



## Gerenciamento proativo HP DaaS

com HP TechPulse

Proteja e gerencie dispositivos com vários SOs, identifique e reduza problemas proativamente com o HP TechPulse e deixe nossos Especialistas em serviços fazerem a imposição das políticas de segurança e realizarem gerenciamento diário para você.<sup>1,2</sup>

### Otimize o gerenciamento de dispositivos e segurança

Entre a implantação de novas tecnologias e a manutenção das existentes, os gerentes de TI de hoje frequentemente têm mais trabalho do que podem lidar. Os ambientes com vários SOs e vários dispositivos por usuário complicam ainda mais a situação. Até 2020, haverá nove bilhões de dispositivos comerciais em todo o mundo, com uma média de quatro dispositivos por usuário.<sup>3</sup> O crescente número de dispositivos representa uma ameaça à segurança e um desafio logístico — mais da metade das empresas tiveram algum nível de violação de segurança no ano passado<sup>4</sup>, com 350.000 ataques ocorrendo todos os dias, no mundo todo.<sup>5</sup>

O **HP Device as a Service (DaaS)** oferece um gerenciamento moderno com análises, relatórios e insights para gerenciamento e planejamento mais proativos com o HP TechPulse. Os planos incluem nossos Especialistas em serviços, que utilizam o HP TechPulse e ferramentas de gerenciamento de ponto terminal unificadas, líderes e baseadas em nuvem para fazer o gerenciamento diário em seu nome.

### Os relatórios e as análises do HP TechPulse incluem:



- Dispositivo, software e inventário do BIOS
- Utilização de CPU e memória para dispositivos com Windows
- Problemas térmicos e superaquecimento do dispositivo
- Integridade do dispositivo, incluindo duração da bateria e do disco rígido
- Erros de tela azul do Windows e erros de software
- Conformidade com o catálogo de aplicativos<sup>6</sup>
- Conformidade com as políticas de segurança<sup>7</sup>
- Relatório do fator de mobilidade
- Guia de substituição do dispositivo

## Os Especialistas em serviços da HP executam funções que incluem:



Gerenciamento de ponto terminal unificado



Imposição de políticas de segurança



Provisionamento de Wi-Fi



Proteção de dados em dispositivos perdidos



Listas de permissões e listas negras de aplicativos



Atualizações de SO Windows e gerenciamento de patches



Implantação de aplicativos



Substituição de peças em dispositivos da HP

## Monitore o ritmo de seus dispositivos com vários SOs

O Gerenciamento proativo HP DaaS com HP TechPulse monitora a integridade e a segurança de seus dispositivos e alerta sobre possíveis problemas antes que ocorram. Os especialistas em serviços fornecem insights úteis para seus dispositivos com vários SOs — incluindo notebooks, desktops e dispositivos móveis, independentemente do SO — que ajudam você a reduzir paralisações para usuários finais e aumentar a inteligência do planejamento para gerentes de TI.<sup>1</sup>

## Tenha uma visão geral

Quase 40 milhões de dispositivos em todo o mundo contribuem com dados anonimamente para a plataforma de análises do HP DaaS, fornecendo dados de desempenho e tendências agregadas em milhares de implantações. Como resultado, o HP DaaS pode ajudar a identificar as principais causas e prever problemas de integridade nos dispositivos, possibilitando o gerenciamento proativo e reduzindo paralisações.

O HP TechPulse gera relatórios úteis que possibilitam o planejamento e o gerenciamento proativos, além de informar a conformidade com a segurança e a integridade dos dispositivos. Os relatórios de software podem ajudar você a otimizar seu catálogo e licenciamento. Visualize os incidentes e relatórios de integridade do SO e do dispositivo no painel completo no portal do HP DaaS ou selecione um plano com relatórios de segurança e aplicativos e deixe que os Especialistas em serviços da HP monitorem e gerenciem tudo para você.

## Alivie a carga da TI

O plano HP DaaS **Padrão** fornece análises e relatórios esclarecedores para ajudar você a gerenciar seus dispositivos internamente. Os planos **Premium** e **Aprimorado** incluem Especialistas em serviços da HP usando ferramentas de gerenciamento modernas e de análise do HP TechPulse para fornecer um serviço de gerenciamento e segurança abrangente para seus dispositivos com vários SOs e vários fornecedores.<sup>1</sup> O painel completo permite a integração de incidentes com o sistema de gerenciamento de serviços de TI do ServiceNow.<sup>2,8</sup>

Com os recursos de gerenciamento proativo e análise do HP DaaS, você pode evitar custos de treinamento e licenciamento de software frequentemente associados a soluções de gerenciamento de dispositivos autogerenciadas. O conhecimento e a experiência de nossos Especialistas em serviços da HP, juntamente com as análises e ferramentas de gerenciamento líderes do setor que usam, fazem parte de seu plano HP DaaS.

## TI simplificada. Recursos maximizados.

Saiba mais em [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

Inscreva-se para obter atualizações  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartilhe com colegas

1. Para conhecer os requisitos de sistema completos, acesse [www.hpdaas.com/requirements](http://www.hpdaas.com/requirements). Os dispositivos com iOS não são cobertos no plano Padrão.

2. O gerenciamento de ponto terminal unificado da HP é fornecido pelos Especialistas em serviços da HP nos planos HP DaaS Aprimorado ou Premium. Os Especialistas em serviços prestam serviços usando o VMware Workspace ONE equipado com AirWatch. Ou os clientes que usam o Microsoft Intune podem ter gerenciamento de nossos Especialistas usando licenças que eles já têm. Verifique a disponibilidade das opções em seu país.

3. International Business Times, 8 de Julho de 2017.

4. Webinar Forrester Business Technographics 2017.

5. Os planos HP DaaS e/ou componentes incluídos podem variar de acordo com a região ou o parceiro de serviço autorizado do HP DaaS. Entre em contato com seu representante local da HP ou parceiro autorizado do DaaS para obter detalhes específicos em seu local.

6. Conformidade com aplicativos disponível apenas no plano HP DaaS Premium.

7. Segurança disponível apenas nos planos HP DaaS Aprimorado e Premium.

8. Licença do ServiceNow necessária, vendida separadamente e requer a instalação do aplicativo HP DaaS a partir de [hpdaas.com](http://hpdaas.com) e uma licença válida para o software ServiceNow ITSM.

Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. Os clientes podem ter direitos adicionais previstos em leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com seu produto HP.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser considerado como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

