



# Serie de sistemas para minoristas

## HP ElitePOS G1

Transforme su espacio minorista con un sistema de punto de venta versátil que mejora la experiencia del cliente y respalda sus operaciones críticas de negocios. Con seguridad, durabilidad y flexibilidad incorporadas en su magnífico diseño, el sistema HP ElitePOS marca una nueva era en el sector minorista.



### **Elegante. Moderno. Adaptable.**

Construya la solución ideal de autoservicio, señalización o pago para su entorno minorista o turístico con el sistema versátil y optimizado HP ElitePOS y su ecosistema de accesorios<sup>1</sup>, todos disponibles en varios colores.

### **Resgarde los datos. Proteja a los clientes.**

Los negocios actuales exigen un nivel más alto de seguridad. El HP ElitePOS responde con firmware y BIOS de PC capaces de repararse de forma autónoma y protegerse de los ataques. De esta forma, ayudan a mantener a salvo sus datos, sus dispositivos y a sus clientes.

### **Duradero. Poderoso. Desarrollado para responder bien a lo que traiga su día.**

Potencia para los picos de trabajo con los procesadores Intel® de la 7ª generación y un sistema duradero que cuenta con un ciclo de vida de 5 años y hasta 3 años de garantía limitada estándar.<sup>2</sup> Obtenga hasta 5 años de tranquilidad con los servicios opcionales de HP Care.<sup>3</sup>

- Disfrute de los recursos de administración y seguridad de Windows que dan soporte a la integración perfecta con sus aplicaciones y su infraestructura Windows existentes.
- Aumente su nivel de sofisticación con componentes y accesorios que complementan la estética del HP ElitePOS, como bases, un lector de bandas magnéticas, un escáner de código de barras, pantallas orientadas al cliente y una impresora de recibos en la columna o independiente.
- Involucre a los clientes y habilite a los socios con una pantalla táctil moderna y elegante de 14 pulg. de diagonal, intuitiva y con gran capacidad de respuesta para ofrecer interacción rápida. Su revestimiento antirreflejo permite minimizar la interferencia de la luz.
- Confíe en un dispositivo que además de elegancia, ofrece la robustez que el entorno minorista necesita. Está diseñado para superar las pruebas MIL-STD 801G con un robusto chasis de aluminio anodizado, resistente a las salpicaduras gracias a la canalización de líquidos fuera de la pantalla.
- Obtenga protección adicional con las actualizaciones automáticas y las comprobaciones de seguridad de HP BIOSphere Gen3. Controle el acceso al sistema y a las aplicaciones con Device Guard, Credential Guard y un lector de huellas digitales opcional.
- El HP ElitePOS ofrece el mejor rendimiento con los procesadores Intel® de la 7ª generación, almacenamiento M.2 eficiente, memoria DDR4 rápida y LAN inalámbrica opcional con Bluetooth®. El lector de tarjetas SD integrado permite hacer copias de seguridad, implementaciones y reparaciones fácilmente.

## Serie de sistemas para minoristas HP ElitePOS G1 Tabla de especificaciones



<b>Sistema operativo disponible</b>	Windows 10 Pro de 64 bits <sup>1</sup> Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB de 64 bits <sup>1</sup> FreeDOS SUSE Linux Enterprise Desktop 12 (solo certificación)
<b>Procesadores disponibles</b>	Intel® Celeron® 3965U con gráficos Intel® HD 610 (2,2 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos) Intel® Core™ i3-7100U con gráficos Intel® HD 620 (2,4 GHz, 3 MB de caché, 2 núcleos) Intel® Core™ i5-7300U con gráficos Intel® HD 620 (2,6 GHz de frecuencia base, hasta 3,5 GHz con la tecnología Intel® Turbo Boost 2.0, 3 MB de caché, 2 núcleos) <sup>2,3,7</sup>
<b>Chipset</b>	Paquete con varios chips
<b>Memoria máxima</b>	32 GB de SDRAM DDR4-2400 <sup>4</sup> (Velocidades de transferencia de hasta 2400 MT/s.)
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	128 GB Hasta 512 GB SSD SATA (M.2) <sup>5</sup> 128 GB Hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ <sup>5</sup>
<b>Monitor</b>	Pantalla táctil FHD antirreflejo, 14 pulg. de diagonal (1920 x 1080) Pantalla táctil FHD antirreflejo, 35,56 cm (14 pulg.) de diagonal (1920 x 1080)
<b>Gráficos disponibles</b>	Integrada: Gráficos Intel® HD 610; Gráficos Intel® HD 620
<b>Audio</b>	Audio HD integrado con códec Realtek ALC3228, altavoces internos estándar y conector de auriculares estéreo
<b>Comunicaciones</b>	LAN: Conexión inalámbrica 802.11n M.2 Broadcom BCM943228Z con Bluetooth®; Realtek RTL8153 <sup>14</sup> WLAN (Red de área local inalámbrica): Conexión inalámbrica 802.11ac M.2 Intel® 3165 con Bluetooth®; Combinación de Wi-Fi® Intel® 8265ac (2x2) y Bluetooth® 4.2, no vPro™; Combinación de Wi-Fi® Intel® 8265ac (2x2) y Bluetooth® 4.2, vPro™; Combinación de Wi-Fi® Realtek 802.11b/g/n (1x1) y Bluetooth® 4.0
<b>Ranuras de expansión</b>	1 lector de tarjetas SD M.2 2230 <sup>6</sup>
<b>Puertos y Conectores</b>	Atrás: 1 conector para la gaveta de efectivo; 1 USB Type-C™ (carga); 1 conector de alimentación; 3 serie; 4 USB; 2 USB 3.0; 1 RJ-45 <sup>13</sup> Lateral; 1 conector para set de auriculares y micrófono <sup>14</sup>
<b>Compartimientos para unidades internas</b>	Una M.2
<b>Software disponible</b>	Los PC empresariales HP vienen con una variedad de títulos de software como: HP BIOSphere with Sure Start Generation 3.0, HP Support Assistant, HP Device Guard, HP Credential Guard. Consulte el documento de especificaciones rápidas de este producto para ver una lista completa del software preinstalado. <sup>9</sup>
<b>Gestión de la seguridad</b>	Contraseña de encendido (a través del BIOS); Contraseña de configuración (a través del BIOS); Montaje VESA; Candado con cable y llave HP ElitePOS; Sensor HP FingerPrint (opcional); HP BIOSphere with SureStart Gen 3; Device Guard; Credential Guard y protección por contraseña; Chip de seguridad incorporado Trusted Platform Module TPM 2.0; Habilitación/inhabilitación de USB (a través del BIOS) <sup>9,12</sup>
<b>Alimentación</b>	120 W, 88 % de eficiencia, PFC activo (base básica); 180 W, 89 % de eficiencia, PFC activo (base avanzada); 65 W, 89 % de eficiencia a 20 V, PFC activo (unidad de cabezal de pantalla)
<b>Dimensiones (ancho x fondo x alto)</b>	13,23 x 8,51 x 0,69 pulg. (unidad del cabezal); 3,77 x 3,77 x 10,2 pulg. (base con impresora en columna); 11,23 x 6,37 x 1,14 pulg. (base de conectividad) 33,62 X 21,64 X 1,76 cm (unidad de cabezal); 9,6 x 9,6 x 26 cm (base con impresora en columna); 28,4 x 16,2 x 2,92 cm (base de conectividad)
<b>Peso</b>	2,92 lb (base con rotación); 2,39 lb (base fija); 3,03 lb (unidad de cabezal); 1,23 lb (base de conectividad); 4,26 lb (impresora) 1,33 kg (base con rotación); 1,09 kg (base fija); 1,38 kg (unidad de cabezal); 0,56 kg (base de conectividad); 1,94 kg (impresora)
<b>Ambiental</b>	Halógeno bajo <sup>11</sup>
<b>Conformidad de eficiencia de energía</b>	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® disponibles <sup>10</sup>

## Serie de sistemas para minoristas HP ElitePOS G1

Accesorios y servicios (no se incluyen)

---

### Montaje superior 2x20 CFD HP ElitePOS

Enmarque con facilidad información legible sobre precios, productos y otros datos para clientes en la CFD HP ElitePOS de montaje superior 2 x 20, la CFD más pequeña y delgada de HP, diseñada para complementar su HP ElitePOS. Presenta cristal de borde a borde limpiable<sup>1</sup> y colores y fuentes personalizables, para que pueda adaptar sus contenidos a su gusto.

**Nº de producto: 3GS18AA**

---

### Escáner de código de barras HP ElitePOS 2D

Ofrezca una experiencia de cliente eficiente con el impresionante escáner de códigos de barras 2D de HP ElitePOS, el escáner de códigos de barras más pequeño y delgado de HP, diseñado para complementar el HP ElitePOS. Lee carteras móviles, cupones digitales y códigos de barras impresos y se puede usar a mano o en modo de presentación.

**Nº de producto: 3GS20AA**

---

### Pantalla táctil HP ElitePOS de 10,1 pulgadas

Comparta contenido dinámico con los clientes y permita que introduzcan sus datos para una experiencia personalizada con la pantalla táctil HP ElitePOS de 10,1 pulgadas para HP ElitePOS. Tiene una pantalla táctil edge-to-edge duradera y fácil de limpiar<sup>[1]</sup>, un soporte ajustable para una ubicación óptima y una sencilla conectividad USB-C™.

**Nº de producto: 3FH67AA**

---

### Pantalla HP ElitePOS de 10,1 pulgadas

Comparta vídeos y contenido dinámico con las clientes en una pantalla que atrae la atención en cualquier espacio gracias a la pantalla no táctil HP ElitePOS de 10,1 pulgadas para HP ElitePOS. Posee un cristal de lado a lado resistente y fácil de limpiar<sup>[1]</sup>, además de un soporte ajustable para la ubicación óptima en el mostrador y una sencilla conectividad USB-C™.

**Nº de producto: 3FH66AA**

---

### Lector de huellas HP ElitePOS

Habilite protocolos de registro de empleados seguros y precisos y ayude a reducir las oportunidades de robo con el minimalista lector biométrico de huellas dactilares de HP ElitePOS. Ha sido diseñado para su HP ElitePoS, se puede configurar junto a la base o de manera independiente y confirma intuitivamente las lecturas correctas.

**Nº de producto: 3GS21AA**

---

## Notas al pie del mensaje

<sup>1</sup> Los recursos opcionales se venden por separado o como complementos adicionales.

<sup>2</sup> Garantía limitada de 1 o 3 años, según el país.

<sup>3</sup> Los servicios HP Care son opcionales. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más detalles, visite <http://www.hp.com/go/cpc>. Los servicios de HP están sujetos a los términos y condiciones de servicio aplicables de HP proporcionados o indicados al cliente al momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales vigentes y tales derechos no se ven afectados por los términos y las condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

<sup>4</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores y software, o la actualización del BIOS para aprovechar al máximo las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, opción que está siempre activada. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y quizás haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>

<sup>5</sup> Las pruebas de MIL-STD están pendientes y no pretenden demostrar aptitudes para los requisitos de los contratos del Departamento de Defensa de los EE. UU. ni para fines militares. Los resultados de las pruebas no garantizan el mismo rendimiento en el futuro bajo las mismas condiciones. Cualquier daño accidental requiere un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.

<sup>6</sup> HP BIOSphere Gen 3 requiere procesadores Intel® o AMD® de 7ª generación.

<sup>7</sup> Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles con Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB entregado por HP o para los clientes con una licencia de volumen para usar Windows 10 Enterprise. Microsoft Device Guard y Credential Guard no están disponibles con Windows 10 Pro. La instalación de Windows 10 Enterprise y Microsoft Device Guard y Credential Guard está disponible mediante los Servicios HP Configuration & Deployment.

<sup>8</sup> Requiere un punto de acceso inalámbrico y acceso a Internet.

## Notas al pie de especificaciones técnicas

<sup>1</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores y software, o la actualización del BIOS para aprovechar al máximo las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, opción que está siempre activada. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y quizás haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com/>.

<sup>2</sup> La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador variarán según la carga de trabajo de las aplicaciones y sus configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de rendimiento superior.

<sup>3</sup> Su producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. En conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows 8 ni Windows 7 en los productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7ª generación en adelante ni ofrece controladores para Windows 8 ni Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

<sup>4</sup> Dado que algunos módulos de memoria de otros fabricantes no son estándar de la industria, recomendamos usar módulos de memoria marca HP para garantizar la compatibilidad. Si mezcla velocidades de memoria, el sistema funcionará con la velocidad de memoria más baja.

<sup>5</sup> En el caso de unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) para el software de recuperación del sistema.

<sup>6</sup> Las tarjetas inalámbricas son recursos opcionales o complementarios y requieren la compra por separado de un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbrico públicos. Las especificaciones de WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones finales difieren de las provisionales, puede verse afectada la capacidad de la notebook para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.

<sup>7</sup> Gráficos Intel® HD 610: integrados en Celeron™ G3965U; Gráficos Intel® HD 620: integrados en los procesadores Core™ i7/i5/i3 de 7ª generación.

<sup>8</sup> El MSR opcional se integra directamente en la unidad de cabezal de pantalla.

<sup>9</sup> HP BIOSphere con Sure Start disponible solo en PC empresariales con BIOS HP. HP BIOSphere Gen 3 exige procesadores Intel® de 7ª generación.

<sup>10</sup> Registro EPEAT® donde corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver el estado de registro en cada país. Generador de palabra clave de búsqueda en tienda de opciones de terceros de HP para accesorios de generador solar en <http://www.hp.com/go/options>

<sup>11</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógeno. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas tras la compra no tengan bajo contenido de halógeno. Las configuraciones estándar cumplen con las especificaciones de bajo contenido de halógeno, no obstante, es posible que algunos componentes personalizados no cumplan con esa misma norma. Una configuración estándar incluye el cabezal de la pantalla, la base con rotación, inclinación o posición fija, la placa de estabilidad y la base de conectividad de E/S.

<sup>12</sup> Device Guard solo está disponible con Windows 10 IoT 64 Enterprise LTSB para minoristas. Device Guard no está disponible con Windows 10 Pro.

<sup>13</sup> Base de conectividad de E/S HP ElitePOS básica o avanzada opcionales. Base de E/S avanzada disponible a principios de 2018. Consulte las especificaciones rápidas para conocer las especificaciones completas de E/S.

<sup>14</sup> LAN - en la base de conectividad de E/S para minoristas.

<sup>15</sup> Para obtener más detalles, consulte el documento de especificaciones rápidas.

**Suscríbase a las actualizaciones**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

**Aprenda más en**  
[hp.com](http://hp.com)

Copyright © 2018 HP Development Company, L.P. Las únicas garantías de los productos HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía limitada que los acompañan. Nada de lo aquí indicado se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

Intel, Core, Celeron e Intel vPro son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en los EE. UU. y/o en otros países. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA).

