

# Το χακάρισμα του Swiss Conference Center AV θα μπορούσε να είχε αποτραπεί από τις λειτουργίες ασφάλειας των υπολογιστών HP



## Επίσημη συνοπτική αναφορά για την παραβίαση δεδομένων

### Κλάδος

Διοργάνωση εκδηλώσεων

### Στόχος

Έλεγχος πρακτικών ασφάλειας για καλύτερη προστασία του συνεδριακού κέντρου και των ευαίσθητων δεδομένων των πελατών

### Προσέγγιση

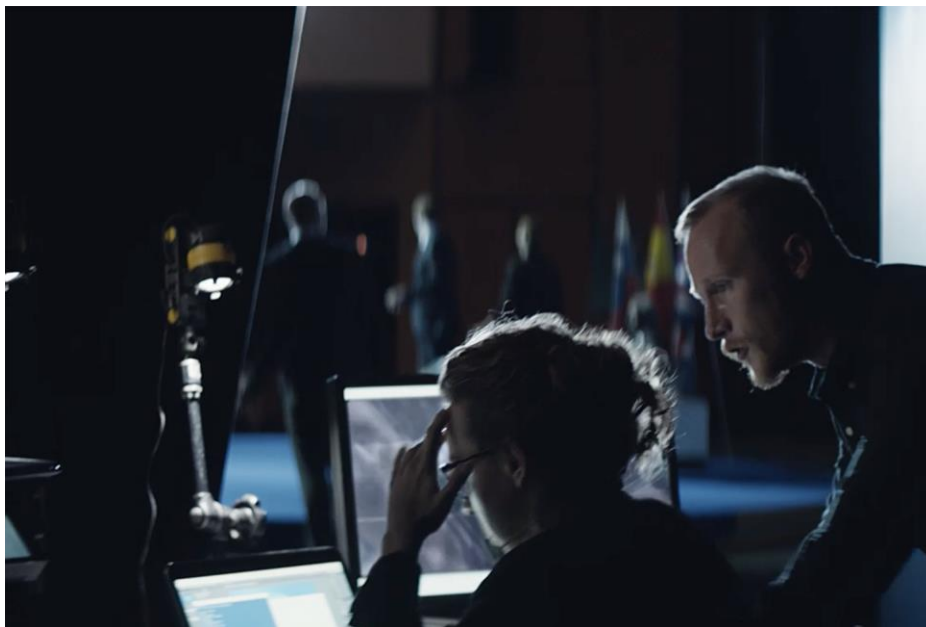
Συνεργασία με τον σύμβουλο ασφάλειας για ανάλυση των πρακτικών ασφάλειας και προσδιορισμό των προβληματικών σημείων

### Ενέργειες IT

- Αναβάθμιση του στόλου σε υπολογιστές HP Elite με ενσωματωμένα μέτρα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό
- Κλείσιμο των μη απαραίτητων θυρών για αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης
- Ενσωμάτωση προσθήκης του HP Manageability Integration Kit στο Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) για απομακρυσμένη διαχείριση του στόλου υπολογιστών

### Ενέργειες επιχείρησης

Ενημέρωση μέτρων κυβερνοασφάλειας για καλύτερη προστασία των εγκαταστάσεων από εξελιγμένες επιθέσεις και ανάκτηση της εμπιστοσύνης των πελατών



## Επισκόπηση

Το Swiss Conference Center\*, κοντά στη Γενεύη της Ελβετίας, φιλοξενεί περισσότερες από 230 εκδηλώσεις κάθε χρόνο. Ως ο δημοφιλέστερος ευρωπαϊκός χώρος για επιχειρηματικά συνέδρια και κορυφαίες εκδηλώσεις παρουσίασης προϊόντων, φιλοξενεί στελέχη των κορυφαίων εταιρειών παγκοσμίως.

Η διοίκηση πραγματοποίησε μεγάλες επενδύσεις σε τεχνολογικές υποδομές, προκειμένου να προσφέρει στους πελάτες μια ιδιαίτερα ευπροσάρμοστη συνεδριακή εμπειρία σε έναν όμορφα διακοσμημένο χώρο. Δυστυχώς, δεν έγιναν αντίστοιχες αναβαθμίσεις στην ασφάλεια του στόλου των υπολογιστών.

Στις 23 Απριλίου 2018, ένας χάκερ που αυτοαποκαλείται "The Wolf" παραβίασε έναν υπολογιστή στο συνεδριακό κέντρο, για να διακόψει μια σημαντική παρουσίαση σε ένα διεθνές κοινό. Μετά την παραβίαση, το Swiss Conference Center απευθύνθηκε στον σύμβουλο ασφάλειας για να εντοπίσει και να διορθώσει τα τρωτά σημεία στην κυβερνοασφάλεια.

## Τι συνέβη

Το Swiss Conference Center, ως ένας από τους κορυφαίους στον κόσμο χώρους εταιρικών εκδηλώσεων, διακρινόταν για την παροχή εξαιρετικών εμπειριών στους πελάτες του. Ωστόσο, η κυβερνοασφάλειά του ήταν λιγότερο εντυπωσιακή. Ο The Wolf ανέβασε κακόβουλο λογισμικό σε έναν από τους υπολογιστές του Center και μετά αντικατέστησε την παρουσίαση του ομιλητή με τη δική του. Το προσωπικό ασφάλειας IT των εγκαταστάσεων έτρεξε να ανακτήσει τον έλεγχο του δικτύου, ενώ στην αίθουσα διαλέξεων επικρατούσε χάος.

Η ζημιά δεν περιορίστηκε στην κατεστραμμένη παρουσίαση. Τα χαμένα έσοδα από τις κρατήσεις που ακυρώθηκαν υπολογίζονται στα 3,2 εκατομμύρια ευρώ.

## Πώς συνέβη

Το μόνο που έπρεπε να κάνει ο The Wolf ήταν να χρησιμοποιήσει έναν μη προστατευμένο υπολογιστή παρασύροντας κάποιον υπάλληλο να κάνει κλικ σε έναν επικίνδυνο σύνδεσμο ενός email ή να κατεβάσει ένα φαινομενικά "αθώο" συνημμένο. Εναλλακτικά, καθώς βρισκόταν ο ίδιος κοντά στον υπολογιστή, θα μπορούσε να έχει τοποθετήσει μια μονάδα flash σε μια μη επιτηρούμενη θύρα USB.

Ο στόλος υπολογιστών του Swiss Conference Center δεν διέθετε σημαντικά μέτρα προστασίας που θα είχαν απομονώσει το κακόβουλο λογισμικό και θα είχαν σταματήσει την απόπειρα παραβίασης. Παρόλο που είχε εγκατασταθεί λογισμικό προστασίας από ιούς, κανένας από τους υπολογιστές δεν είχε ενσωματωμένες λειτουργίες ασφάλειας μέσω υλικού.

## Ενίσχυση της ασφάλειας

Το Swiss Conference Center σε συνεργασία με τον σύμβουλο ασφάλειας εξέτασε διεξοδικά τα υπάρχοντα μέτρα κυβερνοασφάλειας. Ο συγκεκριμένος έλεγχος οδήγησε σε μια αναβάθμιση ολόκληρου του στόλου σε υπολογιστές HP Elite με ενσωματωμένη προστασία από κακόβουλο λογισμικό, συμπεριλαμβανομένου του HP Sure Start Gen4, το οποίο μπορεί αυτόματα να πραγματοποιήσει αποκατάσταση, να εντοπίσει και να σταματήσει μια επίθεση ή αλλοίωση στο BIOS κατά την εκκίνηση και το χρόνο εκτέλεσης.<sup>1</sup>

Επίσης, οι νέοι υπολογιστές HP Elite περιλαμβάνουν το HP Sure Click, το οποίο παρέχει ενισχυμένη προστασία με τη φυσική απομόνωση κάθε καρτέλας προγράμματος περιήγησης ή κατεβαμένου αρχείου PDF ή εγγράφου του Microsoft Office σε μια μικρο-εικονική μηχανή (VM), ώστε να αποτρέπεται η μετάδοση συνημμένων email ή κακόβουλο λογισμικού βάσει διαδικτύου σε άλλες συνδεδεμένες συσκευές στο δίκτυο.<sup>2</sup>

Η ομάδα IT χρησιμοποιεί πλέον το HP Device Access Manager για τη διαχείριση των θυρών και των αφαιρούμενων μέσων και το HP Manageability Integration Kit για το Microsoft SCCM, ώστε να απλοποιείται η διαχείριση της ασφάλειας και του BIOS στο στόλο.<sup>3</sup>

## Συμπέρασμα

Το Swiss Conference Center υπέστη απώλεια εσόδων και πλήγμα στην εικόνα του, καθώς μειώθηκε η εμπιστοσύνη σημαντικών πελατών του απέναντί του. Ωστόσο, αναπτύσσοντας υπολογιστές HP με ολοκληρωμένα μέτρα ασφάλειας και αποτελεσματικές λύσεις διαχείρισης, μπορεί πλέον να αποδείξει τη βαθύτερη δέσμευσή του στην κυβερνοασφάλεια.

*\*Το Swiss Conference Center είναι μια φανταστική επιχείρηση που έγινε στόχος κυβερνοεπίθεσης στην ταινία της HP Studios, "THE WOLF: TRUE ALPHA".*

### Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λύσεις της HP:

Ασφάλεια υπολογιστών:  
[hp.com/go/computersecurity](http://hp.com/go/computersecurity)  
Ασφάλεια εκτυπώσεων:  
[hp.com/go/reinventsecurity](http://hp.com/go/reinventsecurity)

### Για να δείτε τις ταινίες "The Wolf", επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

[hp.com/thewolf](http://hp.com/thewolf)

<sup>1</sup> Το HP Sure Start Gen4 διατίθεται σε προϊόντα HP Elite και HP Pro 600 με επεξεργαστές Intel® ή AMD 8ης γενιάς.

<sup>2</sup> Το HP Sure Click διατίθεται στους περισσότερους υπολογιστές της HP και υποστηρίζει τα προγράμματα περιήγησης Microsoft® Internet Explorer και Chromium™. Τα υποστηριζόμενα συνημμένα περιλαμβάνουν αρχεία Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) και αρχεία PDF μόνο για ανάγνωση, με εγκατεστημένα τα Microsoft Office ή Adobe Acrobat.

<sup>3</sup> Το HP Manageability Integration Kit δεν είναι προεγκατεστημένο. Διατίθεται στη διεύθυνση [hp.com/go/clientmanagement](http://hp.com/go/clientmanagement).

Εγγραφείτε για ενημερώσεις  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Κοινοποιήστε το σε συναδέλφους

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις του παρόντος.

Η ονομασία Microsoft είναι σήμα κατατεθέν του ομίλου εταιρειών Microsoft στις Η.Π.Α. Η ονομασία Intel είναι εμπορικό σήμα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις Η.Π.Α. ή/και σε άλλες χώρες.

