

Louvre Hotels Group kiest voor printkwaliteit



Groeiende hotelgroep gebruikt alleen originele HP supplies

Bedrijfstak
Hotelbranche

Doel
Efficiënte printservices bieden aan de hotels binnen de groep

Aanpak
Nam de beslissing om binnen de hele groep HP oplossingen te gebruiken

IT matters

- Hogere paginaopbrengst en de beste printkwaliteit
- Minder printerdowntime door onvoorziene schade en reparaties
- Minder haperende cartridges en inconsistentie

Business matters

- Financiële voordelen dankzij aantrekkelijke kortingen
- Printergarantie beschermd
- Kwaliteitsprints die het duurzaamheids- en recyclingprogramma van de groep ondersteunen

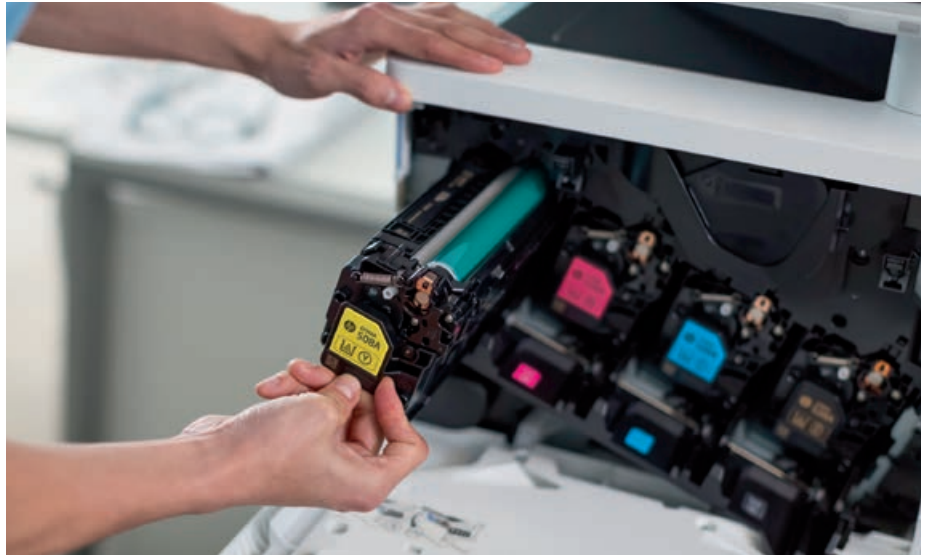


“Wij hebben zo'n 1000 HP printers in onze hotels en ons aankoopbeleid verplicht ons om alleen originele HP toner- en inktcartridges te kopen. We hebben geen plannen om ooit goedkopere, remanufactured versies te kopen.”

– Maria Véron, indirect purchasing manager, Louvre Hotels Group

Imago en merk beschermen

Zoals gebruikelijk in de hotelbranche zijn imago en merk erg belangrijk voor de Louvre Hotels Group. Daarom kiest het bedrijf voor HP printers en garandeert het goede printkwaliteit door alleen originele HP supplies te gebruiken.



Uitdaging

Vraag naar uitstekende printkwaliteit

De Louvre Hotels Group is, met een portfolio van inmiddels meer dan 2600 hotels in 54 landen, een grote naam in de wereldwijde hotelbranche.

Het aanbod van hotels is breed, van één tot vijf sterren, waaronder de historische merken van de Louvre Hotels Group (Première Classe, Kyriad, Kyriad Direct, Campanile, Tulip Inn, Golden Tulip, Royal Tulip), de vijf merken van het Sarovar-netwerk in India, het Franse Group Hôtels and Préférence en het Chinese merk Metropolo.

Louvre Hotels Group is een dochterbedrijf van Jin Jiang International Holdings Co., Ltd., de op vier na grootste hotelgroep ter wereld.

De reputatie en groei van Louvre zijn gebaseerd op professionaliteit, aandacht voor details en uitstekende klantenservice. Om deze kwaliteiten te ondersteunen, heeft de groep gekozen voor HP hardware.

“We hebben vier jaar geleden gekozen voor HP en we hebben op dit moment zo'n 1000 printers; 80% toner en 20% inkt, vooral in onze Europese hotels. We hebben een mix van multifunctionele kleurenprinters voor kleinere commerciële printopdrachten en zwart-wit laserprinters voor de receptie, om facturen en andere documenten voor gasten te printen. Grotere printopdrachten worden naar externe drukkerijen gestuurd”, vertelt Maria Véron, indirect purchasing manager van de groep. “Het gebruik van HP printers maakt deel uit van een breder aankoopbeleid in onze hotels, die ook gebruikmaken van pc's en laptops van HP.”

Oplossing

Originele HP printersupplies

Louvre Hotels Group gebruikt zo'n 4100 toner- en inktcartridges per jaar. In 2017 bedroeg het totale cartridgeverbruik (inclusief toners) in de regio EMEA bijna 8500 stuks. Deze worden door individuele hotels besteld met behulp van een lijst van serienummers die overeenkomen met de catalogus van Office Depot, de distributeur van de groep. Op die manier is bestellen eenvoudig en komen de cartridges altijd overeen met de gebruikte printermodellen.

“Ons aankoopbeleid verplicht ons om originele HP supplies te kopen”, zegt Véron. “De reden hiervoor is bescherming van de garantie van de printers. We geven de voorkeur aan deze cartridges omdat we ervoor zorgen dat we over een product van topkwaliteit beschikken en dat de printers worden gebruikt met de juiste onderdelen.”

Voordelen

Betere kwaliteit en lagere kosten

Het gebruik van originele HP supplies levert Louvre financiële voordelen op dankzij een overeenkomst die aantrekkelijke kortingen biedt. Bovendien levert het gebruik van originele HP supplies Louvre een efficiënt aankoopproces op dat garandeert dat altijd de juiste cartridges worden besteld en de garantie van de printers beschermd wordt.

Klant in het kort

HP oplossing

- Originele HP supplies

Hardware

- HP LaserJet Pro M402 serie
- HP Color LaserJet Pro multifunctionele M477 serie

“Prijs is relatief. Bij onze beslissing om originele HP supplies te blijven gebruiken hebben we ook rekening gehouden met het feit dat deze producten uitzonderlijk en betrouwbaar zijn en de onderhoudskosten tot een minimum beperken”, legt Véron uit.

Een goede printkwaliteit hoort bij het imago van de groep en Véron waardeert daarnaast de functionele en operationele voordelen van de HP producten. Hiertoe behoren een betere paginaopbrengst, minder cartridgestoringen en -inconsistentie, betere beeld- en printkwaliteit, minder schade aan printers en geen lekkages, en een betere uptime. Dankzij de betere printkwaliteit hoeft Louvre zelden of nooit prints opnieuw te printen, waardoor het papierverbruik wordt geoptimaliseerd en de algehele CO₂-voetafdruk wordt beperkt.

“Een belangrijk punt was de wens om te kiezen voor een duurzamere en milieuvriendelijkere oplossing. Het afvoer- en recyclingprogramma van HP geeft wat dat betreft betere garanties dan dat van andere leveranciers. We blijven met plezier originele HP cartridges gebruiken en hebben geen plannen om te proberen geld te besparen door remanufactured modellen te kopen”, concludeert Véron.

Lees meer op

hp.com/go/businessprinters
spencertlab.com
keypointintelligence.com

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Deel dit met collega's

