



# HP DaaS Proactive Management

## con HP TechPulse

Proteja y administre dispositivos con diversos sistemas operativos, identifique y mitigue problemas proactivamente con HP TechPulse y permita que nuestros expertos en servicios apliquen las políticas de seguridad y realicen la gestión cotidiana por usted.<sup>1,2</sup>

### Optimice la seguridad y la administración de los dispositivos

Entre la implementación de nuevas tecnología y el mantenimiento de las existentes, los gerentes de TI actuales a menudo tienen más trabajo que el que pueden manejar. Los entornos con múltiples sistemas operativos y varios dispositivos por usuario complican aún más la situación. Para el 2020 habrá nueve mil millones de dispositivos comerciales en todo el mundo, con un promedio de cuatro dispositivos por usuario.<sup>3</sup> El creciente número de dispositivos implica una amenaza a la seguridad, además de plantear un desafío logístico: más de la mitad de las empresas tuvieron algún tipo de vulneración de la seguridad el año pasado,<sup>4</sup> con 350 000 ataques diarios en todo el mundo.<sup>5</sup>

**HP Device as a Service (DaaS)** proporciona administración moderna con recursos analíticos, reportes y datos para lograr una gestión y un planeamiento más proactivos con HP TechPulse. Los planes incluyen a nuestros expertos en servicios, quienes utilizan HP TechPulse y las herramientas líderes de gestión unificada de dispositivos basados en la nube para realizar la administración del día a día por usted.

### Los análisis e reportes de HP TechPulse incluyen:

- Inventario de dispositivos, software y BIOS
- Utilización de CPU y memoria en dispositivos Windows
- Sobrecalentamiento de dispositivos y problemas térmicos
- Estado del dispositivo, que incluye vida útil de la batería y la unidad de disco duro
- Errores de pantalla azul de Windows y errores de software
- Conformidad con el catálogo de aplicaciones<sup>6</sup>
- Cumplimiento de la política de seguridad<sup>7</sup>
- Reporte del factor de movilidad
- Guía de sustitución de dispositivos



## Los expertos en servicios de HP realizan funciones como:



Administración unificada de los dispositivos



Aplicación de políticas de seguridad



Aprovisionamiento de Wi-Fi



Protección de datos en dispositivos extraviados



Lista blanca y lista negra de aplicaciones



Actualizaciones de SO y administración de parches en Windows



Implementación de aplicaciones



Sustitución de piezas en dispositivos HP

## Supervise el pulso de sus dispositivos con múltiples sistemas operativos

HP DaaS Proactive Management con HP TechPulse supervisa el estado y la seguridad de sus dispositivos y le alerta sobre problemas potenciales antes de que se conviertan en verdaderos problemas. Los expertos en servicios brindan información práctica de sus dispositivos con múltiples sistemas operativos, que pueden incluir notebooks, desktops y dispositivos móviles, independientemente del sistema operativo. Eso le ayuda a reducir el tiempo de inactividad de los usuarios finales y ayuda a los gerentes de TI a aumentar la inteligencia de planeamiento.<sup>1</sup>

## Obtenga una visión panorámica

Cerca de 40 millones de dispositivos en todo el mundo contribuyen con información anónima a la plataforma analítica de HP DaaS, que incluye datos de desempeño y tendencias agregadas de miles de implementaciones. Como resultado de esto, HP DaaS puede ayudar a identificar las causas y a predecir problemas de estado de los dispositivos, lo que permite una administración proactiva y reduce el tiempo de inactividad.

HP TechPulse genera reportes de uso práctico que permiten la administración y el planeamiento proactivos, además de informar sobre el estado de los dispositivos y el cumplimiento de la seguridad. Los reportes de software pueden ayudar a optimizar su catálogo y el licenciamiento. Vea los incidentes de los dispositivos y el estado del SO e reportes en un panel completo en el portal HP DaaS o elija un plan con reportes de seguridad y aplicaciones que permita que nuestros expertos en servicios de HP supervisen y administren todo por usted.

## Reduzca la carga del área de TI

El plan HP DaaS **Standard** proporciona análisis e reportes completos para ayudarle a administrar sus dispositivos de manera interna. Los planes **Premium** y **Enhanced** incluyen expertos en servicios de HP especializados que usan los recursos analíticos y las herramientas de administración modernas de HP TechPulse para proporcionar servicios de seguridad y administración para sus dispositivos de varias marcas y con diversos SO.<sup>1</sup> El panel completo también permite la integración de incidentes con el sistema de administración de servicios de TI ServiceNow.<sup>2,8</sup>

Con las capacidades analíticas y de administración proactiva de HP DaaS, puede evitar costos de licenciamiento de software y capacitación a menudo asociados con las soluciones de gestión de dispositivos autoadministradas. El conocimiento y la experiencia de nuestros expertos en servicios de HP, junto con los recursos analíticos y las herramientas de administración líderes de la industria que usan, son parte de nuestro plan HP DaaS.

## TI simplificada. Recursos maximizados.

Más información en [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

Regístrese para recibir actualizaciones  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir con colegas

1. Para conocer todos los requisitos del sistema, visite [www.hpdaas.com/requirements](http://www.hpdaas.com/requirements).

2. La administración unificada de dispositivos HP es suministrada por los expertos en servicios de HP en los planes HP DaaS Enhanced o Premium. Los expertos en servicios utilizan VMware Workspace ONE con tecnología AirWatch. O los clientes que usan Microsoft Intune pueden hacer que nuestros expertos usen las licencias que ya tienen. Verifique la disponibilidad de las opciones en su país.

3. International Business Times, 8 de julio de 2017.

4. Webinar Forrester Business Technographics, 2017.

5. Los planes HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del partner de servicio autorizado de HP DaaS. Póngase en contacto con su representante local de HP o su partner de DaaS autorizado para obtener detalles específicos para su localidad.

6. La conformidad de aplicaciones solamente está disponible en el plan HP DaaS Premium.

7. La seguridad solamente está disponible en los planes HP DaaS Enhanced y Premium.

8. Se requiere una licencia de ServiceNow, que se vende por separado, y se necesita instalar la aplicación HP DaaS desde [hpdaas.com](http://hpdaas.com) y una licencia para el software ServiceNow ITSM.

Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. Los clientes pueden tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados de ningún modo por los términos y condiciones de servicio de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o de edición que puedan existir en este documento. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

