

Louvre Hotels Group stawia na wysoką jakość druku



Rozwijająca się firma hotelarska używa tylko oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP

Branża
Turystyka

Cel
Zapewnienie wydajnych usług drukarskich w obrębie całej grupy.

Podjęcie
Podjęcie decyzji w sprawie konsolidacji rozwiązań HP.

Kwestie IT

- Większa wydajność i najlepsza jakość druku.
- Krótsze przestoje drukarek spowodowane nieprzewidzianymi awariami i naprawami.
- Rzadsze usterki wkładów i mniej problemów w zakresie spójności.

Kwestie biznesowe

- Ekonomiczne korzyści z atrakcyjnych zniżek lojalnościowych.
- Ochrona gwarancji na drukarki.
- Wysoka jakość druku zapewniająca zrównoważony rozwój i możliwość recyklingu.



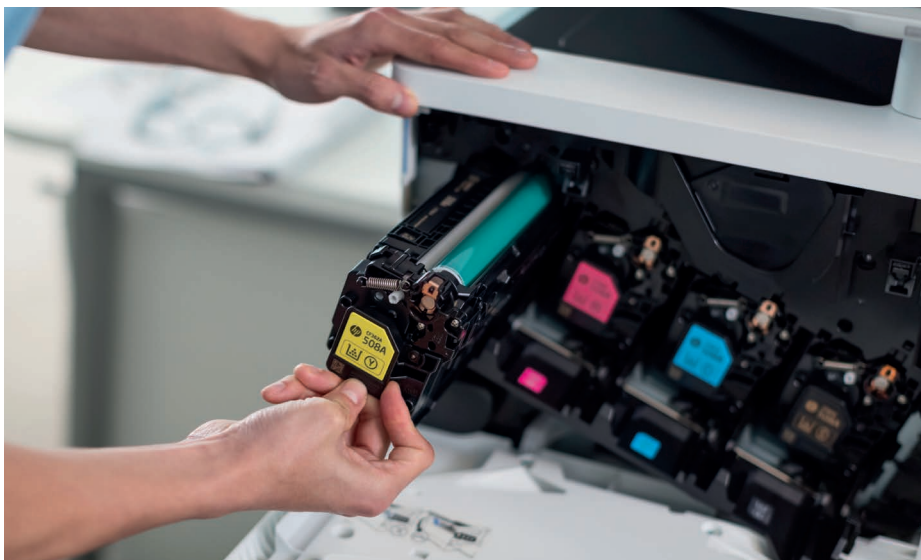
„Nasze hotele są wyposażone w około 1000 drukarek HP, a stosowana przez nas polityka zakupowa zobowiązuje nas do kupowania tylko oryginalnych tonerów i tuszów HP. Nie planujemy kiedykolwiek przejść na tańsze, regenerowane zamienniki”

– Maria Véron, kierownik ds. zakupów pośrednich, Louvre Hotels Group

Louvre Hotels
GROUP

Zachowanie wizerunku i marki

Tak jak w całej branży hotelarskiej, wizerunek i marka stanowią ważne elementy dla Louvre Hotels Group. Dlatego właśnie firma wybiera drukarki HP i stawia na wysoką jakość druku, korzystając tylko z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP.



Wyzwanie

Zapotrzebowanie na druk wysokiej jakości

Louvre Hotels Group to jeden z większych graczy na światowej arenie hotelarskiej, którego portfolio obejmuje aktualnie ponad 2600 hoteli w 54 krajach.

W ofercie znajdują się hotele w standardzie od jednej do pięciu gwiazdek, a wśród nich historyczne marki Louvre Hotels Group (Première Classe, Kyriad, Kyriad Direct, Campanile, Tulip Inn, Golden Tulip, Royal Tulip), pięć marek indyjskiej sieci Sarovar, francuskie Group Hôtels i Préférence oraz chińska marka Metropolo.

Louvre Hotels Group jest spółką zależną Jin Jiang International Holdings Co., Ltd., piątej największej grupy hotelarskiej na świecie.

Reputacja i rozwój grupy Louvre opierają się na profesjonalizmie, przywiązaniu do szczegółów oraz doskonałej obsłudze klienta, dlatego, aby podtrzymać ten stan, podjęto grupową decyzję o wykorzystaniu sprzętu marki HP.

„Cztery lata temu nasz wybór padł na rozwiązania HP. Posiadamy obecnie 1000 drukarek HP; 80% laserowych i 20% atramentowych, głównie w hotelach europejskich. Mamy flotę składającą się z kolorowych urządzeń wielofunkcyjnych do mniejszych zadań komercyjnych oraz monochromatyczne drukarki laserowe na potrzeby obsługi klienta, czyli np. do drukowania faktur lub innych dokumentów dla gości. Większe zadania są wysyłane do drukarek zewnętrznych” – mówi kierownik ds. zakupów pośrednich grupy, Maria Véron. „Wykorzystanie drukarek HP stanowi część szerszej polityki zakupowej naszych hoteli, które korzystają również z komputerów stacjonarnych i przenośnych marki HP”.

Rozwiązanie

Oryginalne materiały eksploatacyjne HP do druku

Louvre Hotels Group zużywa rocznie około 4100 wkładów laserowych i atramentowych. W 2017 r. całkowite zużycie wkładów (także laserowych) dla Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki wyniosło prawie 8500 sztuk. Są one zamawiane indywidualnie przez poszczególne hotele, które korzystają z listy numerów seryjnych odpowiadających katalogowi u dystrybutora grupy – firmy Office Depot. Dzięki temu proces zamawiania jest prosty i ma się pewność, że wkłady będą pasować do danej drukarki.

„Nasza procedura zakupowa wymaga, aby placówki zaopatrywały się w oryginalne materiały eksploatacyjne HP” – mówi Véron. „Powodem jest chęć zabezpieczenia się przed utratą gwarancji na drukarki. Preferujemy oryginalne wkłady, ponieważ oferują one wysoką jakość, a my mamy pewność, że nasze drukarki są wyposażane we właściwe podzespoły”.

Korzyści

Wyższa jakość i mniejsze koszty

Oryginalne materiały eksploatacyjne HP przynoszą grupie Louvre ekonomiczne korzyści dzięki programowi lojalnościowemu, który zapewnia atrakcyjne rabaty. Taka konsolidacja pozwala także grupie na implementację wydajnych procedur zakupowych, które zapewniają, że zawsze zostaną zamówione właściwe wkłady, a drukarki nie utracą swoich gwarancji.

Przegląd sytuacji klienta

Sprzęt

- Drukarki HP LaserJet Pro seria M402
- Urządzenia wielofunkcyjne HP Color LaserJet Pro seria M477

Rozwiązanie HP

- Oryginalne materiały eksploatacyjne HP

„Cena jest pojęciem względnym. Nasza decyzja o dalszym korzystaniu z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP uwzględnia również fakt, że produkty te są wyjątkowe, niezawodne i charakteryzują się niższymi kosztami utrzymania” – wyjaśnia Véron.

Wysoka jakość druku idzie w parze z wizerunkiem grupy, a Véron docenia funkcjonalne i operacyjne korzyści, zapewniane przez wierność marce HP. Obejmują one lepszą wydajność, rzadsze usterki wkładów, znacznie mniej problemów z zachowaniem spójności, lepszą jakość obrazów i tekstu oraz mniejszą awaryjność drukarek, wynikającą z braku wycieków i dłuższych cykli roboczych. Dzięki lepszej jakości druku pracownicy Louvre prawie w ogóle nie muszą powtarzać wydruków, co zapewnia optymalne zużycie papieru i możliwie jak najmniejszą emisję CO₂.

„Jedną z ważniejszych kwestii było wdrożenie działania, które zapewniłoby bardziej zrównoważony rozwój i które byłoby przyjaźniejsze środowisku, zwłaszcza biorąc pod uwagę fakt, że programy utylizacji i recyklingu HP dają w tym zakresie lepszą gwarancję niż inni dostawcy detaliczni. Cieszymy się, że możemy pozostać przy oryginalnych wkładach HP i nie mamy żadnych planów związanych z oszczędnościami w formie regenerowanych zamienników” – podsumowuje Véron.

Więcej informacji:

hp.com/go/businessprinters
spencerlab.com
keypointintelligence.com

Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualne informacje:
hp.com/go/getupdated



Udostępnij współpracownikom

