



PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil

Preparado para la empresa.

Modernice cualquier espacio de trabajo con un PC AiO que causa una muy buena primera impresión. El HPE EliteOne AiO ofrece un serio rendimiento, colaboración atractiva, seguridad de diversos aspectos y una capacidad de gestión útil en un diseño de bisel de microborde en una increíble y elegante pantalla de 23,8" en diagonal.



- Windows 10 Pro¹
- Pantalla de 23,8 pulgadas

Sorprendente desde cualquier ángulo

- Confíe en este AiO diseñado a propósito para impresionar. Trabaje con estilo en el elegante HPE EliteOne 800 AiO gracias a su perfil delgado, su pantalla táctil antirreflectante con microbordes y a una excelente gestión de cables.

Primamos el rendimiento

- Los usuarios disfrutarán de potentes procesadores Intel® Core™ de 8.ª generación², memoria Intel® Optane™³ y tarjetas gráficas dedicadas opcionales AMD Radeon™⁴.

Seguridad sólida, capacidad de gestión potente

- Obtenga una potente protección y una gestión simplificada de manos de nuestro PC más seguro y fácil de gestionar. HP Sure Start Gen4⁶ le protege frente a los ataques a la BIOS mientras que el kit de integración HP Manageability⁷ le permite gestionar con facilidad los dispositivos a través del Microsoft System Center Configuration Manager.

Vea y escuche claramente

- Colabore con la nitidez de una reunión cara a cara en la pantalla táctil FHD de 23,8" con un sonido cristalino y una cámara IR frontal emergente con cámara FHD trasera⁸ o una cámara FHD frontal emergente⁸.

Incluye

- Sea productivo durante todo el día con Windows 10 Pro gracias a la seguridad, colaboración y conectividad integradas.
- ¡Protege el firmware al que no llega el antivirus! La protección con recuperación automática ejecutada en el hardware ofrecida por HP Sure Start Gen4 recupera la BIOS de manera automática de malware, rootkits o corrupción.
- Mantenga sus aplicaciones y procesos esenciales en marcha, incluso si el malware intenta ponerlos fuera de servicio, gracias a la protección con recuperación automática.
- Proteja su PC de páginas web, ficheros adjuntos, malware, ransomware y virus con la seguridad ejecutada en el hardware de HP Sure Click.
- Restaure de forma rápida y segura los equipos a la imagen más reciente mediante una conexión de red con HP Sure Recover.
- Mejore la calidad y la seguridad de imágenes de Windows personalizadas con HP Image Assistant Gen3, que ayuda a las ITDM en la creación de imágenes, identifica problemas y proporciona recomendaciones y soluciones.
- El kit de integración HP Manageability acelera la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad a través del Microsoft System Center Configuration Manager.
- Refuerce su seguridad con hasta tres factores de autenticación, incluidos el reconocimiento facial y de huellas dactilares.

PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil Tabla de especificaciones



Sistemas operativos disponibles	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. ¹ Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home Single Language 64 ¹ FreeDOS 2.0
Formato	All-in-one
Memoria máxima	SDRAM DDR4-2666 de 32 GB ^{4,13} Velocidades de transferencia de hasta 2666 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	500 GB hasta 1 TB HDD SATA de 7200 rpm ⁵ hasta 2 TB HDD SATA de 5400 rpm ⁵ hasta 500 GB HDD SATA SED Opal 2 ⁵ 256 GB hasta 512 GB SSD SATA SED Opal 2 TLC ⁵ 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ⁵ 128 GB hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 ⁵ 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 ⁵
Almacenamiento adicional	Lector de tarjetas SD 5 en 1
Unidad óptica	Grabadora de DVD HP compacta de 9,5 mm; Unidad DVD-ROM HP compacta de 9,5 mm ¹⁷
Pantalla	FHD IPS panorámica de 23,8" antirreflejante con retroiluminación WLED (1920 x 1080); Pantalla táctil FHD IPS panorámica de 23,8" con retroiluminación WLED (1920 x 1080) Pantalla ancha táctil FHD IPS de 60,45 cm (23,8 pulgadas) en diagonal con retroiluminación WLED (1920 x 1080)
Gráficos disponibles	Integrada:
Audio	Audio de Bang & Olufsen, puertos laterales para auriculares y micrófono (3,5 mm), puerto posterior de salida de línea (3,5 mm), altavoces estéreo integrados de alto rendimiento ¹⁸
Ranuras de expansión	1 M.2 2230; 2 M.2 2230/2280 (1 ranura M.2 para WLAN y 1 ranura M.2 2230/2280 para almacenamiento.)
Puertos y Conectores	Lateral: 1 auriculares; 1 conector de auriculares Inferior: 1 salida de audio; 1 DisplayPort™ 1.2; 1 HDMI; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 2 USB 3.1 Gen 1; 4 USB 3.1 Gen 2; 1 USB 3.1 Type-C™ Gen 2 ⁵ Opcional: 1 lector de tarjetas SD 4
Dispositivos de entrada	Teclado HP Conferencing; Teclado compacto USB profesional de HP; Teclado USB Smart Card (CCID) de HP; Combo de teclado y ratón compactos inalámbricos HP Business ¹⁴ Ratón láser USB HP de 1000 ppp; Ratón óptico HP USB ^{8,16}
Comunicaciones	LAN: Intel® I219LM GbE LOM integrada WLAN: Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, no vPro™; Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11ac (2 x 2) y Bluetooth® 5 M.2, vPro™ ⁷
Compartimentos de la unidad	Una unidad de disco duro de 2,5 pulg.
Cámara	Webcam emergente full HD de 2 MP con micrófono digital de matriz doble integrado, resolución máxima de 1920 x 1080; 2 MP, 1080p, cámara FHD emergente con sensor IR (frontal) y webcam de 2 MP (posterior) con micrófono digital de matriz doble integrado, resolución máxima de 1920 x 1080, cámara IR para autenticación facial con Windows Hello ¹⁷
Medio ambiente	Temperatura operativa: 10 a 35 °C Humedad de funcionamiento: de 10 a 90% de HR
Software disponible	Módulo Absolute Persistence; Controlador HP ePrint + JetAdvantage; Compatibilidad con HP Hotkey; HP JumpStart; Software de cancelación de ruido de HP; HP PhoneWise; HP Support Assistant; HP Velocity; Intel® Unite™ con complemento Skype Empresarial; Compatibilidad nativa con Miracast; HP Wireless Wakeup; Comprar Office (se vende por separado); HP Sure Recover ^{9,23,24,25,27,28}
Gestión de seguridad	DriveLock; Sensor de cubierta; HP BIOSphere; HP Password Manager; Autenticación de encendido de HP; Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT); Contraseña de encendido (vía BIOS); Configuraciones RAID; Control de arranque/escritura de soportes extraíbles; Inhabilitación de puerto SATA (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Habilitación/inhabilitación de USB (vía BIOS); HP Client Security Suite Gen 4; HP Sure Start Gen 4; HP Sure Run; Lector de huellas; Activación/desactivación de paralelo (vía BIOS); Activación/desactivación de serie (vía BIOS); El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2) ^{11,31,32,33,34,35,36,37,38,39}
Funciones de gestión	HP BIOS Config Utility (descarga); HP Client Catalog (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP System Software Manager (descarga); Ivanti Management Suite; Kit de integración HP Management para Microsoft System Center Configuration Management Gen 2 ^{10,29,30}
Alimentación	Fuente de alimentación interna de 180 W, hasta un 90 % de eficiencia, PFC activo
Dimensiones	53,96 x 18,02 x 46,77 cm (Con soporte básico.)
Peso	8,73 kg (Configuración con el menor peso con soporte regulable en altura. El peso varía según la configuración.)
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR®; EPEAT® Gold; CECP ¹²
Especificaciones del entorno	Bajo halógeno ¹⁵
Garantía	Esta oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-0) incluye 3 años para piezas y mano de obra. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil

Accesorios y servicios (no incluidos)

Teclado compacto inalámbrico HP Wireless Slim Business Keyboard



Disfrute de una entrada de datos sencilla y de la conectividad inalámbrica con el teclado inalámbrico HP Wireless Business Slim Keyboard, diseñado para complementar la generación de 2015 de ordenadores HP Business. Disfrute de una entrada de datos sencilla y de la conectividad inalámbrica con el teclado inalámbrico HP Wireless Business Slim Keyboard, diseñado para complementar la generación de 2015 de ordenadores HP Business.
Nº de producto: N3R88AA

Soporte de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable de HP durante 5 años para ordenadores de sobremesa Soporte de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable de HP durante 5 años para ordenadores de sobremesa



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la asistencia de un técnico calificado de HP que reparará su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.
Nº de producto: U7899E

PC Todo-en-Uno HP EliteOne 800 G4 de 23,8 pulgadas táctil

Notas al pie de mensajería

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

² Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no son medidas que indiquen un rendimiento superior.

³ La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema y requiere la configuración con un procesador Intel® Core™ i(5 o 7)+ opcional.

⁴ Las gráficas AMD Radeon™ se venden por separado y deben configurarse de fábrica.

⁵ HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome y Chromium™. Los archivos adjuntos admitidos incluyen Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y archivos PDF solo en modo lectura. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.

⁷ El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

⁸ Se vende como característica opcional y debe configurarse de fábrica.

⁹ HP Sure Run se encuentra disponible en productos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.

¹⁰ HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Consulte <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> para conocer todas las plataformas compatibles cuando estén disponibles.

Notas al pie de las especificaciones técnicas

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

³ Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

⁴ Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un SO de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere de un sistema operativo de 64 bits. Los módulos de memoria admiten tasas de transferencia de datos de hasta 2133 MT/s; la tasa de transferencia de datos real está determinada por el procesador configurado del sistema. Consulte las especificaciones del procesador para la tasa de transferencia de datos de la memoria compatible. Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.

⁵ For hard drives and solid state drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 36 GB (for Windows 10) of system disk is reserved for the system recovery software.

⁷ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.

⁸ Es posible que el ratón USB antimicrobiano y el ratón USB reforzado de HP no estén disponibles en todas las regiones.

⁹ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores, proyectores.

¹⁰ Paquetes de controladores HP: no preinstalados, pero disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

¹¹ HP BIOSphere Gen4: requiere procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones.

¹² Con registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net. Consulte en la tienda de HP las opciones de otros fabricantes para accesorios de energía solar en www.hp.com/go/options.

¹³ Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.

¹⁴ Teclado lavable USB y PS/2 de HP: el puerto PS/2 no está disponible en los EliteOne 800 G4 AiO.

¹⁵ Las fuentes de alimentación externas, todos los cables y los periféricos no presentan un nivel de halógeno bajo. Las piezas de recambio obtenidas después de la compra podrían no tener un nivel de halógeno bajo.

¹⁶ Ratón lavable USB y PS/2 de HP: el puerto PS/2 no está disponible en los EliteOne 800 G4 AiO.

¹⁷ Se vende por separado o como característica opcional.

¹⁸ Todos los dispositivos HP que llevan la marca Bang & Olufsen han sido optimizados por los ingenieros acústicos de Bang & Olufsen para una experiencia auditiva precisa en usos empresariales.

¹⁹ El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® de 8.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

²⁰ Algunas funciones de vPro, como la tecnología de gestión Intel Active o la tecnología Intel Virtualization, requieren software adicional de terceros para funcionar. La disponibilidad de futuras aplicaciones de «dispositivos virtuales» para la tecnología de Intel vPro depende de proveedores de software de terceros. La compatibilidad con futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.

²¹ La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema y requiere la configuración con un procesador Intel® Core™ i(5 o 7)+ opcional.

²² La tecnología Intel® Turbo Boost requiere un PC con un procesador con capacidad Intel Turbo Boost. El rendimiento Intel Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.

²³ Módulo Absolute Persistence: el agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional facilitado por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder usar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens de RSA SecurID de Absolute Software.

²⁴ Controlador HP ePrint: requiere que la impresora habilitada para web HP tenga conexión a Internet y registro de una cuenta HP ePrint (para obtener una lista de las impresoras compatibles, documentos y tipos de imágenes admitidos, así como otros detalles sobre HP ePrint, consulte www.hp.com/go/eprintcenter). Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar.

²⁵ HP Support Assistant: requiere Windows y acceso a Internet.

²⁷ HP Sure Recover: is available on HP Elite PCs with 8th generation Intel® or AMD processors and requires an open, wired network connection. Not available on platforms with multiple internal storage drives, Intel® Optane™. You must back up important files, data, photos, videos, etc. before use to avoid loss of data.

²⁸ Intel® Unite™ con complemento Skype Empresarial: se vende por separado o como característica opcional.

²⁹ Kit de integración HP Manageability: puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

³⁰ Ivanti Management Suite: requiere suscripción.

³¹ HP Client Security Suite Gen 4: requiere Windows y procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.

³² HP Password Manager: requiere Internet Explorer, Chrome o FireFox. Puede que algunas aplicaciones y sitios web no sean compatibles. Es posible que el usuario tenga que habilitar o permitir el complemento/extensión en el navegador de Internet.

³³ Microsoft Defender: requiere opt-in y conexión a Internet para las actualizaciones.

³⁴ HP Sure Start Gen4: is available on HP Elite and HP Pro 600 products equipped with 8th generation Intel® or AMD processors.

³⁵ Firmware TPM: es la versión 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT).

³⁶ Configuración RAID: opcional, no requiere de una segunda unidad de disco duro.

³⁷ HP Sure Run: disponible en productos HP Elite con procesadores Intel® o AMD de 8.ª generación.

³⁸ Tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT): los modelos configurados con procesadores Intel® Core™ tienen la posibilidad de utilizar una protección de seguridad avanzada para las transacciones en línea. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) utilizada de forma conjunta con los sitios web participantes, proporciona una autenticación de identidad doble mediante la adición de un componente de hardware, además del nombre de usuario habitual y la contraseña. La tecnología de protección de identidad de Intel® (Intel® IPT) se inicia a través de un módulo HP Client Security.

³⁹ Lector de huellas: estándar en los modelos 800 G4 AiO táctiles y opcional en los modelos no táctiles.

Regístrese para recibir actualizaciones hp.com/go/getupdated

