

# Louvre Hotels Group prioriza la calidad de impresión



El grupo hotelero en expansión solo utiliza cartuchos Originales HP

**Sector**  
Hostelería

**Objetivo**  
Ofrecer servicios de impresión eficientes a los hoteles del grupo

**Enfoque**  
Utilización exclusiva de las soluciones de HP en todo el grupo

**Aspectos tecnológicos**

- Mayor rendimiento de páginas y mejor calidad de impresión
- Reducción de los tiempos de inactividad de las impresoras ocasionados por averías y reparaciones imprevistas
- Un menor número de fallos y una mayor uniformidad de los cartuchos

**Aspectos empresariales**

- Ventajas económicas gracias a los atractivos descuentos de fidelización
- Protección de la garantía de las impresoras
- Impresión de calidad que favorece la política de sostenibilidad y reciclaje del grupo

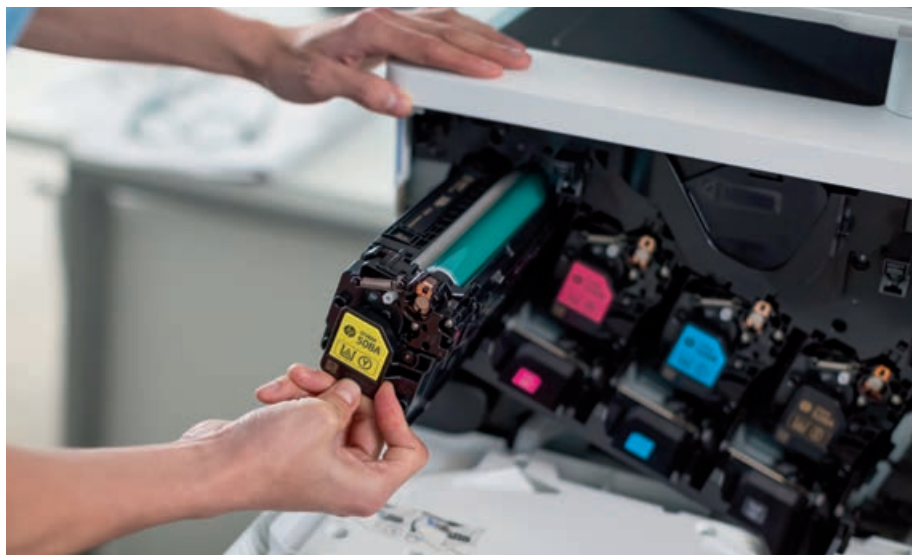


**«Nuestros hoteles cuentan con un número aproximado de 1000 impresoras HP y nuestra política de compras se basa en la adquisición exclusiva de cartuchos de tinta y tóner Originales HP. No tenemos previsto comprar opciones más baratas o refabricadas».**

– Maria Véron, directora de compras indirectas de Louvre Hotels Group

**Protección de la imagen y de la marca**

Como es habitual en el sector hotelero, la imagen y la marca son importantes para Louvre Hotels Group. De ahí que haya decidido elegir las impresoras HP y garantice una buena calidad de impresión con el uso exclusivo de cartuchos Originales HP.



## El desafío

**Demanda de una impresión de alta calidad**  
Louvre Hotels Group representa un papel importante en el sector hotelero mundial con un portfolio que incluye en la actualidad más de 2600 hoteles de 54 países.

Cuenta con una completa oferta de establecimientos hoteleros de una a cinco estrellas, con marcas históricas de Louvre Hotels Group (Première Classe, Kyriad, Kyriad Direct, Campanile, Tulip Inn, Golden Tulip y Royal Tulip), las cinco marcas de la red Sarovar de India, los grupos franceses Hôtels y Préférence, y la marca china Metropolo.

Louvre Hotels Group es una filial de Jin Jiang International Holdings Co., Ltd., el quinto grupo hotelero mayor del mundo.

La reputación y el crecimiento de Louvre Hotels se basan en su profesionalidad, atención al detalle y excelencia en el servicio al cliente. Teniendo en cuenta estos objetivos, ha decidido utilizar el hardware de HP en todo el grupo.

«Optamos por HP hace cuatro años y, en la actualidad, tenemos aproximadamente 1000 impresoras HP, un 80 % de tóner y un 20 % de tinta, principalmente en nuestros hoteles europeos. Utilizamos una combinación de impresoras multifunción en color para los trabajos comerciales de menor tamaño y contamos con impresoras láser en blanco y negro para las tareas de recepción e impresión de facturas, así como para otros documentos de los clientes. Los trabajos de impresión de mayor tamaño se envían a impresoras externas», explica la directora de compras indirectas del grupo, Maria Véron. «El uso de impresoras HP forma parte de una política de compras más amplia en nuestros hoteles, que también utilizan ordenadores de sobremesa y portátiles HP».

## La solución

**Cartuchos de impresión Originales HP**  
Louvre Hotels Group utiliza aproximadamente 4100 cartuchos de tóner y tinta al año. En 2017, el consumo total de cartuchos (incluidos los de tóner) en la región de Europa, Oriente Medio y África fue de casi 8500 unidades. Los hoteles realizan sus pedidos mediante una lista de números de serie que se corresponden con el catálogo del distribuidor del grupo, Office Depot. De esta forma, se agiliza los pedidos y se garantiza que los cartuchos se correspondan con los modelos de impresoras que usa el grupo.

«Nuestra política de compras se basa en la adquisición exclusiva de cartuchos Originales HP», declara Véron. «Nuestro objetivo consiste en proteger las garantías de las impresoras. La utilización de estos cartuchos nos permite garantizar un producto de alta calidad, así como la utilización de las impresoras con los componentes adecuados».

## Ventajas

**Una mayor calidad y un menor coste**  
Louvre Hotels Group obtiene ventajas económicas del uso de cartuchos Originales HP gracias a un programa de fidelización con atractivos descuentos. El uso consolidado de cartuchos Originales HP también favorece la implementación de unos procesos de compra eficientes con el fin de garantizar que siempre se soliciten los cartuchos correctos, además de preservar las garantías de las impresoras.

## Datos del cliente

### La solución de HP

- Cartuchos Originales HP

### Hardware

- Impresoras HP LaserJet Pro de la serie M402
- Impresoras multifunción HP Color LaserJet Pro de la serie M477

«El precio es relativo. Nuestra decisión de seguir utilizando los cartuchos Originales HP también tiene en cuenta que estos productos son excepcionales, fiables y reducen los costes de mantenimiento», señala Véron.

La buena calidad de la impresión se alinea con la imagen del grupo y, además, Véron aprecia las ventajas funcionales y operativas que supone la fidelidad a los cartuchos HP. Estas ventajas incluyen un mayor rendimiento de páginas, un menor número de fallos e inconsistencias en los cartuchos, una mayor calidad de imagen e impresión, una reducción de los daños en las impresoras ocasionados por fugas y un incremento del tiempo de actividad. Gracias a una mayor calidad de la impresión, Louvre Hotels Group casi nunca necesita volver a imprimir los documentos. Por lo tanto, reduce su consumo de papel y las emisiones de CO<sub>2</sub>.

«Un aspecto importante era la implementación de una actividad que fuera más sostenible y respetuosa con el medio ambiente, dado que los programas de eliminación y reciclaje de HP ofrecen mayores garantías en este aspecto en comparación con los proveedores minoristas. Estamos muy satisfechos con la utilización de los cartuchos Originales HP y no tenemos previsto ahorrar dinero mediante la compra de cartuchos refabricados», concluye Véron.

### Más información en

[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)  
[spencerlab.com](http://spencerlab.com)  
[keypointintelligence.com](http://keypointintelligence.com)

Suscríbase para recibir novedades  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir con compañeros

