



Orange Tunisie modernise son parc d'imprimantes

Pour remplacer ses appareils vieillissants, Orange Tunisie choisit des modèles HP plus fiables

Secteur

Télécommunication

Objectif

Afin de remplacer son parc d'imprimantes vieillissant par des appareils plus fiables et plus économiques couplés à un service de meilleure qualité, Orange Tunisie mise sur HP

Approche

Pour convaincre l'opérateur télécoms tunisien des performances des périphériques HP, le prestataire de services, Odelit, prête gracieusement pendant six mois, une imprimante multifonction M651. Convaincu par les performances de l'appareil et de la qualité de services, Orange Tunisie choisit plusieurs modèles HP pour ses boutiques et son siège social

Bénéfices informatiques

- Un contrôle centralisé via le logiciel SDS (Smart Device Services)
- Des fonctions de gestion et de suivi avancées des systèmes d'impression HP
- Une plus grande fiabilité des périphériques d'impression
- Un gain sur les coûts de 40 %

Bénéfices pour l'entreprise

- De plus grandes fonctionnalités des appareils HP
- Des interventions de maintenance réduites et plus rapides
- Le remplacement d'une machine en panne par une autre, le temps de la réparation



« Le lancement de notre appel d'offre nous a permis de découvrir la gamme d'imprimantes multifonctions HP ».

– Islem Soussou, directeur des services informatiques, Orange Tunisie

Orange Tunisie améliore sa productivité grâce aux multifonctions HP

En 2015, Orange Tunisie décide de lancer un appel d'offre afin de renouveler son parc d'imprimantes vieillissant pour ses boutiques et son siège social. Un prestataire local, Odelit, propose à l'entreprise de tester pendant six mois une imprimante multifonction de chez HP, la M651. Résultat : 42 machines HP sont entrées en service.





Défi

Moderniser pour optimiser ses coûts d'impression

Orange Tunisie est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans ce pays, avec plus de 4 millions d'utilisateurs et 50 d'espaces de vente répartis sur tout le territoire. Equipée depuis plusieurs années de périphériques multifonctions, l'entreprise se rend compte que son parc est vieillissant, et coûte de plus en plus cher en termes de réparation et d'indisponibilité des imprimantes.

Les consommables doivent être changés très souvent et la qualité de service du partenaire local n'est pas toujours au rendez-vous. Ce qui a un impact considérable sur les utilisateurs, les clients et tout le fonctionnement de la société. Résultat : en 2015, la direction des services informatiques d'Orange Tunisie, dirigée par Mr Islem Soussou, décide de mettre en place une équipe afin de trouver une solution rapide et efficace pour faire face à ce problème. Un appel d'offres est lancé, et le fruit de cette action est « que cela nous a permis de découvrir la gamme d'imprimantes multifonctions HP », précise Islem Soussou.

Solution

Un prêt de six mois pour convaincre

En effet, lorsque l'appel d'offre est diffusé, une société de services locale, Odelit, se rapproche d'Orange Tunisie et propose le prêt gracieux pendant six mois, d'un périphérique HP, le M651. Il s'agit d'un modèle laser couleur professionnel pour de gros volumes d'impression en recto/verso. Et au lieu de prendre place au siège social, c'est une boutique de l'opérateur télécoms qui va bénéficier de cette opération de test. Sachant qu'un tel endroit est un lieu de passage fréquence des clients et des prospects tout étant soumis à la « dure loi » d'un espace public.

C'est un succès pour le prestataire et le périphérique qui a su montrer ses qualités de robustesse. Quant à Odelit, sa qualité de service a suffi de convaincre Orange Tunisie de son bon choix, malgré un coût à la page plus cher que la concurrence. Dès lors, ce sont 24 imprimantes multifonctions HP couleur M651 qui ont désormais pris place en partie dans les boutiques sous la forme d'un contrat MPS couvrant la maintenance, la fourniture des consommables, et la mise à disposition de machines d'impression. Et un an plus tard, la société signe un autre contrat du même type pour son siège social et qui concerne les imprimantes couleur multifonctions HP LaserJet et HP PageWide.

La solution en un coup d'œil

Matériel

- HP Color LaserJet Enterprise M651 series
- HP Color LaserJet Managed Flow MFP M880 et Enterprise MFP M630 series
- HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 series
- HP PageWide Managed Color MFP E58650dn Printer

Logiciel

- HP Smart Device Services

Services HP

- HP Managed Print Services

Avantages

Vers un parc 100 % HP

Pour Islem Soussou, « les gains sont très importants dans de multiples domaines ». Orange Tunisie n'a plus besoin d'attendre des jours entiers pour des réparations potentielles. Par le contrat que le lie avec Odelit, les machines sont le jour même ou sous 24h, réparées ou remplacées si l'opération ne peut être menée à bien sur place. Les consommables sont automatiquement commandés dès lors qu'un seuil est atteint dans le système de gestion des périphériques. Ce dernier est d'ailleurs centralisé sur un console grâce au logiciel HP Smart Device Services (SDS), installé dans les serveurs d'impression. Ainsi, « j'ai une bonne visibilité sur les imprimantes locales ou distantes et je peux mettre à jour les firmwares », assure Islem Soussou.

SDS est une solution complète pour suivre et gérer à distance une flotte de dispositifs HP d'impression grâce à des services d'impression gérée ou des contrats de paiement à l'usage. Avec cet outil, il peut éliminer les risques d'intrusion sur les imprimantes et le réseau, supprimant ainsi les failles de sécurité. Ce qui présente un immense intérêt dans un environnement ouvert au public.

« J'ai une bonne visibilité sur les imprimantes locales ou distantes et je peux mettre à jour les firmwares ».

– Islem Soussou, directeur des services informatiques, Orange Tunisie

Et l'avenir semble ouvert à toutes les possibilités. Du côté de HP, l'objectif est de remplacer le parc restant de périphériques monochromes par des appareils de la marque. Quant à Orange Tunisie, les technologies intégrées dans les nouveaux modèles d'impression de HP offrent des écrans tactiles plus grands, pour une meilleure utilisation.

HP, associée avec Odelit, a donc su mettre en avant la qualité de ses solutions d'impression et de ses services. « Une expérience utilisateur que j'ai appréciée », conclut Islem Soussou.

Découvrez tous les détails sur hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© 2018 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme l'expression d'une garantie supplémentaire. HP n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission technique ou rédactionnelle du présent document.

