



# Hakiranje audio-vizualnih uređaja u centru Swiss Conference Center mogle su spriječiti HP-ove sigurnosne značajke za PC-je

Službeno konačno izvješće o kršenju sigurnosti podataka

## Djelatnost

Prostori za održavanje događaja

## Cilj

Analiza sigurnosnih pravilnika radi bolje zaštite konferencijskog centra i povjerljivih klijentskih podataka

## Pristup

Suradnja sa savjetnikom za sigurnost radi analize sigurnosnih pravilnika i identificiranja problematičnih područja

## IT

- Nadogradnja svih PC-ja na HP Elite s ugrađenom zaštitom od zlonamjernog softvera
- Zatvaranje nepotrebnih priključaka radi sprječavanja neovlaštenog korištenja
- Integriranje dodatka HP Manageability Integration Kit za upravitelja konfiguracije sistemskog centra (SCMM) tvrtke Microsoft® radi upravljanja svim PC-jevima s udaljene lokacije

## Poslovanje

Ažuriranje mjera računalne sigurnosti radi bolje zaštite prostora od sofisticiranih napada i ponovnog stjecanja povjerenja klijenata



## Pregled

U konferencijskoj dvorani Swiss Conference Center\* u blizini Ženeve (Švicarska) svake se godine održi više od 230 događanja. Budući da je riječ o jednom od najboljih europskih centara za poslovne konferencije i velike događaje predstavljanja proizvoda, centar koriste različite vodeće tvrtke različitih djelatnosti iz različitih dijelova svijeta.

Odjel za upravljanje objektom uložio je znatna sredstva u tehnološku infrastrukturu da bi klijentima omogućio da održavaju iznimno prilagodljive konferencije u prekrasnom prostoru. Nažalost, odgovarajuće sigurnosne nadogradnje nisu se primijenile na sve PC-je.

Dana 23. travnja 2018. haker koji sam sebe zove "Vuk" infiltrirao je PC u konferencijskom centru da bi omeo važnu prezentaciju koja se održavala pred međunarodnom publikom. Nakon kršenja sigurnosti konferencijski centar Swiss Conference Center obratio se savjetniku za sigurnost radi pronalaženja i uklanjanja slabih točaka računalne sigurnosti.

## Što se dogodilo?

Kao jedan od vrhunskih prostora za održavanje poslovnih događaja, Swiss Conference Center iskusan je u osmišljavanju vrhunskih doživljaja za svoje goste, no računalna sigurnost nije bila toliko impresivna. Vuk je prenio zlonamjerni softver u jedan od PC-ja u centru, a zatim zamijenio prezentaciju govornika svojom prezentacijom. U dvorani je nastao kaos, a osoblje zaduženo za IT zaštitu u centru borilo se da preuzme kontrolu nad svojom mrežom.

Šteta nije stala na samo jednoj uništenoj prezentaciji. Gubitak prihoda zbog otkazanih rezervacija trenutno je procijenjen na 3,2 milijuna EUR.

## Kako se to dogodilo?

Sve što je Vuk trebao učiniti jest pristupiti jednom nezaštićenom PC-ju, što mu je pošlo za rukom kada je zaposlenik kliknuo neproverenu vezu u poruci e-pošte ili preuzeo naizgled bezopasni privatak. Ako je pak bio u blizini PC-ja, mogao je u nezaštićeni USB priključak jednostavno umetnuti izbrisivi memorijski pogon.

Skupina PC-ja u konferencijskom centru Swiss Conference Center nije imala ključnu zaštitu koja bi zlonamjerni softver stavila u karantenu i tako zaustavila taj pokušaj infiltracije. Iako su *instalirali antivirusni softver*, nijedan od PC-ja nije imao ugrađene, hardverski poboljšane sigurnosne značajke.

## Oснаživanje sigurnosti

Uz pomoć savjetnika za sigurnost konferencijski centar Swiss Conference Center proveo je temeljitu analizu postojećih mjera za zaštitu računalne sigurnosti. Ta je analiza dovela do nadogradnje svih PC-ja na HP Elite s ugrađenom zaštitom od zlonamjernog softvera, uključujući hardver HP Sure Start četvrte generacije koji može automatski detektirati, zaustavljati i oporavljati sustav od napada BIOS-a ili oštećenja prilikom pokretanja ili rada.<sup>1</sup>

Novi PC-jevi HP Elite imaju i HP Sure Click, značajku koja pruža zaštitu povećane otpornosti fizičkim izoliranjem svake kartice preglednika ili preuzetog PDF dokumenta ili dokumenta sustava Microsoft Office u mikrovirtualnom računalu radi sprječavanja širenja zlonamjernog softvera s weba ili iz privitaka e-pošte na druge povezane uređaje na mreži.<sup>2</sup>

Tim zadužen za IT sada koristi HP Device Access Manager za upravljanje priključcima i uklonjivim medijima i HP Manageability Integration Kit za Microsoftov SCCM da bi pojednostavili upravljanje sigurnošću i BIOS-om na svim uređajima.<sup>3</sup>

## Zaključak

Swiss Conference Center pretrpio je gubitak prihoda i povjerenja važnih klijenata. Implementiranjem HP-ovih PC-ja sa sveobuhvatnim zaštitnim mjerama i učinkovitim rješenjima za upravljanje, centar sada može pokazati bolju predanost održavanju računalne sigurnosti.

*\*Swiss Conference Center izmišljena je tvrtka koja je bila meta računalnog napada u filmu koji je napravio HP Studio: "VUK: ISTINSKI ALFA".*

## Dodatne informacije o HP-ovim rješenjima potražite na adresi:

Zaštita računala: [hp.com/go/computersecurity](http://hp.com/go/computersecurity)  
Sigurnost ispisa: [hp.com/go/reinventsecurity](http://hp.com/go/reinventsecurity)

## Da biste pogledali filmove o "Vuku", posjetite:

[hp.com/thewolf](http://hp.com/thewolf)

<sup>1</sup> HP Sure Start četvrte generacije dostupan je na proizvodima HP Elite i HP Pro 600 opremljenima procesorima tvrtki Intel® ili AMD osme generacije.

<sup>2</sup> HP Sure Click dostupan je na većini HP-ovih PC-ja te podržava Microsoft® Internet Explorer i Chromium™. U podržane vrste privitaka ubrajaju se Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) i PDF datoteke u načinu rada samo za čitanje kada su instalirani Microsoft Office ili Adobe Acrobat.

<sup>3</sup> HP Manageability Integration Kit nije unaprijed instaliran, a dostupan je na adresi [hp.com/go/clientmanagement](http://hp.com/go/clientmanagement).

Registrirajte se za ažuriranja

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Podijelite s kolegama

© Autorsko pravo 2014. Hewlett-Packard Development Company, L.P. Navedene informacije podložne su promjenama bez prethodne obavijesti. Jedina jamstva na HP-ove proizvode i usluge definirana su izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju uz te proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom dokumentu.

AirPrint i logotip AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. iPad, iPhone i iPod touch zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama. ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi u SAD-u. Microsoft, Windows, Windows XP, i Windows Vista zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u. UNIX je registrirani žig tvrtke The Open Group.

4AA3-xxxxENW, mjesec 2014.

