

“Cartucho Contractual HP”



Imagen diferenciada en cartuchos de Tóner Originales HP Contractuales

Con el fin de ofrecer un beneficio adicional a clientes de HP con un contrato corporativo de impresión y consumibles, en HP hemos desarrollado una imagen diferenciada para los Cartuchos de Tóner Originales HP.

¿Qué es el Cartucho Contractual HP?

Actualmente, HP ofrece dos tipos de imagen en las cajas de Cartuchos Originales HP: “caja estándar” y “caja contractual”. El Cartucho de Tóner Original HP dentro de cualquiera de las dos cajas presenta las mismas especificaciones técnicas de tamaño, calidad, color, garantía y rendimiento.

La imagen de la “caja estándar” es la que comúnmente se conoce hoy en día en el mercado, cuenta con diversos colores y mensajes en la caja, este producto es ofrecido a cualquier cliente que compre Consumibles Originales HP. Por otro lado, la “caja contractual” o “cartucho contractual”, sólo es distribuido a clientes corporativos que cuentan con un contrato de impresión y consumibles con HP o alguno de sus distribuidores autorizados. Esta caja es de color blanco y cuenta con señalizaciones en color negro. Usted puede confirmar si un distribuidor es autorizado consultando con su representante de ventas HP.

¿Qué beneficios obtengo con el Cartucho Contractual HP?

La “caja contractual” de nuestros Cartuchos Originales HP, además de ser ofrecida solamente a clientes con un contrato, ofrece los mismos beneficios y algunos adicionales al cartucho estándar. Por ejemplo, mayor control de inventarios, diferenciación con cartuchos estándar y mayor seguridad al comprar cartuchos Originales HP, esto se debe a que sólo los distribuidores certificados por HP pueden comercializarlo. Finalmente, ya que cuenta con un contrato, puede tener acceso a condiciones comerciales especiales.

Por supuesto, al ser un Cartucho Original HP y con las mismas especificaciones que el cartucho de “caja estándar”, se previenen daños a las impresoras HP, se mantienen las garantías de los equipos y obtiene el rendimiento real esperado tanto de los consumibles como de los equipos de impresión, mejora en la productividad, calidad de impresión inigualable y lo más importante: Usted obtendrá Verdaderos Ahorros.

Adicionalmente, al comprar “cartuchos contractuales”, al igual que con los “cartuchos estándar”, cuenta con acceso al programa HP Planet Partners. A través de este programa, Usted puede solicitar a HP, sin costo alguno, la recolección de Cartuchos Originales HP⁽¹⁾. HP realizará un proceso de reciclaje responsable y certificado de los cartuchos y cada uno de sus componentes.

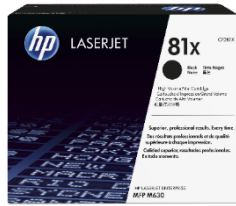
¿Qué diferencias existen en los empaques de los cartuchos de tóner contractual?

Los cartuchos de “tóner contractual” son aquellos que tienen un empaque diferente al estándar, estos empaques no cuentan con impresos decorativos; dichos empaques únicamente cuentan con el logo de la marca, número de parte, color, compatibilidad, holograma de seguridad y datos referenciales. Adicionalmente, es importante mencionar que en el número de parte encontraremos la letra “C” al final. (Ej. “AC”, “XC”, or “YC”)

Tanto los cartuchos de tóner contractual, como los cartuchos estándar, brindan el mismo rendimiento, calidad, color, ahorro, garantía y compromiso medio ambiental.

A continuación, las diferencias físicas de las cajas:

Cartucho Original HP “Estándar”



Cartucho Original HP “Contractual”



¿Cómo puedo validar que estoy recibiendo Cartuchos Originales HP?

Para incrementar la seguridad de nuestros clientes al comprar Consumibles Originales HP, una etiqueta de seguridad ha sido colocada en la pestaña de apertura del empaque. Esta etiqueta ha sido impresa con un gráfico de fondo que cambia al momento de inclinar la caja de un lado a otro.

1. Incline la caja de adelante hacia atrás para ver “OK” y “✓”, muévelo en direcciones opuestas.
2. Incline la caja de derecha a izquierda para ver “OK” y “✓”, muévelo en direcciones opuestas.

Periódicamente, HP actualiza las etiquetas de seguridad. En 2012, una nueva etiqueta de seguridad fue desarrollada. Esta nueva etiqueta incluye el mismo “movimiento” de las imágenes que tenía la anterior, con la adición de código QR que permite al cliente verificar la autenticidad del cartucho utilizando la cámara de su dispositivo móvil. El código QR funciona con lectores de QR estándar. Los clientes que no cuenten con un dispositivo móvil, pueden ingresar el número de serie que aparece en la etiqueta en la siguiente página <https://ssl.www8.hp.com/h22234/auth/ok> para verificar la autenticidad del cartucho.

Ejemplos de etiquetas de seguridad



¿Qué cartuchos Originales HP cuentan con las dos imágenes? *

Cartuchos Originales HP	
Cartucho Estándar	Cartucho Contractual
C8543J	C8543JC
C8543X	C8543YC
C9730A	C9730AC
C9731A	C9731AC
C9732A	C9732AC
C9733A	C9733AC
CB381A	CB381YC
CB382A	CB382YC
CB383A	CB383YC
CB390A	CB390YC
CB436A	CB436AC
CC364J	CC364JC
CC364X	CC364XC
CC530A	CC530AC
CC531A	CC531AC
CC532A	CC532AC
CC533A	CC533AC
CE250A	CE250YC
CE251A	CE251YC
CE252A	CE252YC
CE253A	CE253YC
CE255J	CE255JC
CE255X	CE255XC
CE260X	CE260XC
CE261A	CE261AC
CE262A	CE262AC
CE263A	CE263AC
CE264X	CE264XC
CE270A	CE270AC
CE271A	CE271AC
CE272A	CE272AC
CE273A	CE273AC
CE278A	CE278AC
CE285A	CE285AC
CE340A	CE340AC
CE341A	CE341AC

Cartuchos Originales HP	
Cartucho Estándar	Cartucho Contractual
CE342A	CE342AC
CE343A	CE343AC
CE390J	CE390JC
CE390X	CE390XC
CE400X	CE400YC
CE401A	CE401YC
CE402A	CE402YC
CE403A	CE403YC
CE410X	CE410XC
CE411A	CE411AC
CE412A	CE412AC
CE413A	CE413AC
CE505A	CE505AC
CE505J	CE505JC
CE505X	CE505XC
CF031A	CF031AC
CF032A	CF032AC
CF033A	CF033AC
CF214X	CF214XC
CF217A	CF217AC
CF226X	CF226XC
CF230X	CF230XC
CF237Y	CF237YC
CF280J	CF280JC
CF280X	CF280XC
CF281X	CF281XC
CF283X	CF283XC
CF287X	CF287XC
CF300A	CF300AC
CF301A	CF301AC
CF302A	CF302AC
CF303A	CF303AC
CF310A	CF310AC
CF311A	CF311AC
CF312A	CF312AC
CF313A	CF313AC

Cartuchos Originales HP	
Cartucho Estándar	Cartucho Contractual
CF320X	CF320XC
CF321A	CF321AC
CF322A	CF322AC
CF323A	CF323AC
CF325X	CF325XC
CF330X	CF330XC
CF331A	CF331AC
CF332A	CF332AC
CF333A	CF333AC
CF360X	CF360XC
CF361X	CF361XC
CF362X	CF362XC
CF363X	CF363XC
CF380X	CF380XC
CF381A	CF381AC
CF382A	CF382AC
CF383A	CF383AC
CF410X	CF410XC
CF411X	CF411XC
CF412X	CF412XC
CF413X	CF413XC
CF460X	CF460XC
CF461X	CF461XC
CF462X	CF462XC
CF463X	CF463XC
CF470X	CF470XC
CF471X	CF471XC
CF472X	CF472XC
CF473X	CF473XC
Q2612A	Q2612AC
Q5942J	Q5942JC
Q5942A	Q5942YC
Q5945A	Q5945YC
Q5950A	Q5950AC
Q5951A	Q5951AC
Q5952A	Q5952AC

Cartuchos Originales HP	
Cartucho Estándar	Cartucho Contractual
Q5953A	Q5953AC
Q6460A	Q6460AC
Q6461A	Q6461AC
Q6462A	Q6462AC
Q6463A	Q6463AC
Q6470A	Q6470AC
Q7551X	Q7551XC
Q7553X	Q7553XC
Q7570A	Q7570AC
Q7581A	Q7581AC
Q7582A	Q7582AC
Q7583A	Q7583AC
W9000M	W9000MC
W9001M	W9001MC
W9002M	W9002MC
W9003M	W9003MC
W9004M	W9004MC
W9005M	W9005MC
W9014M	W9014MC
W9017M	W9017MC
W9030M	W9030MC
W9031M	W9031MC
W9032M	W9032MC
W9033M	W9033MC
W9040M	W9040MC
W9041M	W9041MC
W9042M	W9042MC
W9043M	W9043MC
W9050M	W9050MC
W9051M	W9051MC
W9052M	W9052MC
W9053M	W9053MC
W9060M	W9060MC
W9061M	W9061MC
W9062M	W9062MC
W9063M	W9063MC

HP Región Latinoamérica 2018

HP Latin America Region 2018

(1) Cartuchos Originales HP: Cartuchos de tinta o tóner que han sido fabricados por HP y que no han sido rellenados o remanufacturados. Para HP Planet Partners se requiere la formalización de un acuerdo para la debida de recolección.

*Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso. Favor de consultar con su representante de ventas HP en caso de tener alguna duda.

4AA7-3495SPL, julio 2018