



دراسة حالة

# كان من الممكن منع الاختراق السمعي والمرئي في مركز المؤتمرات السويسري عن طريق ميزات أمان الكمبيوتر من HP

## التقرير النهائي الرسمي لاختراق البيانات

الصناعة  
أماكن الفعاليات

الهدف

مراجعة ممارسات الأمان لحماية مركز المؤتمرات وبيانات العملاء الحساسة بشكل أفضل

المنهج

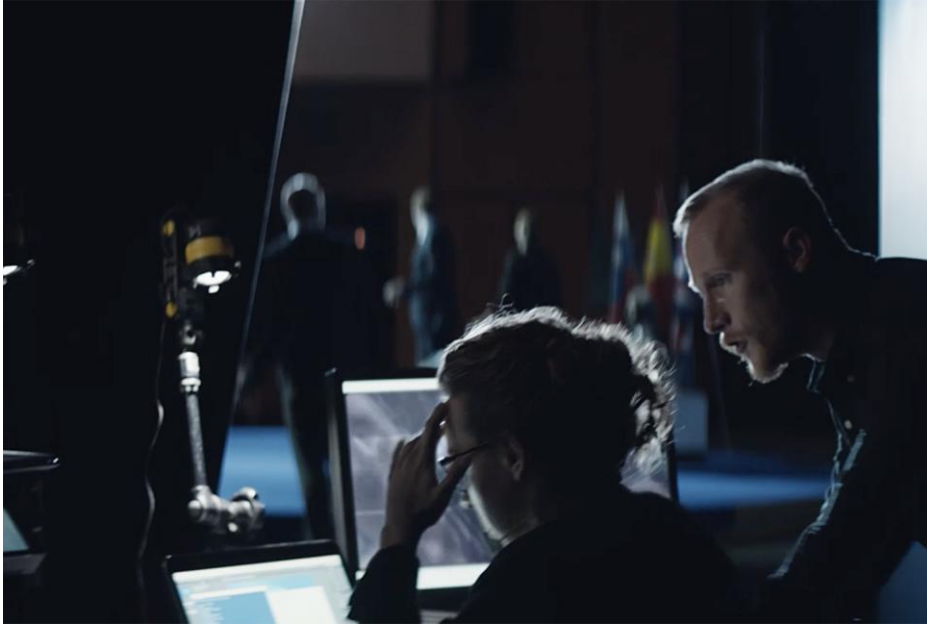
الاستعانة بمستشار أمان لتحليل ممارسات الأمان والتعرف على مجالات الاهتمام

تكنولوجيا المعلومات ذات أهمية

- ترقية الأسطول إلى أجهزة الكمبيوتر HP Elite المزودة بأساليب حماية داخلية من البرامج الضارة
- إغلاق المنافذ غير المستخدمة لمنع الاستخدام غير المصرح به
- دمج المكون الإضافي HP Manageability Integration Kit في Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) لإدارة أسطول أجهزة الكمبيوتر عن بُعد

العمل ذو أهمية

تحديث إجراءات أمان الإنترنت لحماية المنشآت بشكل أفضل ضد الهجمات المتطورة واستعادة ثقة العملاء



## نظرة عامة

يستضيف "مركز المؤتمرات السويسري" \*الموجود بالقرب من جنيف في سويسرا نحو أكثر من ٢٣٠٠ فعالية كل عام. ونظرًا لأنه المكان "الأوروبي" المفضل لعقد مؤتمرات الشركات وأحداث إطلاق المنتجات الرئيسية، يلبي احتياجات رواد الصناعة في جميع أنحاء العالم.

خلقت إدارة المنشآت استثمارات عميقة في البنية التحتية للتكنولوجيا لتقدم للعملاء تجربة مؤتمرات قابلة للتخصيص بشكل كبير في مكان مخصص بشكل جميل. ولكن لسوء الحظ، لم يتم إجراء ترقية أمان مماثلة على أسطول أجهزة الكمبيوتر.

وفي ٢٣ أبريل ٢٠١٨، تسلسل متسلل يطلق على نفسه اسم "The Wolf" إلى جهاز كمبيوتر في مركز المؤتمرات لإعاقة عرض تقديمي رفيع المستوى أمام جمهور دولي. وبعد الاختراق، استعان "مركز المؤتمرات السويسري" بمستشار الأمان لديه للعثور على نقاط ضعف أمان الإنترنت وإصلاحها.

## ماذا حدث

باعتباره واحدًا من أبرز الأماكن المفضلة للشركات على مستوى العالم، برع "مركز المؤتمرات السويسري" في عرض تجارب الضيوف المدهشة، إلا أن أساليب أمان الإنترنت لديه كانت دون المستوى. حَقَل The Wolf برنامجًا ضارًا إلى أحد أجهزة الكمبيوتر في المركز، ثم استبدل أحد العروض التقديمية الخاصة به. سارع موظفو أمان تكنولوجيا المعلومات في المنشأة إلى استعادة السيطرة على شبكاتهم وسط الفوضى العارمة في قاعة المحاضرات.

فلم تقتصر الأضرار على استبدال عرض تقديمي واحد فحسب. فقد بلغت الخسائر الناجمة عن إلغاء الحجوزات نحو ٣,٢ مليون يورو.

## كيف حدث ذلك

كل ما كان على The Wolf فعله هو اختراق جهاز كمبيوتر واحد غير محمي عن طريق نقر موظف فوق ارتباط ضار في رسالة بريد إلكتروني أو تنزيل مرفق يبدو بريئًا. أو إذا كان قريبًا بشكل فعلي من جهاز كمبيوتر، كان بإمكانه إدخال محرك أقراص محمول في منفذ USB غير مراقب.

كان أسطول أجهزة الكمبيوتر في "مركز المؤتمرات السويسري" يفتقر إلى الحماية الأساسية التي كانت ستعزل البرمجيات الخبيثة وتوقف محاولة التسلسل هذه. وعلى الرغم من أنهم ثبتوا برامج لمكافحة الفيروسات، إلا أن أجهزتهم لم تكن مزودة بميزات أمان مضمّنة للأجهزة.

## تعزير الأمان

أجرى مستشار الأمان في "مركز المؤتمرات السويسري" مراجعة دقيقة لتدابير أمان الإنترنت الحالية لديه. وقد أدت هذه المراجعة إلى ترقية أسطوله بالكامل إلى أجهزة كمبيوتر HP Elite المزودة بحماية مضمّنة من البرامج الضارة، بما في ذلك تقنية HP Sure Start Gen4 التي يمكنها اكتشاف هجمات BIOS أو الهجمات عند بدء التشغيل وأثناء وقت التشغيل وإيقافها والتعافي منها تلقائيًا.<sup>١</sup>

تتضمن أيضًا أجهزة الكمبيوتر HP Elite تقنية HP Sure Click التي توفر حماية معززة عن طريق العزل الفعلي لكل علامة تبويب للمستعرض أو مستندات PDF أو Microsoft Office التي تم تنزيلها في جهاز ظاهري صغير (VM) لمنع البرامج الضارة المستندة إلى الويب أو مرفقات البريد الإلكتروني من الانتشار على الأجهزة الأخرى المتصلة على الشبكة.<sup>٢</sup>

يستخدم فريق تكنولوجيا المعلومات حاليًا HP Device Access Manager لإدارة المنافذ والوسائط القابلة للإزالة و HP Manageability Integration Kit for Microsoft SCCM لتسهيل إدارة الأمان ونظام BIOS عبر الأسطول.<sup>٣</sup>

## الخاتمة

عانى "مركز المؤتمرات السويسري" من خسارة في الإيرادات وانخفاض ثقة عملاء العلامات التجارية البارزين. ولكن بفضل نشر أجهزة الكمبيوتر من HP واتخاذ تدابير الأمان الشاملة وتبني حلول إدارة فعّالة، استطاع "المركز" حاليًا إثبات التزامه الأكثر قوة بأساليب أمان الإنترنت.

\*"مركز المؤتمرات السويسري" هو شركة خيالية تم استهدافها في هجوم إلكتروني، يمكنك مشاهدته في فيلم HP Studio باسم "TRUE ALPHA." :THE WOLF"

لمزيد من المعلومات حول حلول HP: [hp.com/go/computersecurity](http://hp.com/go/computersecurity)  
أمان الكمبيوتر: [hp.com/go/reinventsecurity](http://hp.com/go/reinventsecurity)  
أمان الطباعة: [hp.com/thewolf](http://hp.com/thewolf)  
لمشاهدة أفلام "The Wolf"، زر موقع:

<sup>١</sup> تتوفر تقنية HP Sure Start Gen4 في منتجات HP Elite و HP Pro 600 المزودة بمعالجات Intel® أو AMD من الجيل الثامن. <sup>٢</sup> تتوفر تقنية HP Sure Click على معظم أجهزة الكمبيوتر من HP، كما أنها تدعم Microsoft® Internet Explorer و Chromium™. وتتضمن المرفقات المدعومة وملفات Microsoft Office (لتطبيقات Word و PowerPoint و Excel و ملفات PDF للقراءة فقط عندما يتم تثبيت Microsoft Office أو Acrobat. <sup>٣</sup> HP Manageability Integration Kit ليست مثبتة مسبقًا، لكنها متوفرة على الموقع [hp.com/go/clientmanagement](http://hp.com/go/clientmanagement).



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

حقوق الطبع والنشر © لشركة HP Development Company, L.P لعام ٢٠١٨. المعلومات الواردة بهذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار. وتقتصر الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها على تلك المعلن عنها ضمن بنود بيان الضمان الصريح المرفق مع مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم تفسير أي مما ورد هنا على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

تُعد Microsoft علامة تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لمجموعة شركات Microsoft. وتُعد Intel علامة تجارية لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

