

Hackerskému útoku na audiovizuálne zariadenia vo Švajčiarskom konferenčnom centre sa mohlo zabrániť funkciami zabezpečenia počítačov od HP



Oficiálna záverečná správa o narušení dát

Odvetvie

Miesta konania podujatí

Cieľ

Vykonanie auditu bezpečnostných opatrení na zaistenie lepšej ochrany konferenčného centra a citlivých údajov klientov

Prístup

Spolupráca s bezpečnostným konzultantom na analýze bezpečnostných postupov a identifikácii problémových oblastí

IT hľadisko

- Flotila modernizovaná s počítačmi HP Elite so vstavanou ochranou proti malvéru
- Zatvorené nepotrebné porty ako eliminácia rizika neoprávneného použitia
- Integrovaný doplnok HP Manageability Integration Kit v aplikácii Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) na vzdialenú správu počítačov

Obchodné hľadisko

Aktualizované opatrenia kybernetickej bezpečnosti na lepšiu ochranu zariadení pred dômyselnými útokmi a opätovné získanie dôvery klientov



Prehľad

Švajčiarske konferenčné centrum* neďaleko Ženevy hostí každý rok viac ako 230 podujatí. Ako jedno z najlepších miest pre obchodné konferencie a veľkolepé uvedenia nových produktov na trh v Európe slúži toto centrum priemyselným lídrom z celého sveta.

Manažment centra investoval nemalé prostriedky do technologickej infraštruktúry, aby ponúkol klientom kvalitné konferenčné služby na mieru v krásnom prostredí. Nanešťastie však v počítačovej flotile neboli vykonané príslušné aktualizácie zabezpečenia.

23. apríla 2018 sa hacker s prezývkou The Wolf infiltroval do počítača v konferenčnom centre, aby narušil dôležitú prezentáciu pre medzinárodné publikum. Švajčiarske konferenčné centrum sa po útoku obrátilo na svojho bezpečnostného konzultanta, aby našiel a opravil zraniteľné miesta v zabezpečení počítačov.

Čo sa stalo

Ako jedno z najdôležitejších centier na svete Švajčiarske konferenčné centrum vynikalo dokonalými službami, ale jeho kybernetická bezpečnosť už až tak pôsobivá nebola. The Wolf nahral malvér do jedného z počítačov centra a potom zamenil prezentáciu rečníka za svoju vlastnú. Uprostred vzniknutého chaosu počas prednášky sa technickí pracovníci centra snažili získať späť kontrolu nad svojou sieťou.

Škody nekončili len pri jednej zničenej prezentácii. Strata na výnosoch z dôvodu zrušených rezervácií sa aktuálne odhaduje na 3,2 milióna eur.

Ako sa to stalo

Všetko, čo The Wolf musel urobiť, bolo vybrať si jeden nechránený počítač a naviesť zamestnanca na odkliknutie zlého linku v emaile či stiahnutie nevinné vyzerajúcej prílohy. Alebo, keďže bol fyzicky blízko počítača, mohol vložiť USB kľúč do USB portu, keď pri počítači nikto nebol.

Počítače vo Švajčiarskom konferenčnom centre nemali zásadné ochranné funkcie, ktoré by presunuli malvér do karantény a zastavili tento pokus o infiltráciu. Aj keď mali nainštalovaný antivírusový softvér, žiaden z nich nemal zabudované hardvérové funkcie zabezpečenia.

Zlepšenie úrovne zabezpečenia

S pomocou bezpečnostného konzultanta vykonalo Švajčiarske konferenčné centrum dôkladný audit svojich existujúcich opatrení v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Táto kontrola viedla k prechodu celej flotily na počítače HP Elite so vstavanou ochranou proti škodlivému softvéru, vrátane softvéru HP Sure Start Gen4, ktorý dokáže automaticky odhaliť a zastaviť útok počas prevádzky a následne obnoviť BIOS pri vynútenom reštarte.¹

Nové počítače HP Elite obsahujú aj softvér HP Sure Click, ktorý poskytuje účinnú ochranu tým, že fyzicky izoluje každú kartu prehliadača alebo stiahnutý dokument PDF alebo Microsoft Office v mikrovirtuálnom počítači (VM), aby sa zabránilo šíreniu malvéru z webu alebo e-mailových príloh do ďalších zariadení na sieti.²

IT tím teraz používa nástroj HP Device Access Manager na správu portov a vymeniteľných médií a súpravu HP Manageability Integration Kit pre Microsoft SCCM na zefektívnenie správy zabezpečenia a správy systému BIOS v počítačoch.³

Záver

Švajčiarske konferenčné centrum utrpelo stratu príjmov a zníženie kreditu svojej značky u svojich významných klientov. Nasadením počítačov HP s komplexnými bezpečnostnými opatreniami a efektívnymi riešeniami riadenia je však centrum schopné preukázať hlbšiu angažovanosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

** Švajčiarske konferenčné centrum je fiktívna spoločnosť, ktorá čelí kyberútoku vo filme THE WOLF: TRUE ALPHA od spoločnosti HP Studio.*

Ďalšie informácie o riešeniach od HP:

Zabezpečenie počítačov:

hp.com/go/computersecurity

Zabezpečenie tlače: hp.com/go/reinventsecurity

Ak si chcete pozrieť film The Wolf, navštívte stránku:

hp.com/thewolf

¹ Riešenie HP Sure Start Gen4 je dostupné v produktoch HP Elite a HP Pro 600 vybavených procesormi Intel® 8. generácie alebo procesormi AMD.

² HP Sure Click je k dispozícii na väčšine počítačov HP a podporuje prehliadače Microsoft® Internet Explorer a Chromium™. Podporované prílohy zahŕňajú súbory Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) a PDF v režime len na čítanie, ak je nainštalovaný produkt Microsoft Office alebo Adobe Acrobat.

³ Súprava HP Manageability Integration Kit nie je predinštalovaná a je k dispozícii na stránke hp.com/go/clientmanagement.

Registrácia na príjem noviniek
hp.com/go/getupdated



Zdieľať s kolegami

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jedinými zárukami, ktoré sa vzťahujú na produkty a služby spoločnosti HP, sú záruky uvedené výslovne v záručných dokumentoch, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente sa nesmú interpretovať ako ďalšia záruka. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za technické ani redakčné chyby či vynechané informácie v tomto dokumente.

AirPrint a logo AirPrint sú ochrannými známkami spoločnosti Apple Inc. iPad, iPhone a iPod touch sú ochrannými známkami spoločnosti Apple Inc. registrovanými v USA a iných krajinách. ENERGY STAR a známka ENERGY STAR sú známkami registrovanými v USA. Microsoft, Windows, Windows XP a Windows Vista sú registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA. UNIX je registrovanou ochrannou známkou združenia The Open Group.

