

## Ficha técnica

# PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil

Preparado para la empresa.



Modernice cualquier espacio de trabajo con un PC AiO que causa una muy buena primera impresión. El HPE EliteOne AiO ofrece un serio rendimiento, colaboración atractiva, seguridad de diversos aspectos y una capacidad de gestión útil en un diseño de bisel de microborde en una increíble y elegante pantalla de 23,8" en diagonal.



## HP recomienda Windows 10 Pro.

- Windows 10 Pro<sup>1</sup>
- Pantalla de 23,8 pulgadas

### Sorprendente desde cualquier ángulo

- Confíe en este AiO diseñado a propósito para impresionar. Trabaje con estilo en el elegante HPE EliteOne 800 AiO gracias a su perfil delgado, su pantalla táctil antirreflectante con microbordes y a una excelente gestión de cables.

### Primamos el rendimiento

- Los usuarios disfrutarán de potentes procesadores Intel® Core™ de 8.ª generación<sup>2</sup>, memoria Intel® Optane™<sup>3</sup> y tarjetas gráficas dedicadas opcionales AMD Radeon™<sup>4</sup>.

### Seguridad sólida, capacidad de gestión potente

- Obtenga una potente protección y una gestión simplificada de manos de nuestro PC más seguro y fácil de gestionar. HP Sure Start Gen4<sup>6</sup> le protege frente a los ataques a la BIOS mientras que el kit de integración HP Manageability<sup>7</sup> le permite gestionar con facilidad los dispositivos a través del Microsoft System Center Configuration Manager.

### Vea y escuche claramente

- Colabore con la nitidez de una reunión cara a cara en la pantalla táctil FHD de 23,8" con un sonido cristalino y una cámara IR frontal emergente con cámara FHD trasera<sup>8</sup> o una cámara FHD frontal emergente<sup>9</sup>.

### Incluye

- Sea productivo durante todo el día con Windows 10 Pro gracias a la seguridad, colaboración y conectividad integradas.<sup>1</sup>
- ¡Protege el firmware al que no llega el antivirus! La protección con recuperación automática ejecutada en el hardware ofrecida por HP Sure Start Gen4 recupera la BIOS de manera automática de malware, rootkits o corrupción.<sup>7</sup>
- Mantenga sus aplicaciones y procesos esenciales en marcha, incluso si el malware intenta ponerlos fuera de servicio, gracias a la protección con recuperación automática.<sup>9</sup>
- Proteja su PC de páginas web, ficheros adjuntos, malware, ransomware y virus con la seguridad ejecutada en el hardware de HP Sure Click.<sup>10</sup>
- Restaura de forma rápida y segura los equipos a la imagen más reciente mediante una conexión de red con HP Sure Recover.<sup>11</sup>
- Mejore la calidad y la seguridad de imágenes de Windows personalizadas con HP Image Assistant Gen3, que ayuda a las ITDM en la creación de imágenes, identifica problemas y proporciona recomendaciones y soluciones.
- El kit de integración HP Manageability acelera la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad a través del Microsoft System Center Configuration Manager.
- Refuerce su seguridad con hasta tres factores de autenticación, incluidos el reconocimiento facial y de huellas dactilares.

## PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil

### Tabla de especificaciones



<b>Formato</b>	All-in-one
<b>Sistema operativo disponible</b>	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. <sup>1</sup> Windows 10 Home 64 <sup>1</sup> Windows 10 Home Single Language 64 <sup>1</sup> FreeDOS 2.0
<b>Memoria máxima</b>	Hasta SDRAM DDR4-2666 de 32 GB. <sup>4,13</sup> Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2666 MT/s.
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	500 GB Hasta 1 TB HDD SATA de 7200 rpm <sup>5</sup> Hasta 2 TB HDD SATA de 5400 rpm <sup>5</sup> Hasta 500 GB HDD SATA SED Opal 2 <sup>5</sup> 256 GB Hasta 512 GB SSD SATA SED Opal 2 TLC <sup>5</sup> 256 GB Hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 <sup>5</sup> 128 GB Hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 <sup>5</sup> 256 GB Hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 <sup>5</sup>
<b>Almacenamiento adicional</b>	Lector de tarjetas SD 5 en 1
<b>Almacenamiento óptico</b>	Grabadora de DVD HP compacta de 9,5 mm; Unidad DVD-ROM HP compacta de 9,5 mm
<b>Pantalla</b>	FHD IPS panorámica de 23,8" antirreflejante con retroiluminación WLED (1920 x 1080); Pantalla táctil FHD IPS panorámica de 23,8" con retroiluminación WLED (1920 x 1080) FHD IPS panorámica de 23,8" (60,45 cm) antirreflejante con retroiluminación WLED (1920 x 1080); Pantalla táctil FHD IPS panorámica de 23,8" (60,45 cm) con retroiluminación WLED (1920 x 1080)
<b>Audio</b>	Audio de Bang & Olufsen, puertos laterales para auriculares y micrófono (3,5 mm), puerto posterior de salida de línea (3,5 mm), todos los puertos son estéreo <sup>18</sup>
<b>Comunicaciones</b>	LAN: Intel® I219LM GbE LOM integrada WLAN: Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, no vPro™; Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, vPro™ <sup>7</sup>
<b>Slots de expansión</b>	1 M.2 2230; 1 M.2 2230/2280 (1 ranura M.2 para WLAN y 1 ranura M.2 2230/2280 para almacenamiento.)
<b>Puertos y Conectores</b>	Lateral: 1 auriculares; 1 conector de auriculares Inferior: 1 salida de audio; 1 DisplayPort™ 1.2; 1 HDMI; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 2 USB 3.1 Gen 1; 4 USB 3.1 Gen 2; 1 USB 3.1 Type-C™ Gen 2 <sup>6</sup>
<b>Compartimentos para unidades internas</b>	Una unidad de disco duro de 2,5 pulg.
<b>Dispositivo de entrada</b>	Teclado HP Conferencing; Teclado compacto USB profesional de HP; Teclado USB Smart Card (CCID) de HP; Combo de teclado y ratón compactos inalámbricos HP Business <sup>14</sup> Ratón láser USB HP de 1000 ppp; Ratón óptico HP USB <sup>8,16</sup>
<b>Webcam</b>	Webcam full HD de 2 MP con micrófono digital de matriz doble integrado, resolución máxima de 1920 x 1080; 2 MP, 1080p, cámara FHD emergente con sensor IR (frontal) y webcam de 2 MP (posterior) con micrófono digital de matriz doble integrado, resolución máxima de 1920 x 1080, cámara IR para autenticación facial con Windows Hello <sup>17</sup>
<b>Software disponible</b>	Módulo Absolute Persistence; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; Compatibilidad con HP Hotkey; HP Jumpstart; Software HP Noise Cancellation; HP PhoneWise; HP Support Assistant; HP Velocity; Intel® Unite™ con complemento Skype Empresarial; Compatibilidad nativa con Miracast; HP Wireless Wakeup; Comprar Office (se vende por separado); HP WorkWise; HP Sure Recover <sup>9</sup>
<b>Gestión de la seguridad</b>	DriveLock; Sensor de cubierta; HP BIOSphere; HP Password Manager; Autenticación de encendido de HP; Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT); Contraseña de encendido (vía BIOS); Configuraciones RAID; Control de arranque/escritura de soportes extraíbles; Inhabilitación de puerto SATA (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Habilidad/inhabilitación de USB (vía BIOS); HP Client Security Suite Gen 4; HP Sure Start Gen 4; HP Sure Run; Lector de huellas; Activación/desactivación de paralelo (vía BIOS); Activación/desactivación de serie (vía BIOS); El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2) <sup>11</sup>
<b>Características de gestión</b>	HP BIOS Config Utility (descarga); HP Client Catalog (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP System Software Manager (descarga); Ivanti Management Suite; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2 <sup>10</sup>
<b>Alimentación</b>	Fuente de alimentación interna de 180 W, hasta un 90 % de eficiencia, PFC activo
<b>Dimensiones</b>	56 x 15,3 x 43,7 cm (Con soporte básico.)
<b>Peso</b>	10,91 kg (Con soporte básico. El peso exacto depende de la configuración.)
<b>Medio ambiente</b>	Bajo halógeno <sup>15</sup>
<b>Conformidad del rendimiento energético</b>	Certificación ENERGY STAR®; EPEAT® Gold; CECP <sup>12</sup>

## PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil

### Accesorios y servicios (no incluidos)

---

Teclado compacto inalámbrico HP Wireless Slim Business Keyboard



Disfrute de una entrada de datos sencilla y de la conectividad inalámbrica con el teclado inalámbrico HP Wireless Business Slim Keyboard, diseñado para complementar la generación de 2015 de ordenadores HP Business.

**Nº de producto: N3R88AA**

Grabadora de DVD compacta HP de 9,5 mm AIO 800 G3



Añada de forma asequible una grabadora de almacenamiento óptico a su PC de sobremesa HP<sup>1</sup> con la unidad grabadora de DVD compacta HP AIO 800 G3 de 9,5 mm, que se conecta a través de SATA y admite grabación (hasta 8,5 GB de datos o cuatro horas de vídeo con calidad de DVD) en todos los formatos de DVD.

**Nº de producto: Z9H62AA**

Soporte de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable de HP durante 5 años para ordenadores de sobremesa



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

**Nº de producto: U7899E**

---

## PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil

### Notas al pie de mensajería

<sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

<sup>2</sup> Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no son medidas que indiquen un rendimiento superior.

<sup>3</sup> La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema y requiere la configuración con un procesador Intel® Core™ i(5 o 7)+ opcional.

<sup>4</sup> Las gráficas AMD Radeon™ se venden por separado y deben configurarse de fábrica.

<sup>5</sup> HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome y Chromium™. Los archivos adjuntos admitidos incluyen Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y archivos PDF solo en modo lectura. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.

<sup>7</sup> El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

<sup>8</sup> Se vende como característica opcional y debe configurarse de fábrica.

<sup>9</sup> HP Sure Run se encuentra disponible en productos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.

<sup>10</sup> HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.

### Especificaciones técnicas renuncias

<sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.

<sup>2</sup> Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

<sup>4</sup> Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un SO de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere de un sistema operativo de 64 bits. Los módulos de memoria admiten tasas de transferencia de datos de hasta 2133 MT/s; la tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulte las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible. Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.

<sup>5</sup> Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 16 GB (para Windows 7) y hasta 36 GB (para Windows 8.1 y 10) de disco del sistema se reservan para el software de recuperación del sistema.

<sup>6</sup> (1) USB 3.1 Gen 2: de carga, velocidad de datos de 10 Gbit/s; (2) USB 3.1 Gen 1: teclado/ratón con capacidad de activación, velocidad de datos de 5 Gbit/s; (1) DisplayPort™ 1.2: para modelos con gráficas integradas o (1) DisplayPort™ 1.4 para los modelos con gráficas dedicadas; (1) USB 3.1 Type-C™ Gen 2: velocidad de datos de 10 Gbit/s.

<sup>7</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.

<sup>8</sup> Es posible que el ratón USB antimicrobiano y el ratón USB reforzado de HP no estén disponibles en todas las regiones.

<sup>9</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores; Módulo Absolute Persistence: el agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional facilitado por Absolute Software. Si se utiliza, la Recovery Guarantee queda anulada. Para poder utilizar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens de RSA SecurID de Absolute Software; Controlador HP ePrint: requiere que la impresora habilitada para web HP tenga conexión a Internet y registro de una cuenta HP ePrint (para obtener una lista de las impresoras compatibles, documentos y tipos de imágenes admitidos, así como otros detalles sobre HP ePrint, consulte [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)). Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar; HP Support Assistant: requiere Windows y acceso a Internet; HP WorkWise: la aplicación para smartphone se encuentra disponible como descarga gratuita en Google Play; HP Sure Recover: disponible en los equipos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación y requiere una conexión de red abierta inalámbrica. Debe hacer copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos; Intel® Unite™ con complemento Skype Empresarial: se vende por separado o como característica opcional.

<sup>10</sup> Paquetes de controladores HP: no preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>; Kit de integración HP Manageability: puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>; Ivanti Management Suite: requiere suscripción.

<sup>11</sup> HP BIOSphere Gen4: requiere procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones; HP Client Security Suite Gen 4: requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación; HP Password Manager: requiere Internet Explorer, Chrome o Firefox. Puede que algunas aplicaciones y sitios web no sean compatibles. Es posible que el usuario tenga que habilitar o permitir el complemento/ extensión en el navegador de Internet; Microsoft Defender: requiere opt-in y conexión a Internet para las actualizaciones; HP Sure Start Gen4: disponible en los productos HP EliteBook equipados con procesadores Intel® de 8.ª generación; Firmware TPM: es la versión 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT); Configuración RAID: es opcional y no requiere una segunda unidad de disco duro; HP Sure Run: disponible en productos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación; Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT): los modelos configurados con procesadores Intel® Core™ tienen la posibilidad de utilizar una protección de seguridad avanzada para las transacciones en línea. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) utilizada de forma conjunta con los sitios web participantes, proporciona una autenticación de identidad doble mediante la adición de un componente de hardware, además del nombre de usuario habitual y la contraseña. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) se inicia a través de un módulo HP Client Security; Lector de huellas: estándar en los modelos 800 G4 AiO táctiles y opcional en los modelos no táctiles.

<sup>12</sup> Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Consulte en la tienda de HP las opciones de otros fabricantes para accesorios de energía solar en [www.hp.com/go/options](http://www.hp.com/go/options).

<sup>13</sup> Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.

<sup>14</sup> Teclado lavable USB y PS/2 de HP: el puerto PS/2 no está disponible en los EliteOne 800 G4 AiO.

<sup>15</sup> Las fuentes de alimentación externas, todos los cables y los periféricos no presentan un nivel de halógeno bajo. Las piezas de recambio obtenidas después de la compra podrían no tener un nivel de halógeno bajo.

<sup>16</sup> Ratón lavable USB y PS/2 de HP: el puerto PS/2 no está disponible en los EliteOne 800 G4 AiO.

<sup>17</sup> Se vende por separado o como característica opcional.

<sup>18</sup> Todos los dispositivos HP que llevan la marca Bang & Olufsen han sido optimizados por los ingenieros acústicos de Bang & Olufsen para una experiencia auditiva precisa en usos empresariales.

### Regístrese para recibir actualizaciones

[www.hp.com/go/getupdated](http://www.hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario y se utiliza bajo licencia por HP Inc. Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Intel, el logo de Intel, Intel Core, Ultrabook y Core Inside son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Video (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de protección medioambiental de Estados Unidos. Se reservan todos los derechos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

