

# Louvre Hotels Group lägger tonvikten på kvalitetsutskrifter



Växande företag inom hotellbranschen använder HP originaltillbehör

## Bransch

Hotellbranschen

## Syfte

Leverera effektiva utskriftstjänster för hotellen inom gruppen

## Tillvägagångssätt

Fattade ett gruppbeslut om att samlas kring en HP-lösning

## Om IT

- Högre sidantal och bättre utskriftskvalitet
- Minskad nertid för skrivare på grund av oförutsedda skador och reparationer
- Färre felaktiga och ojämna patroner och kassetter

## Affäresfrågor

- Ekonomiska fördelar tack vare attraktiva lojalitetsrabatter
- Skrivargarantier skyddade
- Kvalitetsutskrifter som stödjer hållbarhet och återvinning inom gruppen

**Louvre Hotels**  
GROUP

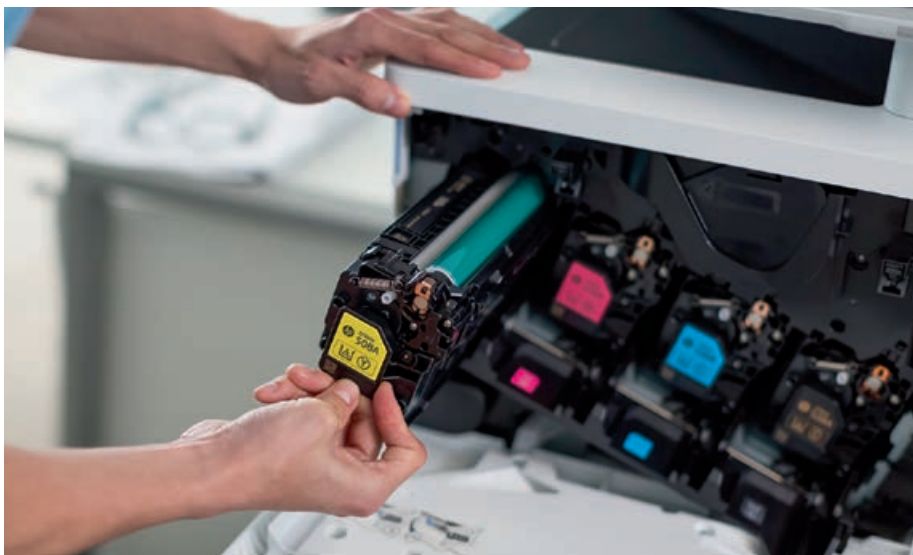


**“Vi har omkring 1 000 HP-skrivare i våra hotell och enligt vår inköspolicy kan vi bara köpa HP originaltonerkassetter och -bläckpatroner. Vi har inga planer på att någonsin köpa billigare, återtillverkade versioner.”**

– Maria Véron, vice inköpschef, Louvre Hotels Group

## Bevara image och varumärke

Image och varumärke är viktigt för Louvre Hotels Group, som det är för många inom hotellbranschen. Därför valde gruppen HP-skrivare och säkerställer god utskriftskvalitet genom att bara använda HP originaltillbehör.



## Utmaning

### Krav på utskrifter av hög kvalitet

Louvre Hotels Group är en stor aktör inom den globala hotellbranschen, med en portfölj som nu omfattar mer än 2 600 hotell i 54 länder.

Gruppen har ett komplett hotellerbjudande från en till fem stjärnor, med Louvre Hotels Groups historiska varumärken (Première Classe, Kyriad, Kyriad Direct, Campanile, Tulip Inn, Golden Tulip, Royal Tulip), de fem varumärkena i Sarovar-nätverket i Indien, den franska koncernen Hôtels and Préférence och det kinesiska märket Metropolo.

Louvre Hotels Group är ett dotterbolag till Jin Jiang International Holdings Co., Ltd., den femte största företagsgruppen inom hotellbranschen i världen.

Louvre:s rykte och tillväxt bygger på deras professionalism, uppmärksamhet på detaljer och excellensen i kundtjänst, och för att stödja dessa mål har det tagits ett gruppbeslut att använda HP-hårdvara.

“Vi valde HP för fyra år sedan och för närvarande har vi omkring 1 000 HP-skrivare, 80 % toner och 20 % bläck, huvudsakligen i våra europeiska hotell. Vi har en blandning av färgmultifunktionsskrivare för mindre kommersiella jobb och vi har svart/vita laserskrivare för receptionssyften, för att skriva ut fakturor och andra gästdokument. Större utskriftsjobb skickas till skrivare utanför hotellet”, säger gruppens vice inköpschef Maria Véron. “Att använda HP-skrivare är en del av en större inköspolicy bland våra hotell som även använder datorer och bärbara datorer från HP.”

## Lösningen

### HP originalförbrukningsmaterial

Louvre Hotels Group använder uppskattningsvis 4 100 tonerkassetter och bläckpatroner om året. 2017 var den totala kassetter- och patronförbrukningen (inklusive toners) för EMEA-regionen nära 8 500 enheter. Dessa beställs av de enskilda hotellen med hjälp av en lista över serienummer som överensstämmer med katalogen hos deras gruppdistributör Office Depot. På så vis blir beställningarna enkla och de kan säkerställa att kassetter och patroner motsvarar de skrivarmodeller som används.

“Vår inköpsprocess gör det obligatoriskt att köpa HP originaltillbehör”, säger Véron. “Anledningen är att vi vill skydda våra skrivargarantier. Vi föredrar att använda dessa patroner och kassetter eftersom det säkerställer att vi får en produkt av hög kvalitet och att skrivarna används med rätt komponenter.”

## Fördelar

### Högre kvalitet och lägre kostnader

Louvre får ekonomiska fördelar genom att använda HP originaltillbehör tack vare ett lojalitetserbjudande som ger attraktiva rabatter. Att endast använda HP originaltillbehör gör det också möjligt att genomföra en effektiv inköpsprocess, så att rätt patroner och kassetter alltid beställs och för att behålla skrivarens garantier.

## Kunden i korthet

### HPs lösning

- HP originaltillbehör

### Hårdvara

- HP LaserJet Pro M402-serien
- HP Color LaserJet Pro Multifunction M477-serien

“Priset är relativt. Vårt beslut att fortsätta använda HP originaltillbehör tar också hänsyn till det faktum att dessa produkter är exceptionella, pålitliga och håller nere underhållskostnaderna”, förklarar Véron.

God utskriftskvalitet är i linje med gruppens image och Véron uppskattar också de funktionella och operativa fördelarna med att hålla fast vid HP. De omfattar förbättrat antal utskrivna sidor, minskade patron- och kassettpproblem och felaktigheter, bättre bild- och utskriftskvalitet, färre skrivarskador utan läckage och bättre upptid. Tack vare bättre utskriftskvalitet behöver Louvre sällan skriva ut igen och maximerar därför sin pappersanvändning och minimerar sitt totala koldioxidutsläpp.

“En viktig fråga var en önskan att genomföra en mer hållbar och miljövänlig verksamhet eftersom HPs avfalls- och återvinningsprogram verkligen ger bättre garantier när det gäller dessa frågor jämfört med detaljhandelsleverantörer. Vi är väldigt glada över att fortsätta använda HP originalpatroner och -kassetter och har inga planer på att försöka spara pengar genom att köpa återtillverkade modeller”, sammanfattar Véron.

### Läs mer på

[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

[spencerlab.com](http://spencerlab.com)

[keypointintelligence.com](http://keypointintelligence.com)

Registrera för uppdateringar  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Dela med kollegor

