la red para detener solicitudes sospechosas e impedir los ataques de malware.

Tres. Revisa la configuración de la impresora HP JetAdvantage Security Manager

Después del reinicio, verifica y repara cualquier configuración de seguridad afectada.

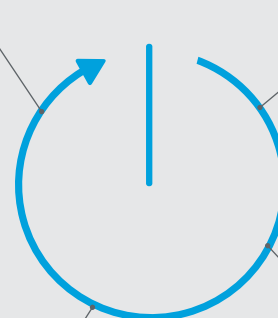
Reinicio automático

Uno. Revisa el código de operación HP Sure Start




Verifica el código del BIOS y, si está en peligro, lo reinicia con una “copia dorada”.

Dos. Revisa el firmware Whitelisting

Verifica el firmware durante el inicio para determinar que sea un código auténtico – firmado digitalmente por HP.



Características de Seguridad – una comparación lado a lado

	Lexmark	HP
 Detección del dispositivo/whitelisting	<ul style="list-style-type: none">• No aparece alguna declaración relacionada con la revisión de la memoria en busca de ataques de inyección.• Solo puede detectar el firmware malicioso en el dispositivo (esto es conocido como whitelisting).• La tecnología de arranque seguro valida la integridad del BIOS al inicio.• El firmware encriptado y firmado se asegura que solo aquel creado por los sistemas Lexmark pueda ser instalado en los dispositivos (whitelisting).• Si se llegara a detectar un firmware no original, los usuarios recibirán una notificación. La verificación continua asegura que el firmware no haya sido manipulado durante la operación.• Si el firmware estuviera dañado, los dispositivos dejarán de imprimir y solo una intervención física podrá corregirlo.	<ul style="list-style-type: none">• HP Sure Start valida la integridad del BIOS. Si este se encontrara en peligro, la multifuncional HP reiniciará el dispositivo y cargará una “copia dorada” firmada digitalmente por HP, y lo mejor, la impresión no se interrumpirá.• Asimismo, es compatible con Detección de Intrusión en el dispositivo, que monitorea y escanea la memoria continuamente en busca de malware malicioso.
 Protección de documentos y datos	<ul style="list-style-type: none">• Protege los datos de impresión de personas no autorizadas usando un Modelo de Retiro de la Impresión Segura estandarizado.• Indica que la información escaneada está protegida de usuarios sin autorización – pero no especifica cómo.• Puede solicitar que sus clientes usen proveedores MPS externos para ejecutar tareas de gestión de manera remota.	<ul style="list-style-type: none">• Cumple con el estándar líder de la industria para el almacenamiento de datos, el cual es encriptado usando el nivel más alto (AES-256).• Su capacidad de sobrescritura cumple con las normas del Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST) y del Departamento de Defensa de Estados Unidos (DoD).• Ofrece varias soluciones para el retiro de la impresión: basada en la nube, en el sitio e híbridas, para ayudar a que las organizaciones alcancen sus necesidades confidenciales únicas de impresión y a que reduzcan costos.• Ayuda a los usuarios a proteger documentos sensibles desde el analizador de paquetes de datos encriptando de forma completa y protegiendo la información más valiosa de la compañía – en tránsito y estática.• Brinda protección adicional con seguridad total desde el inicio hasta el apagado para minimizar interrupciones en los negocios – respaldada por soluciones empresariales sólidas.
 Seguridad de software	<ul style="list-style-type: none">• La política de seguridad MarkVision Enterprise (MVE) de Lexmark es manual y específica del dispositivo. La configuración inicial puede ser complicada y, si el dispositivo se cambia y se coloca un nuevo modelo en la red, es posible que deba repetirse el proceso manual.• Múltiples dispositivos y sus capacidades imponen las configuraciones de seguridad individuales en toda la empresa.• Lexmark MVE carece de tecnología instantánea y una política incorporada basada en los estándares NIST.	<ul style="list-style-type: none">• La protección de seguridad instantánea evalúa el cumplimiento de dispositivos compatibles con HP automáticamente.• Cambiar de dispositivo no tiene un impacto en los esfuerzos de gestión de las políticas de la empresa.• HP Jet Advantage Security Manager – el administrador de las políticas de cumplimiento, considerado el primero en la industria, impulsado por las mismas políticas, ganador del Buyer’s International Lab (BLI) – puede configurar hasta 250 características. En comparación, Lexmark MVE solo configura 115.

Opinión de HP sobre el análisis de BLI

Recientemente BLI realizó un análisis sobre las características de seguridad de impresión, software y ofertas de servicios de los principales fabricantes de impresoras y concluyó que cierto número de ellos, incluidos Lexmark y HP, sobresalieron por sus esfuerzos de seguridad en ocho categorías. Es así como cada uno de estos fabricantes recibió el premio BLI Pacetter por su seguridad de impresión.

Jamie Bsales, director de Análisis de Software de BLI en Keypoint Intelligence, asegura: “La seguridad del dispositivo de Lexmark es insuperable e incluye funciones avanzadas como verificación de la integridad de firmware en el inicio, comprobación de la integridad de la BIOS, detección de intrusiones, reportes y mucho más. Se colocó fácilmente entre las mejores de los 13 Fabricantes de Equipos Originales (OEM) incluidos en nuestro estudio”.

Sin embargo, de acuerdo con la investigación de HP, creemos que se debe de poner mayor atención a la importancia de las características basadas en su impacto en el nivel de seguridad, facilidad de implementación y mantenimiento. Viendo más de cerca a los datos, descubrimos diferencias significativas entre el nivel de seguridad y capacidades ofrecidas por Lexmark y HP

	Lexmark	HP
Comprobación de la integridad del BIOS	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo se apagará si se detecta un BIOS dañado 	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo se apagará si se detecta un BIOS dañado El dispositivo se autorreparará y reiniciará en buen estado, sin la intervención del departamento de TI
Detección de intrusiones	<ul style="list-style-type: none"> Los eventos de seguridad pueden enviarse a un servidor remoto (por ejemplo, Sistema de Detección de Intrusión) 	<ul style="list-style-type: none"> Los eventos de seguridad pueden enviarse a un servidor remoto (por ejemplo, Sistema de Detección de Intrusión) También, los eventos de seguridad están configurados para ser utilizados por una herramienta SIEM (Splunk, Arcsight, SIEMonster) Finalmente, los eventos de seguridad se detienen en tiempo real por una tecnología integrada en el dispositivo que escanea la memoria de tiempo de ejecución. Si se detecta un malware, el dispositivo limpia la memoria y se reinicia sin ningún problema
Cumplimiento de políticas	<ul style="list-style-type: none"> Las configuraciones de seguridad pueden programarse con un horario 	<ul style="list-style-type: none"> Las configuraciones de seguridad pueden programarse con un horario La seguridad instantánea garantiza que un dispositivo recibe automáticamente las configuraciones necesarias cuando sea agregado a la red Las políticas de referencia se establecen fácilmente usando una política integrada basada en las mejores prácticas de NIST

Herramientas de evaluación

¿Qué tan seguras son tus impresoras? Evalúa la seguridad de tu entorno de impresión con estas útiles herramientas HP en línea:

- **Encuesta HP Secure Print Analysis** – autoevaluación en línea para determinar si estás siguiendo las mejores prácticas en seguridad de impresión: hp.com/go/SPA
- **HP Quick Assess**: evaluación técnica sin costo de los 13 principales características en hasta 20 impresoras HP (la consulta telefónica está disponible en los Estados Unidos): hp.com/go/quickassess

