

## Ficha técnica

# PC HP EliteDesk 800 G4 con factor de forma reducido



## Seguridad, capacidad de gestión y rendimiento en un diseño moderno y compacto.

Preparado para la empresa, el HP EliteDesk 800 SFF es uno de nuestros equipos más seguros y fáciles de gestionar. Cuenta con un alto rendimiento y capacidad de ampliación en un diseño de chasis elegante y compacto para el lugar de trabajo moderno.



## HP recomienda Windows 10 Pro.

- Windows 10 Pro<sup>1</sup>
- HP Sure Start Gen4<sup>2</sup>

### Primamos el rendimiento

- Los usuarios avanzados disfrutarán de la enorme ampliación, de los potentes procesadores Intel® Core™ de 8.<sup>a</sup> generación<sup>4</sup> y de la memoria Intel® Optane™<sup>5</sup>. Amplíe el rendimiento con los procesadores de 95 W<sup>6</sup> y Thunderbolt™<sup>6</sup> opcionales.

### Expansión que amplía su inversión

- El HP EliteDesk 800 SFF establece un nuevo estándar para la capacidad de ampliación con cuatro bahías y cuatro ranuras, además de tres ranuras M.2 adicionales y multitud de puertos adicionales.

### Seguridad sólida, capacidad de gestión potente

- Proteja su PC contra futuras amenazas evolutivas de malware gracias a las soluciones gestionables de seguridad de HP con recuperación automática y ejecutadas en el hardware. Desde la BIOS hasta el navegador, HP Sure Start Gen4<sup>2</sup> y HP Sure Click<sup>7</sup> ayudan a proteger su PC.

### Puertos configurables para pantallas o Thunderbolt™<sup>6</sup>

- Configure un puerto E/S posterior para conexiones de pantallas personalizadas con opción de VGA, DisplayPort™, HDMI o USB Type-C™ con DisplayPort™. O bien, elija Thunderbolt™<sup>6</sup> para transferencias de archivos a alta velocidad.

### Incluye

- Sea productivo durante todo el día con Windows 10 Pro gracias a la seguridad, colaboración y conectividad integradas.<sup>1</sup>
- ¡Protege el firmware al que no llega el antivirus! La protección con recuperación automática ejecutada en el hardware ofrecida por HP Sure Start Gen4 recupera la BIOS de manera automática de malware, rootkits o corrupción.<sup>2</sup>
- Mantenga sus aplicaciones y procesos esenciales en marcha, incluso si el malware intenta ponerlos fuera de servicio, gracias a la protección con recuperación automática.<sup>3</sup>
- Proteja su PC de páginas web, ficheros adjuntos, malware, ransomware y virus con la seguridad reforzada por hardware de HP Sure Click.<sup>7</sup>
- Restaura de forma rápida y segura los equipos a la imagen más reciente mediante una conexión de red con HP Sure Recover.<sup>9</sup>
- Mejore la calidad y la seguridad de imágenes de Windows personalizadas con HP Image Assistant Gen3, que ayuda a las ITDM en la creación de imágenes, identifica problemas y proporciona recomendaciones y soluciones.
- El kit de integración HP Manageability acelera la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad a través del Microsoft System Center Configuration Manager.
- Aumente la seguridad con hasta tres factores de autenticación.

## PC HP EliteDesk 800 G4 con factor de forma reducido

### Tabla de especificaciones



<b>Formato</b>	Computadora compacta
<b>Sistema operativo disponible</b>	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. <sup>1</sup> Windows 10 Home 64 <sup>1</sup> Windows 10 Home Single Language 64 <sup>1</sup> FreeDOS 2.0
<b>Memoria máxima</b>	Hasta SDRAM DDR4-2666 de 64 GB <sup>4,13</sup> Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2666 MT/s.
<b>Ranuras de memoria</b>	4 DIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	500 GB Hasta 2 TB HDD SATA de 7200 rpm <sup>5</sup> Hasta 2 TB HDD SATA de 5400 rpm <sup>5</sup> Hasta 500 GB HDD SATA SED Opal Z <sup>5</sup> 5 256 GB Hasta 512 GB SSD SATA SED Opal 2 TLC <sup>5</sup> 512 GB Hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 <sup>5</sup> 128 GB Hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 <sup>5</sup> 256 GB Hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 <sup>5</sup>
<b>Almacenamiento adicional</b>	Lector de tarjetas SD 5 en 1
<b>Almacenamiento óptico</b>	Grabadora de DVD HP compacta de 9,5 mm; Unidad DVD-ROM HP compacta de 9,5 mm
<b>Gráficos disponibles</b>	Discreto: Gráficos AMD Radeon™ R7 430 (GDDR5 de 2 GB dedicada)
<b>Audio</b>	Códec Conexant CX20632, conector universal de audio, puertos frontales para auriculares y micrófono (3,5 mm), compatible con transmisión múltiple
<b>Comunicaciones</b>	LAN: Intel® I219LM GbE LOM integrado; Intel® I210-T1 PCIe® GbE <sup>16</sup> WLAN: Intel® Dual Band Wireless-AC 9260 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, vPro™; Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 9260 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, no vPro™ <sup>17</sup>
<b>Slots de expansión</b>	1 M.2 2230; 1 PCIe 3 x16; 1 PCIe 3 x16 (con cable como x4); 2 M.2 2230/2280; 2 PCIe 3 x1 (1 ranura M.2 para WLAN y 2 ranuras M.2 2230/2280 para almacenamiento.)
<b>Puertos y Conectores</b>	Parte delantera: 1 auriculares; 1 conector de auriculares; 1 USB 2.0; 1 USB 2.0 (carga rápida); 1 USB Type-C™ (de carga); 2 USB 3.1 Gen 2 Parte trasera: 1 entrada de audio; 1 salida de audio; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 de serie; 2 USB 2.0; 2 DisplayPort™ 1.2; 2 USB 3.1 Gen 1; 2 USB 3.1 Gen 2; 1 puerto de vídeo configurable <sup>18</sup> Opcional: 1 puerto de serie; Combinación de 1 puerto de serie y PS/2
<b>Compartimentos para unidades internas</b>	Un HDD de 2,5"; Un HDD de 5,25"; Dos HDD de 3,5"
<b>Dispositivo de entrada</b>	Teclado compacto PS/2 profesional de HP; Teclado HP USB Conferencing; Teclado compacto USB profesional de HP; Teclado compacto USB profesional Smart Card (CCID) de HP <sup>14</sup> Ratón PS/2 de HP; Ratón láser USB de HP de 1000 ppp; Ratón antimicrobiano USB de HP; Ratón USB reforzado de HP; Ratón óptico USB de HP; Ratón premium USB de HP <sup>8</sup>
<b>Software disponible</b>	Módulo Absolute Persistence; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; HP Hotkey Support; HP JumpStart; Software HP Noise Cancellation; HP PhoneWise; HP Support Assistant; HP Velocity; Compatibilidad nativa con Miracast; HP Wireless Wakeup; Comprar Office (se vende por separado); HP WorkWise; HP Sure Recover <sup>9,17,21,22,23,24</sup>
<b>Gestión de la seguridad</b>	DriveLock; HP BIOSphere; HP Password Manager; Autenticación de encendido de HP; Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT); Contraseña de encendido (vía BIOS); Configuraciones RAID; Control de arranque/escritura de soportes extraíbles; Inhabilitación de puerto SATA (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cables; Habilitación/inhabilitación de USB (vía BIOS); Bloqueo con solenoide y sensor de cubierta; HP Client Security Suite Gen 4; HP Sure Start Gen 4; HP Sure Run; Activación/desactivación de paralelo (vía BIOS); Activación/desactivación de serie (vía BIOS); El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2) <sup>11,27,28,29,30,31,32,33,34</sup>
<b>Características de gestión</b>	HP BIOS Config Utility (descarga); HP Client Catalog (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP System Software Manager (descarga); Ivanti Management Suite; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2 <sup>10,25,26</sup>
<b>Alimentación</b>	Fuente de alimentación interna de 250 W, hasta un 92% de eficiencia, PFC activo
<b>Dimensiones</b>	10 x 33,8 x 30,8 cm
<b>Peso</b>	6,71 kg (El peso exacto depende de la configuración.)
<b>Medio ambiente</b>	Bajo halógeno <sup>15</sup>
<b>Conformidad del rendimiento energético</b>	Certificación ENERGY STAR®; EPEAT® Gold <sup>12</sup>

## PC HP EliteDesk 800 G4 con factor de forma reducido

### Accesorios y servicios (no incluidos)

---

Teclado compacto  
inalámbrico HP Wireless  
Slim Business Keyboard



Disfrute de una entrada de datos sencilla y de la conectividad inalámbrica con el teclado inalámbrico HP Wireless Business Slim Keyboard, diseñado para complementar la generación de 2015 de ordenadores HP Business.  
**Nº de producto: N3R88AA**

Soporte de hardware in situ  
con respuesta al siguiente  
día laborable de HP durante  
5 años para ordenadores de  
sobremesa



Si el problema no se puede resolver de forma remota, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable

**Nº de producto: U7899E**

---

## PC HP EliteDesk 800 G4 con factor de forma reducido

### Notas al pie de mensajería

<sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

<sup>2</sup> HP Sure Start Gen4 está disponible en los productos HP Elite y HP Pro 600 equipados con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.

<sup>4</sup> Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

<sup>5</sup> La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema y requiere la configuración con un procesador Intel® Core™ i(5 o 7)+ opcional.

<sup>6</sup> Se vende aparte o como característica opcional.

<sup>7</sup> HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome y Chromium™. Los archivos adjuntos admitidos incluyen Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y archivos PDF solo en modo lectura. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.

<sup>8</sup> HP Sure Run se encuentra disponible en productos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.

<sup>9</sup> HP Sure Recover está disponible en los equipos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación y requiere una conexión de red abierta alámbrica. No disponible en plataformas con varias unidades de almacenamiento interno o Intel® Optane™. Debe hacer copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.

<sup>10</sup> HP Multi Factor Authenticate Gen2 requiere Windows, procesadores Intel® Core™ de 7.ª u 8.ª generación, gráficos integrados de Intel® e Intel® WLAN. Se requiere Microsoft System Center Configuration Manager para la implementación. El uso de tres factores de autenticación requiere Intel® vPro™.

### Especificaciones técnicas renunciadas

<sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.

<sup>2</sup> Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

<sup>4</sup> Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un SO de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere de un sistema operativo de 64 bits. Los módulos de memoria admiten tasas de transferencia de datos de hasta 2133 MT/s; la tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulte las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible. Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.

<sup>5</sup> Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 16 GB (para Windows 7) y hasta 36 GB (para Windows 8.1 y 10) de disco del sistema se reservan para el software de recuperación del sistema.

<sup>6</sup> (1) puerto de vídeo configurable: elección de DisplayPort™ 1.2, HDMI™ 2.0 o VGA, tarjeta Type-C con salida de pantalla, tarjeta Type-C con salida de pantalla y suministro de energía.

<sup>7</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del portátil con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada.

<sup>8</sup> Ratón USB HP antimicrobiano y ratón USB reforzado de HP, ratón PS/2 de HP, ratón lavable USB y PS/2 de HP: no disponible en todas las regiones.

<sup>9</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores; Módulo Absolute Persistence: el agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional ofrecido por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens de RSA SecurID de Absolute Software; Controlador HP ePrint: requiere que la impresora habilitada para web HP tenga conexión a Internet y registro de una cuenta HP ePrint (para obtener una lista de las impresoras compatibles, documentos y tipos de imágenes admitidos, así como otros detalles sobre HP ePrint, consulte [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)). Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar; HP Support Assistant: requiere Windows y acceso a Internet; HP WorkWise: la aplicación para smartphone se encuentra disponible como descarga gratuita en Google Play; HP Sure Recover: disponible en los equipos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación y requiere una conexión de red abierta alámbrica. Debe hacer copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.

<sup>10</sup> Paquetes de controladores HP: no preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>; Kit de integración HP Manageability Suite: puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>; Ivanti Management Suite: requiere suscripción.

<sup>11</sup> HP BIOSphere Gen4: requiere procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones; HP Client Security Suite Gen 4: requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación; HP Password Manager: requiere Internet Explorer, Chrome o Firefox. Puede que algunas aplicaciones y sitios web no sean compatibles. Es posible que el usuario tenga que habilitar o permitir el complemento/extensión en el navegador de Internet; Microsoft Defender: requiere opt-in y conexión a Internet para las actualizaciones; HP Sure Start Gen4: disponible en los productos HP EliteBook equipados con procesadores Intel® de 8.ª generación; Firmware TPM: es la versión 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT); Configuración RAID: es opcional y no requiere una segunda unidad de disco duro; HP Sure Run: disponible en productos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación; Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT): los modelos configurados con procesadores Intel® Core™ tienen la posibilidad de utilizar una protección de seguridad avanzada para las transacciones en línea. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) utilizada de forma conjunta con los sitios web participantes, proporciona una autenticación de identidad doble mediante la adición de un componente de hardware, además del nombre de usuario habitual y la contraseña. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) se inicia a través de un módulo HP Client Security.

<sup>12</sup> Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Consulte en la tienda de HP las opciones de otros fabricantes para accesorios de energía solar en [www.hp.com/go/options](http://www.hp.com/go/options).

<sup>13</sup> Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.

<sup>14</sup> Teclado lavable USB y PS/2 de HP, teclado compacto PS/2 profesional de HP, teclado PS/2 de HP: el puerto PS/2 no está disponible en los EliteOne 800 G4 AiO

<sup>15</sup> Las fuentes de alimentación externas, todos los cables y los periféricos no presentan un nivel de halógeno bajo. Las piezas de recambio obtenidas después de la compra podrían no tener un nivel de halógeno bajo.

<sup>16</sup> Intel® I210-T1 PCIe® GbE: se vende por separado o como característica opcional.

<sup>18</sup> (1) USB 3.1 Type-C™ Gen 2: se vende por separado o como característica opcional; (1) puerto de vídeo configurable: elección de DisplayPort™ 1.2, HDMI™ 2.0 o VGA, tarjeta Type-C™ con salida de pantalla, tarjeta Type-C™ con salida de pantalla y suministro de energía; (2) USB 2.0: con activación desde S4/S5; (1) puerto de serie: se vende por separado o como característica opcional; (1) USB 3.1 Type-C™ Gen 2: se vende por separado o como característica opcional.

### Regístrese para recibir actualizaciones

[www.hp.com/go/getupdated](http://www.hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Microsoft, Windows, Skype y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Intel, el logo de Intel, Intel Core, Thunderbolt y Core Inside son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. Adobe PDF es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated. DisplayPort™ y el logo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

