

# Le Ziekenhuis Oost-Limburg choisit une solution d'impression bénéficiaire



HP LaserJet et PageWide réduisent les coûts de propriété

**Secteur**  
soins de santé

**Objectif**  
Réduction des coûts de consommables et  
amélioration du flux de travail

**Approche**  
Collaboration avec un HP Premier Partner pour  
la transition de l'ancien parc d'impression vers  
de nouvelles imprimantes

**Bénéfices informatiques**

- Remplacement des imprimantes existantes par quatre cents imprimantes HP LaserJet et HP PageWide
- Mise en oeuvre du HP Managed Print Services

**Bénéfices pour l'hôpital**

- Réduction des coûts de consommables
- Amélioration du flux de travail pour les médecins et le personnel de soutien
- Baisse des coûts d'énergie
- Compatibilité avec le logiciel de flux de travail HiX



« Nous voulions à la fois une solution de type infogérance et une adaptabilité du prestataire pour nos sites où sont utilisées des solutions d'impressions de type machines multifonctions et imprimantes de bureau ».

– Kurt Gielen, IT operations manager, Ziekenhuis Oost-Limburg



## L'hôpital Ziekenhuis Oost-Limburg modernise son parc d'imprimantes

Le Ziekenhuis Oost-Limburg avec son campus principal à Genk a diminué ses couts de consommables, d'énergie et amélioré le flux de travail pour ses médecins et son personnel de soutien très occupés en mettant à niveau son parc d'imprimantes. Avec l'aide d'un HP Premier Partner, l'ancien parc d'impression a été remplacé par près de 400 imprimantes HP LaserJet et HP PageWide, gérées via HP Managed Print Services.



## Défi

### Coûts cachés

Avec une équipe de 300 médecins et plus de 3 000 professionnels et 811 lits répartis sur trois campus, le Ziekenhuis Oost-Limburg (ZOL) est un des plus grands hôpitaux non universitaires de Belgique.

Lorsqu'il a été constaté dans le ZOL que le parc d'imprimantes entraînait des coûts cachés, l'hôpital a demandé à son IT operations manager, Kurt Gielen, d'en diriger la mise à niveau.

### Travail administratif supplémentaire

« Chaque service sur les campus à Genk, Lanaken et Waterschei se chargeait lui-même de la commande opportune et correcte de tous les types de consommables, » explique Kurt Gielen.

« Ils passaient de différentes commandes avec un travail administratif supplémentaire. Nous n'avions aucune idée si les commandes étaient passées trop tard, pour trop ou peu de marchandises. Quand on sait que l'impossibilité d'imprimer pendant un quart d'heure est un sérieux problème dans le monde hospitalier, vous pouvez vous imaginer que nous voulions mieux aborder le processus de commande à l'avenir ».

## Solution

### Standardisation du parc d'impression

Lorsque le ZOL a choisi de renouveler tout le parc d'imprimantes progressivement, il a été envisagé avec le HP Premier Partner de limiter le nombre de modèles différents.

« Nous avons choisi une imprimante HP par profil d'utilisateur » précise Kurt Gielen. « Un modèle comme imprimante personnelle, un modèle comme imprimante de groupe de travail, un modèle comme noir/blanc et un comme multifonction couleur. Le choix a pris en compte la qualité d'impression, la facilité d'utilisation, le coût moyen par page et la consommation d'énergie. »

### Test complet

Les imprimantes sélectionnées ont ensuite été largement testées pendant une preuve de concept à long terme.

Le test a convaincu Kurt Gielen de la valeur ajoutée de la technologie HP PageWide pour un grand hôpital comme ZOL : « Faible consommation d'énergie, documents durables, moins de pièces et donc moins de coûts de maintenance que la plupart des imprimantes laser. »

## La solution en un coup d'œil

### Matériel

- HP LaserJet Enterprise M605dn
- HP LaserJet Managed MFP M527dnm Printer
- HP LaserJet Pro M402dne Printer
- HP PageWide Pro 452dw Printer
- HP PageWide Managed Color MFP E58650dn Printer

### HP services

- HP Managed Print Services

### Contrôle avec les HP Managed Print Services

Pour la supervision et la gestion du nouveau parc d'imprimantes, le HP Managed Print Services (MPS) a été choisi.

« Ensuite on se demande pourquoi on n'a pas fait ce choix avant » souligne Kurt Gielen à propos du MPS. « La surveillance automatique des niveaux de toners, la commande automatique et en temps opportun des consommables nécessaires et l'envoi direct au bon campus. Les avantages sont nombreux. »

### 2018

La mise à niveau de l'ensemble du parc d'imprimantes progresse régulièrement et sera achevée à la mi-2018.

« À l'avenir, nous avons convenu avec le partenaire et HP qu'ils nous informeront de façon proactive sur les roadmaps de produits et nous soumettront des propositions d'amélioration pertinentes, » affirme Kurt Gielen.

## Avantages

### Simplicité de travail. Simplicité de gestion

Sur les conseils du HP Premier Partner, il a été décidé d'opter pour un pilote d'impression uniforme pour tous les appareils, ce qui simplifie l'utilisation et la gestion quotidiennes, selon Kurt Gielen.

« Dans notre département IT, nous visons une diminution structurelle du nombre d'appels au helpdesk » explique Kurt Gielen. « Depuis l'IT, nous pouvons facilement définir des groupes d'utilisateurs, des profils d'impression et des politiques d'impression, configurer des imprimantes individuelles ou des groupes d'imprimantes et programmer des tâches comme des mises à jour de firmware. »

« Terminé le flux incessant de factures. Quatre fois par an, nous recevons une facture avec un prix fixe. Le décompte final est annuel. Nous ne payons pas en trop si nous avons surestimé le volume mensuel indicatif. »

-Kurt Gielen, IT operations manager, Ziekenhuis Oost-Limburg

### Compatibles avec HiX

Un autre avantage est que la solution HiX de ChipSoft, un logiciel qui prend en charge tout le flux de travail dans l'hôpital, est compatible avec les nouvelles imprimantes.

« Nous utilisons les différents modèles d'imprimantes HP figurant pour le moment dans le contrat d'impression gérée sans problème depuis HiX avec le pilote HP Universal Print Driver PCL 6 (v6.4.1), » précise Kurt Gielen.

« Avec les bons paramètres de périphériques et de pilote, nous n'avons pas encore rencontré de problèmes insurmontables. »

### Coûts

Concernant les avantages financiers et administratifs, Kurt Gielen est aussi clair : « Terminé le flux incessant de factures. Quatre fois par an, nous recevons une facture avec un prix fixe. Le décompte final est annuel. Nous ne payons pas en trop si nous avons surestimé le volume mensuel indicatif. Nous payons exclusivement pour ce que nous avons vraiment consommé sur la base d'un coût par page défini. Le contrôle budgétaire est détaillé en termes de comportement et de coûts d'impression grâce à des statistiques et des rapports de suivi. »

### Découvrez tous les détails sur

[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues

