

# HP Sure Recover



Keep reinventing

Minimieren Sie mit HP Sure Recover Ausfallzeiten und den IT-Aufwand.<sup>1</sup> Durch die Nutzung der Funktionen des HP Endpoint Security Controllers können Sie mit HP Sure Recover schnell und einfach über eine Netzwerkverbindung ein neues Image Ihres Geräts installieren. Gleichzeitig ermöglichen Sie der IT, die Installation neuer Images der gesamten Flotte zu terminieren.

## Neue Images sind wichtig, können aber auch mühsam sein

Unabhängig davon, ob Sie wissen, dass Sie Opfer eines Angriffs geworden sind oder nicht, ist die Neuinstallation einer aktuellen Kopie des Betriebssystems eine effiziente Möglichkeit, um softwarebasierte Malware zu eliminieren. Leider kann die Image-Installation sehr zeitintensiv sein und Produktivitätsverluste für Endbenutzer und IT-Abteilungen zur Folge haben.

## Endbenutzer und IT stärken

HP Sure Recover verwendet den HP Endpoint Security Controller (HP ESC), damit Mitarbeiter nur mithilfe einer kabelgebundenen Netzwerkverbindung schnell ein Image des aktuellsten Betriebssystemimages auf ihren Geräten installieren können, ohne Hilfe von der IT-Abteilung in Anspruch nehmen zu müssen.

Für Geräte, bei denen eine regelmäßige Image-Wiederherstellung von Vorteil ist, ermöglicht HP Sure Recover der IT, eine Image-Installation für eine gesamte Geräteflotte zu terminieren, sodass jedes Gerät in der Lage ist, regelmäßig „neu zu starten“.

Da HP Sure Recover vom HP ESC aktiviert und über das BIOS ausgeführt wird, kann HP Sure Recover eine Image-Installation eines PCs von einer leeren Festplatte durchführen und diesen so automatisch wiederherstellen, wenn auf dem Gerät kein Betriebssystem gefunden wird.

## Sichere Wiederherstellung bei jeder Größe

Ganz gleich, ob Sie ein kleines oder ein großes Unternehmen mit einem benutzerdefinierten Software-Image sind, HP Sure Recover ist für alle geeignet.

Für kleine Unternehmen nutzt HP Sure Recover das neueste Betriebssystem von HP. Kunden mit benutzerdefinierten Software-Images können Computer so einrichten, dass sie ihr aktuelles Unternehmensimage über FTP oder HTTP verwenden, wo es online gehostet wird.

In beiden Fällen gewährleistet HP Sure Recover die Echtheit des Images mit einem digital signierten öffentlichen/privaten Schlüssel, um sicherzustellen, dass das Software-Image authentisch ist.

## Entwickelt für gute Verwaltbarkeit

Verwaltbarkeit ist der Schlüssel für den Schutz eines gesamten Unternehmens.

Kleine Unternehmen können HP Sure Recover über den HP Client Security Manager Gen4 lokal aktivieren.

Für Unternehmensanwender ist HP Sure Recover mit dem Plug-in HP Manageability Integration Kit Gen2<sup>2</sup> für den Microsoft® System Center Configuration Manager für eine einfache Remote-Verwaltung ausgelegt. So kann die IT-Abteilung schnell Geräte bereitstellen, erneute Image-Installationen planen und vieles mehr.

## Häufig gestellte Fragen:

**F: Mein Unternehmen wächst, aber ich habe keine IT-Abteilung. Kann ich HP Sure Recover trotzdem nutzen?**

A: Auf jeden Fall. Endbenutzer können HP Sure Recover verwenden, um eine Image-Installation des aktuellsten HP Images auf ihren Computern durchzuführen. Ihr PC kann automatisch wiederhergestellt werden, wenn kein Betriebssystem gefunden wird.

**F: Was benötige ich, um eine Image-Installation mit HP Sure Recover durchzuführen?**

A: Da HP Sure Recover eine netzwerkbasierte Wiederherstellung von Images ist, ist lediglich eine physische Internetverbindung erforderlich. Es werden keine zusätzlichen externen Medien benötigt.

Hinweis: HP Sure Recover unterstützt derzeit keine Wireless-Netzwerke.

Nachdem Sie sichergestellt haben, dass alle wichtigen Dateien gesichert sind, starten Sie das Gerät neu, drücken Sie **f11**, um das HP Sure Recover-Menü zu öffnen, und wählen Sie dann „**Aus dem Netzwerk wiederherstellen**“ aus.

**F: Kann HP Sure Recover meine Daten wiederherstellen?**

A: Nein. Bei einer Image-Installation auf einem PC werden alle Dateien und persönlichen Daten entfernt. Sorgen Sie dafür, dass Sie alle Dateien extern gesichert haben, bevor Sie eine Image-Installation durchführen, da eine Image-Installation keine benutzerdefinierten Programme oder Dateien wiederherstellt.

Wenn ein Benutzer über eine Lösung zum Sichern von Daten verfügt, z. B. OneDrive®, kann er seine Dateien wiederherstellen, sobald das wiederhergestellte Image in Windows® gestartet wird.

**F: Wird HP Sure Recover durch die Installation meines Unternehmensimages entfernt?**

A: Nein. HP Sure Recover ist in die Hardware integriert und nicht von Softwarekomponenten (wie einem vorhandenen Betriebssystem) abhängig, die auf der Festplatte gespeichert sind. Daher wird es durch das Laden eines benutzerdefinierten Unternehmenssoftware-Images nicht gelöscht oder deaktiviert.

Sobald die IT-Abteilung Ihren PC eingerichtet hat, um Ihr benutzerdefiniertes Unternehmensimage vom bevorzugten Standort wiederherzustellen, können Sie das aktuelle Unternehmensimage auf Ihrem PC mithilfe von HP Sure Recover wiederherstellen.

**F: Ich möchte meine HP Elite PCs für die Wiederherstellung des Unternehmensimages bereitstellen. Was muss ich tun?**

A: Ausführliche Informationen zum Einrichten von HP Sure Recover mit einem Unternehmensimage finden Sie in den technischen Whitepapers zum HP Manageability Integration Kit Gen2 und HP Client Security Manager Gen4.

### Technische Daten:

#### Verfügbarkeit der Plattform:

- HP Sure Recover ist auf HP Elite PCs mit Intel®- oder AMD-Prozessoren der 8. Generation verfügbar.

#### Betriebssystemkompatibilität:

- HP Sure Recover unterstützt Windows 10.

#### Hosting-Kompatibilität:

- HP Sure Recover unterstützt HTTP- und FTP-Image-Repositorys sowohl in der privaten Cloud als auch im Internet, einschließlich Proxy-Unterstützung für Unternehmensumgebungen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/computersecurity](http://www.hp.com/go/computersecurity)

© Copyright 2018. HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen. Windows und das Windows Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Intel ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. AMD ist eine Marke von Advanced Micro Devices, Inc.

1. HP Sure Recover ist auf HP Elite-PCs mit Intel®- oder AMD-Prozessoren der 8. Generation verfügbar und erfordert eine offene, kabelgebundene Netzwerkverbindung. Sie müssen wichtige Dateien, Daten, Fotos, Videos etc. vor der Verwendung von HP Sure Recover sichern, um Datenverluste zu vermeiden.
2. Das HP Manageability Integration Kit steht zum Download bereit unter <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

