

HP Sure Recover



keep reinventing

Minimice el tiempo de inactividad de los usuarios y el esfuerzo de IT con HP Sure Recover.¹ Al aprovechar las características del HPE Endpoint Security Controller, HP Sure Recover le permite restablecer la imagen de su dispositivo de forma rápida y sencilla utilizando solo una conexión de red, y puede incluso permitir que el departamento de IT programe el restablecimiento de la imagen en toda la flota.

El restablecimiento de la imagen es importante, pero puede ser complicado

Bien porque haya sufrido un ataque o no, la reinstalación de una copia de su sistema operativo (SO) es una manera efectiva de eliminar el malware basado en software. Por desgracia, el restablecimiento de la imagen consume tiempo, lo que provoca la pérdida de productividad para los usuarios finales y los departamentos de IT.

Proporcione recursos a los usuarios finales y a la IT

HP Sure Recover utiliza el HP Endpoint Security Controller (HP ESC) para permitir que los empleados restablezcan la imagen de sus dispositivos con rapidez a la última imagen del sistema operativo (SO) usando tan solo una conexión de red alámbrica, lo que elimina la necesidad de llamar al departamento de IT.

Para los dispositivos que pueden beneficiarse con más frecuencia de un restablecimiento de la imagen, HP Sure Recover permite que el departamento de IT restablezca la imagen de toda la flota, para asegurarse de que cada unidad sea capaz de «empezar de cero» regularmente.

Al apoyarse en HP ESC, y al ejecutarse a través de la BIOS, HP Sure Recover puede restablecer la imagen de un PC incluso a partir de una unidad de disco duro vacía, lo que le permite recuperarse automáticamente como si no se encontrara un SO en el dispositivo.

Recuperación segura para empresas de todos los tamaños

No importa si se trata de una pequeña empresa o una gran corporación con una imagen de software personalizada, HP Sure Recover le mantiene cubierto.

Para pequeñas empresas, HP Sure Recover obtendrá de HP el SO más reciente. Los clientes con imágenes de software personalizadas pueden aprovisionar máquinas para utilizar las imágenes corporativas más recientes desde el FTP o HTTP en el que estén alojadas en línea.

En cualquiera de los casos, HP Sure Recover garantiza la integridad de la imagen con una clave pública o privada firmada para asegurarse de que la imagen de software sea auténtica.

Diseñado para ofrecer capacidad de gestión

La capacidad de gestión es fundamental para proteger toda la organización.

Las pequeñas empresas pueden activar HP Sure Recover de manera local usando HP Client Security Manager Gen4.

Para usuarios de grandes empresas, HP Sure Recover está diseñado para ofrecer una fácil administración remota con el complemento HP Manageability Integration Kit Gen2² para Microsoft® System Center Configuration Manager, que permite que el departamento de IT aprovisione los dispositivos con rapidez, programe el restablecimiento de la imagen inicial y mucho más.

Preguntas frecuentes:

P: Tengo una empresa en crecimiento, pero no cuento con un departamento de IT. ¿Puedo utilizar HP Sure Recover?

R: Sin ninguna duda. Los usuarios finales pueden utilizar HP Sure Recover para restablecer la imagen de las máquinas a la imagen más reciente de HP, además el PC puede recuperarse de forma automática si no se encuentra ningún SO.

P: ¿Qué necesito para restablecer la imagen al utilizar HP Sure Recover?

R: Como HP Sure Recover ofrece restablecimiento de la imagen basado en la red, lo único que necesita es una conexión física a Internet. No necesita medios externos adicionales.

Nota: En la actualidad, HP Sure Recover no es compatible con redes inalámbricas.

Después de asegurarse de realizar copias de seguridad de todos los archivos importante, pulse **F11** para abrir el menú HP Sure Recover y, luego, seleccione **Recover from network**.

P: ¿HP Sure Recover podrá restaurar mis datos?

R: No. El restablecimiento de la imagen de un PC elimina todos los archivos y datos personales. Asegúrese de haber realizado una copia de seguridad externa de todos sus archivos antes de restablecer la imagen, ya que este procedimiento no restaura los programas o archivos personalizados.

Si un usuario tiene una solución para realizar copias de seguridad de datos, como OneDrive®, puede restaurar sus archivos una vez que la imagen restaurada arranque en Windows®.

P: ¿La instalación de la imagen corporativa de mi empresa eliminará HP Sure Recover?

R: No. HP Sure Recover está integrado en el hardware y no depende de los componentes de software (como un SO existente) almacenados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, la carga de una imagen de software corporativa personalizada no lo eliminará ni lo desactivará.

Una vez que su departamento de IT haya aprovisionado su PC para restaurar su imagen corporativa personalizada desde la ubicación preferida, podrá restaurar el PC a la imagen corporativa más reciente usando HP Sure Recover.

P: Quiero aprovisionar mis PC HP Elite para recuperarlos de acuerdo con la imagen corporativa de nuestra empresa. ¿Qué debo hacer?

R: Para conocer los detalles sobre cómo configurar HP Sure Recover con una imagen corporativa, consulte los informes técnicos del kit de integración HP Manageability Gen2 y HP Client Security Manager Gen4.

Especificaciones técnicas:

Disponibilidad de la plataforma:

- HP Sure Recover se encuentra disponible en los PC HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.

Compatibilidad de SO:

- HP Sure Recover es compatible con Windows 10

Compatibilidad de hospedaje:

- HP Sure Recover es compatible con repositorios de imágenes HTTP y FTP tanto en nube privada o Internet, lo que incluye compatibilidad proxy para entornos corporativos.

Más información en www.hp.com/go/computersecurity

© Copyright 2018. HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Microsoft y el logo de Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Intel es una marca comercial o una marca comercial registrada de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. AMD es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc.

1. HP Sure Recover está disponible en los PC HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación y requiere una conexión de red abierta alámbrica. Debe hacer copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, vídeos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.
2. El kit de integración HP Manageability puede descargarse en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

