

# Swiss Conference Center AV-hack had met pc-beveiligingsfuncties van HP voorkomen kunnen worden



## Officieel afsluitend rapport van de data-inbreuk

### Industrie

Evenementenlocaties

### Doelstelling

Auditbeveiligingsmethoden om het conferentiecentrum en gevoelige klantgegevens beter te beveiligen

### Aanpak

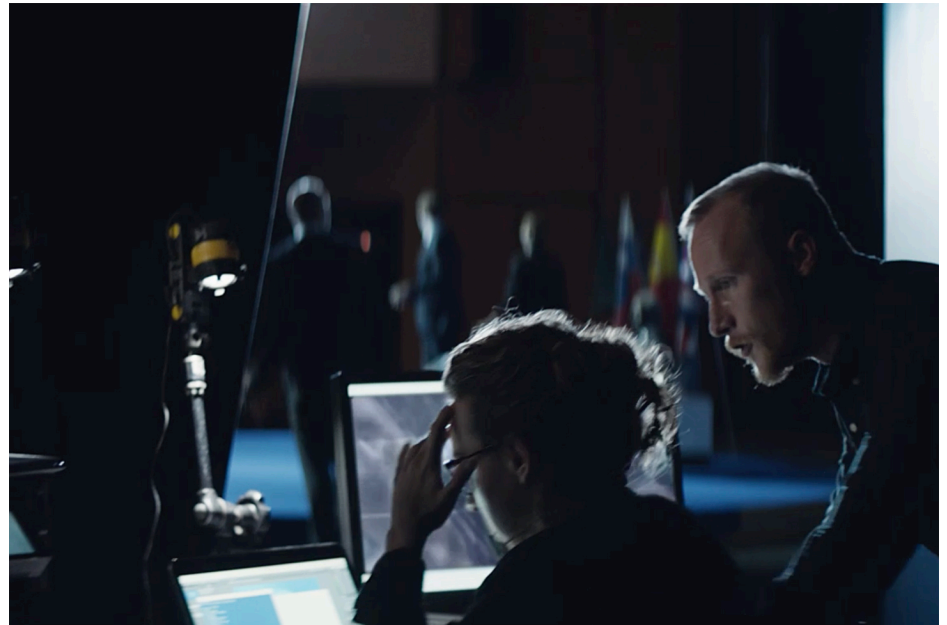
Werkte samen met hun beveiligingsadviseur om beveiligingsmethoden te analyseren en aandachtspunten te identificeren

### IT-voordelen

- Vloot opgewaardeerd naar HP Elite-pc's met ingebouwde malwarebescherming
- Niet-noodzakelijke poorten gesloten om ongeoorloofd gebruik te voorkomen
- Invoegtoepassing van HP Manageability Integration Kit geïntegreerd in Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) om de pc-vloot op afstand te beheren

### Bedrijfsmatige aspecten

Cyberbeveiligingsmaatregelen bijgewerkt om faciliteiten beter te beschermen tegen geavanceerde aanvallen en om het vertrouwen van klanten te herstellen



## Overzicht

In het Swiss Conference Center\* in de buurt van Genève, Zwitserland, worden elk jaar meer dan 230 evenementen georganiseerd. Als Europese locatie bij uitstek voor zakelijke conferenties en belangrijke evenementen voor productlanceringen, richt het Center zich op leiders van over de hele wereld.

Het facilitair beheer heeft veel geïnvesteerd in de technologische infrastructuur om klanten een zeer personaliseerbare conferentie-ervaring in een prachtig ingerichte ruimte te bieden. Helaas zijn er geen overeenkomstige beveiligingsupgrades gemaakt voor het pc-netwerk.

Op 23 april 2018 heeft een hacker die zichzelf "The Wolf" noemt een pc in het conferentiecentrum geïnfiltrerd om een spraakmakende presentatie voor een internationaal publiek te verstoren. Na de inbreuk heeft het Swiss Conference Center zich gericht tot hun beveiligingsadviseur om kwetsbaarheden in de cyberbeveiliging op te sporen en te herstellen.

## Wat er gebeurde

Als een van 's werelds voornaamste zakelijke locaties blonk het Swiss Conference Center uit in geweldige gastervaringen, maar hun cyberbeveiliging was minder indrukwekkend. The Wolf heeft malware geüpload naar een van de pc's van het Center en heeft vervolgens de presentatie van een spreker verwisseld met een van hemzelf. Het IT-beveiligingspersoneel van de faciliteit heeft geprobeerd om te midden van de chaos in de zaal weer controle over het netwerk te krijgen.

De schade bleef niet bij een mislukte presentatie. Verloren inkomsten door geannuleerde boekingen worden momenteel geraamd op € 3,2 miljoen.

## Hoe het gebeurde

Het enige wat The Wolf hoefde te doen, was om door te dringen tot één onbeveiligde pc door een werknemer op een slechte link in een e-mail te laten klikken of een onschuldig ogende bijlage te laten downloaden. Omdat hij zich fysiek in de buurt van de pc bevond, kon hij ook een USB-stick in een onbeheerde USB-poort hebben gestoken.

De pc-vloot van het Swiss Conference Center beschikte niet over cruciale beveiligingen die de malware in quarantaine zouden hebben geplaatst en deze infiltratiepoging zouden hebben gestopt. Hoewel ze wel antivirussoftware hadden geïnstalleerd, had geen van hun pc's ingebouwde, hardwarematige beveiligingsfuncties.

## Veiligheid versterken

Met hun beveiligingsadviseur voerde het Swiss Conference Center een grondige controle uit van hun bestaande cyberbeveiligingsmaatregelen. Die beoordeling heeft geleid tot een upgrade van hun gehele vloot naar HP Elite pc's met ingebouwde malwarebescherming, waaronder HP Sure Start Gen4, dat automatisch een BIOS-aanval of -beschadiging kan detecteren, stoppen en verhelpen tijdens het opstarten en tijdens runtime.<sup>1</sup>

De nieuwe HP Elite pc's bevatten ook HP Sure Click, dat een robuuste beveiliging biedt door elk browsertabblad of gedownload pdf- of Microsoft Office-document fysiek te isoleren in een micro-virtuele machine (VM) om te voorkomen dat webgebaseerde malware of e-mailbijlagen zich naar andere aangesloten apparaten op het netwerk verspreiden.<sup>2</sup>

Het IT-team maakt nu gebruik van HP Device Access Manager om poorten en verwijderbare media te beheren en de HP Manageability Integration Kit voor Microsoft SCCM om de beveiliging en het BIOS-beheer in de hele vloot te stroomlijnen.<sup>3</sup>

## Conclusie

Het Swiss Conference Center heeft inkomstenverlies geleden en het vertrouwen in het merk van zijn spraakmakende klanten is afgenomen. Door HP pc's met uitgebreide beveiligingsmaatregelen en effectieve beheeroplossingen te implementeren, kan het Center nu laten zien dat ze zich meer inzetten voor cyberbeveiliging.

*\*Het Swiss Conference Center is een fictief bedrijf dat het doel is van een cyberaanval in de film van HP Studio, "THE WOLF: TRUE ALPHA."*

### Kijk voor meer informatie over HP oplossingen op:

Pc-beveiliging: [hp.com/go/computersecurity](http://hp.com/go/computersecurity)  
Printerbeveiliging: [hp.com/go/reinventsecurity](http://hp.com/go/reinventsecurity)

Als u films van "The Wolf" wilt zien, gaat u naar: [hp.com/thewolf](http://hp.com/thewolf)

<sup>1</sup> HP Sure Start Gen4 is beschikbaar op HP Elite- en HP Pro 600-producten die over 8e generatie Intel®- of AMD-processors beschikken.

<sup>2</sup> HP Sure Click is beschikbaar op de meeste pc's van HP en ondersteunt Microsoft® Internet Explorer en Chromium™. Ondersteunde bijlagen omvatten Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) en pdf-bestanden in leesmodus, maar enkel als Microsoft Office of Adobe Acrobat geïnstalleerd zijn.

<sup>3</sup> HP Managementintegratiekit is niet vooraf geïnstalleerd, maar beschikbaar op [hp.com/go/clientmanagement](http://hp.com/go/clientmanagement).

Sign up for updates  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantievoorwaarden die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op de website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

AirPrint en het AirPrint-logo zijn handelsmerken van Apple Inc. iPad, iPhone en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., die zijn geregistreerd in de V.S. en andere landen. ENERGY STAR en het ENERGY STAR-merk zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken. Microsoft, Windows, Windows XP en Windows Vista zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. UNIX is een geregistreerd handelsmerk van The Open Group.

