



Sistema Todo-en-Uno HP Engage One

Transforme su espacio minorista con un sistema de punto de venta versátil que mejora la experiencia del cliente y respalda sus operaciones críticas de negocios. Con seguridad, durabilidad y flexibilidad incorporadas en su magnífico diseño, el sistema HP Engage One marca una nueva era en el sector minorista.

HP recomienda Windows 10 Pro.



Elegante. Moderno. Adaptable.

Construya la solución ideal de autoservicio, señalización interactiva o pago al momento de retirarse para su entorno minorista o de hospitalidad con el sistema versátil y optimizado HP Engage One y su ecosistema de accesorios¹, todos disponibles en varios colores.

Resguarde los datos. Proteja a los clientes.

Los negocios actuales exigen un nivel más alto de seguridad. El HP Engage One responde con firmware y BIOS de equipo con recuperación automática que protege el BIOS de ataques, con el fin de conservar su información, sus dispositivos y sus clientes seguros.

Duradero. Poderoso. Desarrollado para responder bien a lo que traiga su día.

Supere sus momentos de mayor trabajo con la 7.^a generación de procesadores Intel® y un sistema duradero que cuenta con un ciclo de vida útil de 5 años y una garantía limitada estándar de hasta 3 años.² Obtenga hasta 5 años de tranquilidad con los servicios opcionales HP Care Pack.³

- Disfrute de los recursos de administración y seguridad de Windows que dan soporte a la integración perfecta con sus aplicaciones y su infraestructura Windows existentes.
- Aumente su nivel de sofisticación con componentes y accesorios que complementan la estética del equipo HP Engage One, como soportes, un lector de bandas magnéticas, un escáner de códigos de barras, pantallas orientadas al cliente y una impresora de recibos en columna o independiente.
- Involucre a los clientes y habilite a los socios con una pantalla táctil moderna y elegante de 14 pulg. de diagonal, intuitiva y con gran capacidad de respuesta para ofrecer interacción rápida. Su revestimiento antirreflejo permite minimizar la interferencia de la luz.
- Confíe en un dispositivo que además de elegancia, ofrece la robustez que el entorno minorista necesita. Está diseñado para superar las pruebas MIL-STD 801G con un robusto chasis de aluminio anodizado, resistente a las salpicaduras gracias a la canalización de líquidos fuera de la pantalla.
- Obtenga protección adicional con las actualizaciones automáticas y las comprobaciones de seguridad de HP BIOSphere Gen3. Controle el acceso al sistema y a las aplicaciones con Device Guard, Credential Guard y un lector de huellas digitales opcional.
- El equipo HP Engage One está listo para comenzar a funcionar gracias a los procesadores Intel® de 7.^a generación, almacenamiento M.2 eficiente, memoria DDR4 rápida y red LAN inalámbrica opcional con Bluetooth®. El lector de tarjeta SD integrado permite hacer copias de seguridad, implementaciones y reparaciones fácilmente.
- HP Device as a Service ofrece el equipo HP Engage One como una solución completa de hardware, análisis detallados y servicios para cada fase del ciclo de vida del dispositivo, con un precio simple, único y predecible por dispositivo.

Sistema Todo-en-Uno HP Engage One Tabla de especificaciones



| | |
|---|---|
| Sistema operativo disponible | Windows 10 Pro de 64 bits ¹ Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB de 64 bits ¹ FreeDOS SUSE Linux Enterprise Desktop 12 (solo certificación) |
| Familia de procesador³ | Procesador Intel® Core™ i5 de 7ª generación Procesador Intel® Core™ i3 de 7ª generación Procesador Intel® Celeron® |
| Procesadores disponibles | Intel® Celeron® 3965U con gráficos Intel® HD 610 (2,2 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos) Intel® Core™ i3-7100U con gráficos Intel® HD 620 (2,4 GHz, 3 MB de caché, 2 núcleos) Intel® Core™ i5-7300U con gráficos Intel® HD 620 (2,6 GHz de frecuencia base, hasta 3,5 GHz con la tecnología Intel® Turbo Boost 2.0, 3 MB de caché, 2 núcleos) ^{2,3,7} |
| Chipset | Paquete con varios chips |
| Memoria máxima | 32 GB de SDRAM DDR4-2400 ⁴ (Velocidades de transferencia de hasta 2400 MT/s.) |
| Ranuras de memoria | 2 SODIMM |
| Almacenamiento interno | 128 GB Hasta 512 GB SSD SATA (M.2) ⁵ 128 GB Hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ ⁵ |
| Monitor | Pantalla táctil FHD antirreflejo, 14 pulg. de diagonal (1920 x 1080) Pantalla táctil FHD antirreflejo, 35,56 cm (14 pulg.) de diagonal (1920 x 1080) |
| Gráficos disponibles | Integrada: Gráficos Intel® HD 610; Gráficos Intel® HD 620 |
| Audio | Audio HD integrado con códec Realtek ALC3228, altavoces internos estándar y conector de auriculares estéreo |
| Comunicaciones | LAN: Conexión inalámbrica 802.11n M.2 Broadcom BCM943228Z con Bluetooth®; Realtek RTL8153 ¹⁴ WLAN (Red de área local inalámbrica): Conexión inalámbrica 802.11ac M.2 Intel® 3165 con Bluetooth®; Combinación de Wi-Fi® Intel® 8265ac (2x2) y Bluetooth® 4.2, no vPro™; Combinación de Wi-Fi® Intel® 8265ac (2x2) y Bluetooth® 4.2, vPro™; Combinación de Wi-Fi® Realtek 802.11b/g/n (1x1) y Bluetooth® 4.0 |
| Ranuras de expansión | 1 lector de tarjetas SD M.2 2230; ⁶ |
| Puertos y Conectores | Atrás: 1 conector para la gaveta de efectivo; 1 conector de alimentación; 1 RJ-45; 1 USB Type-C™ (carga); 2 puerto serie; 4 puertos USB 3.0; 1 puerto USB con alimentación de 24 voltios; 2 puertos USB con alimentación de 12 voltios ¹³ Lateral: 1 conector para set de auriculares y micrófono ¹⁴ |
| Compartimientos para unidades internas | Una M.2 |
| Software disponible | Los PC empresariales HP vienen con una variedad de títulos de software como: HP BIOSphere with Sure Start Generation 3.0, HP Support Assistant, HP Device Guard, HP Credential Guard. Consulte el documento de especificaciones rápidas de este producto para ver una lista completa del software preinstalado. ⁹ |
| Gestión de la seguridad | Contraseña de encendido (a través del BIOS); Contraseña de configuración (a través del BIOS); Montaje VESA; Candado con cable y llave HP ElitePOS; Sensor HP FingerPrint (opcional); HP BIOSphere with SureStart Gen 3; Device Guard; Credential Guard y protección por contraseña; Chip de seguridad incorporado Trusted Platform Module TPM 2.0; Habilitación/inhabilitación de USB (a través del BIOS) ^{9,12} |
| Alimentación | 120 W, 88 % de eficiencia, PFC activo (base básica); 180 W, 89 % de eficiencia, PFC activo (base avanzada); 65 W, 89 % de eficiencia a 20 V, PFC activo (unidad de cabezal de pantalla) |
| Dimensiones (ancho x fondo x alto) | 13,23 x 8,51 x 0,69 pulg. (unidad del cabezal); 3,77 x 3,77 x 10,2 pulg. (base con impresora en columna); 11,23 x 6,37 x 1,14 pulg. (base de conectividad) 33,62 X 21,64 X 1,76 cm (unidad de cabezal); 9,6 x 9,6 x 26 cm (base con impresora en columna); 28,4 x 16,2 x 2,92 cm (base de conectividad) |
| Peso | 2,92 lb (base con rotación); 2,39 lb (base fija); 3,03 lb (unidad de cabezal); 1,23 lb (base de conectividad); 4,26 lb (impresora) 1,33 kg (base con rotación); 1,09 kg (base fija); 1,38 kg (unidad de cabezal); 0,56 kg (base de conectividad); 1,94 kg (impresora) |
| Ambiental | Halógeno bajo ¹¹ |
| Conformidad de eficiencia de energía | Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® disponibles ¹⁰ |

Notas al pie del mensaje

¹ Los recursos opcionales se venden por separado o como complementos adicionales.

² Garantía limitada de 1 o 3 años, según el país.

³ Los servicios HP Care Pack son opcionales. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/cpc>. Los servicios de HP están sujetos a los términos y las condiciones de servicio vigentes de HP que se proporcionan o indican al cliente al momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales vigentes, y tales derechos no se ven afectados por los términos y las condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada que brinda HP a su producto.

⁴ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores y software, o la actualización del BIOS para aprovechar al máximo las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, opción que está siempre activada. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y quizás haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>

⁵ Las pruebas de MIL-STD están pendientes y no pretenden demostrar aptitudes para los requisitos de los contratos del Departamento de Defensa de los EE. UU. ni para fines militares. Los resultados de las pruebas no garantizan el mismo rendimiento en el futuro bajo las mismas condiciones. Cualquier daño accidental requiere un HP Care Pack opcional de protección contra daños accidentales.

⁶ HP BIOSphere Gen 3 requiere procesadores Intel® o AMD® de 7ª generación.

⁷ Microsoft Device Guard y Credential Guard están disponibles con Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB entregado por HP o para los clientes con una licencia de volumen para usar Windows 10 Enterprise. Microsoft Device Guard y Credential Guard no están disponibles con Windows 10 Pro. La instalación de Windows 10 Enterprise y Microsoft Device Guard y Credential Guard está disponible mediante los Servicios HP Configuration & Deployment.

⁸ Requiere un punto de acceso inalámbrico y acceso a Internet.

⁹ Comuníquese con su representante o distribuidor autorizado de HP para obtener información. La asistencia de los dispositivos puede variar según el país. Las funciones pueden variar entre los dispositivos Standard, Enhanced y Premium de HP, al igual que los planes de servicio. Los servicios de HP están sujetos a los términos y las condiciones de servicio vigentes de HP que se proporcionan o indican al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales vigentes, y tales derechos no se ven afectados por los términos y las condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada que brinda HP a su producto.

Notas al pie de especificaciones técnicas

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores y software, o la actualización del BIOS para aprovechar al máximo las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, opción que está siempre activada. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y quizás haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com/>.

² La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador variarán según la carga de trabajo de las aplicaciones y sus configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de rendimiento superior.

³ Su producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. En conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows 8 ni Windows 7 en los productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7ª generación en adelante ni ofrece controladores para Windows 8 ni Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

⁴ Dado que algunos módulos de memoria de otros fabricantes no son estándar de la industria, recomendamos usar módulos de memoria marca HP para garantizar la compatibilidad. Si mezcla velocidades de memoria, el sistema funcionará con la velocidad de memoria más baja.

⁵ En el caso de unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) para el software de recuperación del sistema.

⁶ Las tarjetas inalámbricas son recursos opcionales o complementarios y requieren la compra por separado de un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbrico públicos. Las especificaciones de WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones finales difieren de las provisionales, puede verse afectada la capacidad de la notebook para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.

⁷ Gráficos Intel® HD 610: integrados en Celeron™ G3965U; Gráficos Intel® HD 620: integrados en los procesadores Core™ i7/i5/i3 de 7ª generación.

⁸ El MSR opcional se integra directamente en la unidad de cabezal de pantalla.

⁹ HP BIOSphere con Sure Start disponible solo en PC empresariales con BIOS HP. HP BIOSphere Gen 3 exige procesadores Intel® de 7ª generación.

¹⁰ Registro EPEAT® donde corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado de registro en cada país. Generador de palabra clave de búsqueda en tienda de opciones de terceros de HP para accesorios de generador solar en <http://www.hp.com/go/options>

¹¹ Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógeno. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas tras la compra no tengan bajo contenido de halógeno. Las configuraciones estándar cumplen con las especificaciones de bajo contenido de halógeno, no obstante, es posible que algunos componentes personalizados no cumplan con esa misma norma. Una configuración estándar incluye el cabezal de la pantalla, la base con rotación, inclinación o posición fija, la placa de estabilidad y la base de conectividad de E/S.

¹² Device Guard solo está disponible con Windows 10 IoT 64 Enterprise LTSB para minoristas. Device Guard no está disponible con Windows 10 Pro.

¹³ Se muestran especificaciones opcionales de la base de conectividad avanzada de E/S de HP Engage Go. Además, están disponibles, en forma opcional, el concentrador de E/S básico de HP Engage Go y el concentrador USB-C de HP. Consulte las especificaciones rápidas del sistema para conocer todas las especificaciones de E/S en <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c05573243s>.

¹⁴ LAN - en la base de conectividad de E/S para minoristas.

¹⁵ Para obtener más detalles, consulte el documento de especificaciones rápidas.

Suscríbese a las actualizaciones
hp.com/go/getupdated

Aprenda más en
hp.com

Copyright © 2018 HP Development Company, L.P. Las únicas garantías de los productos HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía limitada que los acompañan. Ninguna de las declaraciones incluidas anteriormente se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

Intel, Core, Celeron e Intel vPro son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en los EE. UU. y/o en otros países. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA).
4AA7-3586ENUC, 15 de Agosto 2018

