



keep reinventing

Ficha técnica

# HP Sure Recover

Minimice el tiempo de inactividad del usuario con HP Sure Recover<sup>1</sup>. Al aprovechar las capacidades del HP Endpoint Security Controller, HP Sure Recover le permite restablecer la imagen inicial de su dispositivo con rapidez y facilidad usando solo una conexión de red e incluso permite que el departamento de TI programe el restablecimiento de la imagen inicial en toda la flota.

## El restablecimiento de la imagen inicial es importante, pero puede ser complicado

Ya sea que haya sufrido un ataque o no, la reinstalación de una copia nueva de su sistema operacional es una manera de eliminar el malware basado en software. Lamentablemente, el restablecimiento de la imagen inicial puede demorar, lo que provoca la pérdida de productividad para los usuarios finales y los departamentos de TI.

## Proporcione recursos a los usuarios finales y la TI

HP Sure Recover usa el HP Endpoint Security Controller (HP ESC) para permitir que los empleados restablezcan la imagen inicial de sus dispositivos con facilidad a la última imagen del sistema operativo (SO) usando tan solo una conexión de red cableada, lo que elimina la necesidad de llamar al departamento de TI.

Para los dispositivos que pueden beneficiarse con más frecuencia de un restablecimiento de la imagen inicial, HP Sure Recover permite que el departamento de TI restablezca la imagen inicial de toda la flota, para asegurarse de que cada unidad sea capaz de "empezar de cero" regularmente.

Y como se apoya en el HP Endpoint Security Controller y se ejecuta a través del BIOS, HP Sure Recover puede restablecer la imagen inicial de una PC incluso a partir de una unidad de disco duro vacía, lo que le permite recuperarse automáticamente como si no se encontrara un SO en el dispositivo.

## Recuperación segura para empresas de todos los tamaños

No importa si se trata de una pequeña empresa o una gran corporación con una imagen de software personalizada, HP Sure Recover lo mantiene cubierto.

Para las pequeñas empresas, HP Sure Recover obtendrá de HP el último SO totalmente revisado. Los clientes con imágenes de software personalizadas pueden aprovisionar sus máquinas para usar la imagen corporativa más reciente desde cualquier lugar donde esté hospedada en línea (FTP o HTTP).

En cualquiera de los casos, HP Sure Recover asegura la integridad de la imagen con una clave pública o privada firmada para asegurarse de que la imagen de software sea auténtica.

## Diseñado para ser administrable

La capacidad de administración es fundamental para lograr PC protegidas en organizaciones seguras.

Las pequeñas empresas pueden activar HP Sure Recover de manera local usando HP Client Security Manager Gen4.

Para usuarios de grandes empresas, HP Sure Recover está diseñado para ofrecer administración remota fácil con el plug-in HP Manageability Integration Kit Gen2<sup>2</sup> para Microsoft® System Center Configuration Manager, que permite que el departamento de TI aprovisione los dispositivos con rapidez y programe el restablecimiento de la imagen inicial, entre otros recursos.

## Preguntas frecuentes:

**P: Tengo una empresa que está creciendo, pero no tengo un departamento de TI. ¿Puedo usar HP Sure Recover de cualquier manera?**

R: Sin ninguna duda. Los usuarios finales podrán usar HP Sure Recover para restablecer la imagen original en sus máquinas de acuerdo con la imagen más reciente de HP y sus PC podrán recuperarse automáticamente si no se encuentra ningún sistema operativo.

**P: ¿Que necesito para restablecer la imagen inicial usando HP Sure Recover?**

R: Como HP Sure Recover ofrece restablecimiento de la imagen inicial basado en la red, todo lo que se necesita es una conexión física a internet. No se requieren medios adicionales. (Nota: HP Sure Recover actualmente no es compatible con redes inalámbricas).

Después de asegurarse de hacer copias de seguridad de todos los archivos importantes, reinicie la máquina y presione F11 para entrar al menú del BIOS y seleccione recuperar desde la red.

**P: ¿HP Sure Recover podrá restaurar mis datos?**

R: No. El restablecimiento de la imagen inicial de una PC elimina todos los archivos y los datos personales. Asegúrese de realizar una copia de seguridad externa de todos sus archivos antes de realizar un restablecimiento de la imagen inicial, ya que este procedimiento no restaurará los programas o archivos personalizados.

Si un usuario tiene una solución para realizar copias de seguridad de los datos, como Microsoft OneDrive, puede restaurar sus archivos una vez que la imagen restaurada arranque en Microsoft Windows.

**P: ¿La instalación de la imagen corporativa de mi empresa eliminará HP Sure Recover?**

R: No. HP Sure Recover está integrado en el hardware y no depende de los componentes de software (como un SO existente) almacenados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, la carga de una imagen de software corporativa personalizada no lo eliminará ni lo desactivará.

Una vez que su departamento de TI haya aprovisionado su PC para restaurar su imagen corporativa personalizada desde la ubicación preferida, podrá restaurar su PC a la última imagen corporativa usando HP Sure Recover.

**P: Quiero aprovisionar mis máquinas HP Elite para recuperarlas de acuerdo con la imagen corporativa de nuestra empresa. ¿Qué debo hacer?**

R: Para conocer los detalles sobre cómo configurar HP Sure Recover con una imagen corporativa, consulte los informes técnicos del HP Manageability Integration Kit Gen2 y HP Client Security Manager Gen4.

## Especificaciones técnicas:

- Disponibilidad de la plataforma:
  - HP Sure Recover se encuentra disponible en las PC HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8ª generación.
- Sistemas operativos compatibles:
  - HP Sure Recover es compatible con Microsoft® Windows 10
- Compatibilidad de hospedaje:
  - HP Sure Recover es compatible con repositorios de imagen HTTP y FTP en una nube privada o en internet, lo que incluye compatibilidad con proxy para entornos corporativos.

Más información en [www.hp.com/go/computersecurity](http://www.hp.com/go/computersecurity)

© Copyright 2018. HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Intel y Core son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países. AMD y Radeon y el logotipo de AMD son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

1. HP Sure Recover está disponible en las PC HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8ª generación y requiere una conexión de red cableada abierta. Debe hacer copias de seguridad de los archivos importantes, los datos, las fotos, los videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.
2. El HP Manageability Integration Kit se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

