

Ziekenhuis Oost-Limburg kiest voor printoplossing zonder bijwerkingen



HP LaserJets en PageWides verminderen eigendomskosten

Industrie
gezondheidszorg

Doel
Verminderen van de verbruikskosten en verbeteren van de werkstroom

Benadering
Werkte samen met HP Partner voor overgang van verouderd printerpark naar nieuwe printers

IT-uitdagingen

- Vervanging van bestaande printers met vierhonderdtal HP Laserjet en HP PageWide printers
- Implementatie HP Managed Print Services

Zakelijke uitdagingen

- Verbruikskosten verminderen
- Verbeterde werkstroom voor artsen en ondersteunend personeel
- Energiekosten verlagen
- Compatibel met workflow software HiX



„Achteraf stel je je de vraag waarom we er nog niet eerder hebben voor gekozen. Automatische monitoring van de tonerniveaus, automatische en tijdige bestelling van verbruiksmaterialen die echt nodig zijn en directe verzending naar de juiste campus. De voordelen zijn legio.”

– Kurt Gielen, IT operations manager, Ziekenhuis Oost-Limburg



Ziekenhuis moderniseert printerpark

Ziekenhuis Oost-Limburg met hoofdcampus te Genk heeft zijn verbruiks- en energiekosten verminderd en de werkstroom aanzienlijk verbeterd voor zowel het medisch als ondersteunend personeel dankzij een upgrade van haar printers. Het oude printerpark is, met behulp van een HP Premier partner, vervangen door zo'n 400 HP Laserjet en PageWide printers, geserviced via HP Managed Print Services.



Uitdaging

Verborgen kosten

Met een team van 300 artsen en meer dan 3.000 professionals en 811 bedden verdeeld over drie campussen is het Ziekenhuis Oost-Limburg (ZOL) een van de grootste niet-universitaire ziekenhuizen in België. Toen binnen ZOL werd vastgesteld dat het printerpark leidde tot verborgen kosten vroeg het ziekenhuis haar IT operations manager, Kurt Gielen, om de vernieuwing in goede banen te leiden.

Extra administratief werk

“Elke dienst in de campussen te Genk, Lanaken en Waterschei stond zelf in voor de tijdige en juiste bestelling van allerhande verbruiksmateriaal,” vertelt Gielen. “Ze plaatsten veelvuldig bestellingen met extra administratief werk tot gevolg. We hadden er geen idee van of er laattijdig, te veel of te weinig werd besteld. Als je weet dat een kwartier niet kunnen printen in een ziekenhuis geen banaal probleem is, kan je je voorstellen dat we het bestelproces naar de toekomst toe beter wilden aanpakken.”

Oplossing

Standaardisatie printerpark

Toen ZOL ervoor koos om het volledige printerpark stapsgewijs te vernieuwen, is samen met de HP Premier partner nagedacht over een inperking van het aantal verschillende modellen. “We kozen voor één HP printer per gebruiksprofiel,” zegt Gielen. “Eén model als persoonlijke printer, één model als werkgroep printer, één model als zwart/wit multifunctional en één als kleuren multifunctional. Bij de keuze is gekeken naar de printkwaliteit, het gebruiksgemak, de gemiddelde paginakost en het stroomverbruik.”

Uitgebreid getest

De gekozen printers werden vervolgens tijdens een langdurende proof of concept uitgebreid getest. De test overtuigde Gielen van de meerwaarde van de HP PageWide technologie voor een groot ziekenhuis als ZOL: “Laag energieverbruik, duurzame documenten, minder onderdelen en dus lagere servicekosten dan bij de meeste laserprinters.”

In controle met de HP ManagedPrint Services

Voor het toezicht en beheer van het nieuwe printerpark werk gekozen voor de HP Managed Services (MPS).

Klant in een oogopslag

Hardware

- HP LaserJet Enterprise M605dn Printer
- HP PageWide Managed Color MFP E58650dn Printer
- HP LaserJet Pro M402dne Printer
- HP PageWide Pro 452dw Printer

HP services

- HP Managed Print Services

“Achteraf stel je je de vraag waarom we er nog niet eerder hebben voor gekozen,” zegt Gielen over MPS. “Automatische monitoring van de tonerniveaus, automatische en tijdige bestelling van de benodigde verbruiksmaterialen en directe verzending naar de juiste campus. De voordelen zijn legio.’ De upgrade van het volledige printerpark vordert gestaag en zal halfweg 2018 afgerond zijn.

“Naar de toekomst toe hebben we met de partner en HP afgesproken dat zij ons pro-actief informeren over de product roadmaps en ons relevante verbeteringsvoorstellen aanreiken,” zegt Gielen.

Voordelen

Eenvoudig werken. Eenvoudig beheren

Op aanraden van de HP Premier partner werd besloten om te kiezen voor een uniforme print driver voor alle toestellen, wat het dagelijks gebruik en beheer vereenvoudigde, aldus Gielen.

“Binnen onze IT afdeling werken we gericht naar een structurele vermindering van het aantal helpdesk calls,” zegt Gielen. “Vanuit IT kunnen we eenvoudig gebruikersgroepen, print profielen en print policies definiëren, individuele printers of groepen van printers configureren en taken zoals firmware updates scheduleren.”

“Gedaan met de eindeloze fatuurstroom. Vier keer per jaar ontvangen we een factuur met een vaste prijs. De eindafrekening is jaarlijks. We snijden ons niet in de vingers mochten we het indicatief maandelijks volume overschat hebben.”

-Kurt Gielen, IT operations manager,
Ziekenhuis Oost-Limburg

HiX compatibel

Ander voordeel is dat de HiX oplossing van ChipSoft, een software programma dat de volledige workflow ondersteunt in het ziekenhuis, compatibel is met de nieuwe printers.

“We gebruiken de verschillende HP printermodellen die momenteel in het managed printing contract zitten probleemloos vanuit HiX met de HP Universal Printing PCL 6 (v6.4.1) driver,” legt Gielen uit. “Met de juiste device en driversettings zijn we hiermee nog geen onoverkomelijke problemen tegengekomen.”

Kosten

Ook over de financiële en administratieve voordelen is Gielen duidelijk: “Gedaan met de eindeloze factuurstroom. Vier keer per jaar ontvangen we een factuur met een vaste prijs. De eindafrekening is jaarlijks. We snijden ons niet in de vingers mochten we het indicatief maandelijks volume overschat hebben. We betalen uitsluitend voor wat we echt hebben verbruikt op basis van een vastgelegde paginakost. De budgetcontrole is gedetailleerd met zicht op het printgedrag en de -kosten via statistieken en opvolgingsrapporten.”

Meer weten? Kijk op
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

