

# Centre des conférences suisse : Le piratage aurait pu être évité grâce aux fonctions de sécurité des ordinateurs HP



## Rapport officiel sur la violation des données

### Secteur d'activité

Salles d'événements

### Objectif

Audit des pratiques de sécurité pour mieux protéger le centre de conférences et les données sensibles des clients

### Approche

Collaboration avec leur consultant en sécurité pour analyser les pratiques en matière de sécurité et cerner les sujets de préoccupation

### Enjeux informatiques

- Mise à niveau de la flotte vers ordinateurs HP Elite avec protection intégrée contre les logiciels malveillants
- Fermeture des ports inutiles pour empêcher toute utilisation non autorisée
- Module d'extension HP Manageability Integration Kit intégré à Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) pour la gestion à distance du parc d'ordinateurs

### Enjeux commerciaux

Mise à jour des mesures de cybersécurité pour mieux protéger les installations contre les attaques élaborées et regagner la confiance des clients.



## Aperçu

Le Centre des conférences suisse\* près de Genève, en Suisse, accueille plus de 230 manifestations chaque année. En tant que lieu européen de choix pour les conférences d'affaires et les grands événements de lancement de produits, le Centre s'adresse aux leaders mondiaux de l'industrie.

Ils ont fait de gros investissements dans l'infrastructure technologique afin d'offrir à leurs clients un environnement de conférence hautement personnalisable dans un espace magnifiquement aménagé. Malheureusement, les mises à niveau de sécurité correspondantes n'ont pas été apportées au parc d'ordinateurs.

Le 23 avril 2018, un pirate qui se fait appeler The Wolf s'est infiltré dans un ordinateur du centre des conférences pour perturber une présentation très médiatisée devant un public international. Après cette violation, le Centre des conférences suisse s'est tourné vers son consultant en sécurité pour trouver les vulnérabilités en matière de cybersécurité et y remédier.

## Ce qui s'est passé

Le Centre des conférences suisse, l'un des plus grands lieux de réunion d'entreprises au monde, a excellé dans la création d'expériences étonnantes pour les invités, mais sa cybersécurité était moins impressionnante. The Wolf a téléchargé des logiciels malveillants dans l'un des ordinateurs du Centre, puis a changé la présentation d'un orateur avec la sienne. Le personnel de sécurité informatique de l'établissement s'est empressé de reprendre le contrôle de son réseau au milieu du chaos qui régnait dans la salle de conférence.

Les dégâts ne se sont pas limités à une présentation gâchée. Les pertes de chiffre d'affaires liées aux annulations de réservations sont actuellement estimées à 3,2 M€.

## Comment c'est arrivé

Tout ce que The Wolf avait à faire, c'était de se brancher sur un ordinateur non protégé en demandant à un employé de cliquer sur un mauvais lien dans un courrier électronique ou de télécharger une pièce jointe à l'air innocent. Ou, puisqu'il était physiquement près de l'ordinateur, il aurait pu insérer une clé USB dans un port USB sans surveillance.

Le parc d'ordinateurs du Centre des conférences suisse ne disposait pas des protections nécessaires pour mettre en quarantaine les logiciels malveillants et mettre fin à cette tentative d'infiltration. Bien qu'ils aient installé un logiciel antivirus, aucun de leurs ordinateurs n'était doté de dispositifs de sécurité intégrés renforcés au niveau du matériel.

## Renforcer la sécurité

Le Centre des conférences suisse a procédé, en collaboration avec son conseiller en sécurité, à un audit approfondi des mesures de cybersécurité en place. Cet examen a conduit à une mise à niveau de l'ensemble de leur parc vers des ordinateurs HP Elite dotés d'une protection intégrée contre les logiciels malveillants, notamment HP Sure Start de 4e génération, qui peut détecter, arrêter et récupérer automatiquement après une attaque ou une corruption du BIOS au démarrage et pendant l'exécution.<sup>1</sup>



Partagez ce document avec des collègues

Les nouveaux ordinateurs HP Elite incluent également HP Sure Click, qui offre une protection renforcée en isolant physiquement chaque onglet du navigateur ou, document PDF ou Microsoft Office téléchargé dans une micro machine virtuelle (VM) pour empêcher les programmes malveillants ou les pièces jointes des courriers électroniques de se propager aux autres périphériques connectés au réseau.<sup>2</sup>

L'équipe informatique utilise désormais HP Device Access Manager pour gérer les ports et les supports amovibles et HP Manageability Integration Kit for Microsoft SCCM pour rationaliser la sécurité et l'administration du BIOS à l'échelle du parc.<sup>3</sup>

## Conclusion

Le Centre des conférences suisse a subi des pertes de chiffre d'affaires et a vu son image de marque décroître auprès de ses clients de premier plan. Cependant, en déployant des ordinateurs HP avec des mesures de sécurité complètes et des solutions de gestion efficaces, le Centre est maintenant en mesure de démontrer un engagement plus profond envers la cybersécurité.

*Le Centre des conférences suisse est une entreprise fictive visée par une attaque informatique dans le film de HP Studio, « THE WOLF : TRUE ALPHA ».*

### Pour plus d'informations sur les solutions HP :

Sécurité des ordinateurs :

[hp.com/go/computersecurity](http://hp.com/go/computersecurity)

Sécurité d'impression : [hp.com/go/reinventsecurity](http://hp.com/go/reinventsecurity)

### Pour visionner les films « The Wolf », rendez-vous sur :

[hp.com/thewolf](http://hp.com/thewolf)

Abonnez-vous sur  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2018 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

AirPrint et le logo AirPrint sont des marques commerciales d'Apple Inc. iPad, iPhone et iPod touch sont des marques commerciales d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux États-Unis. Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques de Microsoft Corporation, déposées aux États-Unis. UNIX est une marque déposée de The Open Group.



<sup>1</sup> HP Sure Start de 4e génération est disponible sur les produits HP Elite et HP Pro 600 équipés de processeurs Intel® ou AMD de 8e génération.

<sup>2</sup> HP Sure Click est disponible sur la plupart des ordinateurs HP et prend en charge Microsoft® Internet Explorer et Google Chrome™. Pièces jointes supportées lorsque Microsoft Office et Adobe Acrobat sont installés : Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) et fichiers PDF en lecture seule.

<sup>3</sup> Le module MIK n'est pas pré-installé, mais vous pouvez le télécharger à partir de la page suivante : [hp.com/go/clientmanagement](http://hp.com/go/clientmanagement).

Abonnez-vous  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez ce document avec des collègues



Évaluer ce document

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

AirPrint et le logo AirPrint sont des marques commerciales d'Apple Inc. iPad, iPhone et iPod touch sont des marques commerciales d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux États-Unis. Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques de Microsoft Corporation, déposées aux États-Unis. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

