

АО «Кредит Европа Банк» обновляет инфраструктуру печати



Лазерные МФУ HP нового поколения и решение для идентификации пользователей

Отрасль

Финансовые услуги

Цель

Повысить контроль над печатью, копированием и сканированием документов, снизить расходы на содержание и упростить обслуживание печатного оборудования

Подход

Контракт на услугу управления инфраструктурой печати с партнером HP, замена устаревшего парка принтеров и МФУ в двух центральных офисах на лазерные устройства печати HP формата А3 нового поколения. Внедрение решения для идентификации пользователей и удаленного управления инфраструктурой печати MyQ

Задачи для ИТ

- Обновлен парк печатного оборудования на более современный
- Внедрена система контроля и учета заданий печати
- Процедуры обслуживания печатного оборудования, закупки запчастей и расходных материалов стали более простыми

Задачи для бизнеса

- Расходы на печать документов снижены более чем на 15%
- Повышена степень защиты конфиденциальной информации в соответствии с требованиями ЦБ РФ
- Использование оригинальных расходных материалов гарантирует высокое качество печати и безотказную работу оборудования



«Приемлемая стоимость контракта и оригинальные расходные материалы позволяют нам экономить, не рискуя при этом надежностью и качеством печати».

– Мурат Акдедепынар, Вице-Президент, Директор Административной и строительной дирекции АО «Кредит Европа Банк»

Кредит Европа Банк модернизирует инфраструктуру печати

Кредит Европа Банк, входящий в топ-60 по размеру собственного капитала, и занимающий лидирующие позиции на рынке потребительского кредитования в России, перевел печатную инфраструктуру московских офисов на лазерные МФУ HP формата А3, что позволило сократить расходы на печать, упростить поддержку и повысить уровень информационной безопасности.



Задача

АО «Кредит Европа Банк» – универсальный банк, оказывающий широкий спектр услуг розничным и корпоративным клиентам, а также предприятиям малого и среднего бизнеса. На сегодняшний день Банк обслуживает более 5 400 000 клиентов физических лиц, 2 700 корпоративных клиентов и 15 500 предприятий малого и среднего бизнеса (на 31.12.2017).

Банк входит в топ-60 российских банков по размеру собственного капитала по данным портала banki.ru (согласно РСБУ), который на 31.12.2017 составил 20,5 млрд. рублей.

Деятельность любого банка связана с обработкой огромного количества документов, при этом важно высокое качество печати, от которого зависит имидж и престиж организации. Сотрудники московских офисов «Кредит Европа Банк» ежемесячно распечатывают более 10 тыс. цветных и более 1 млн. черно-белых страниц. От работоспособности печатающих устройств зависят многие критически важные процессы, а ежегодные расходы на эту инфраструктуру исчисляются миллионами рублей. Именно поэтому печать требует повышенного внимания.

Впервые необходимость внедрения централизованного управления и обслуживания печатной инфраструктуры встала перед руководством Банка ещё в 2007 году. Тогда «Кредит Европа Банк» стал одной из первых крупных компаний России, использующих аутсорсинг печати.

С 2007 по 2017 год парк печатного оборудования в офисах «Кредит Европа Банка» состоял из устройств различных брендов. Постепенное и стихийное развитие инфраструктуры привело к тому, что большая часть устройств к 2017 году оказалась устаревшей, а состав печатного парка и расположение устройств в офисах были далеки от оптимального.

Главными недостатками существующей инфраструктуры было отсутствие системы учета заданий печати и копирования.

«С техникой HP мы знакомы давно — в офисах Банка широко используются компьютеры, серверы, принтеры и МФУ этой компании, и впечатления от них только положительные, — рассказал Мурат Акдедепынар, Вице-Президент, Директор Административной и строительной дирекции АО «Кредит Европа Банк». — В 2017 году наш подрядчик по обслуживанию инфраструктуры печати - авторизованный партнер HP, предложил заменить все имеющиеся в офисах печатающие устройства на лазерные печатные устройства HP с повышенными функциями защиты и внедрить систему идентификации пользователей, которая помогла бы нам соответствовать новым требованиям Центрального банка РФ».



«Нам был предложен также более выгодный сервисный контракт с использованием оригинальных расходных материалов. После посещения демонстрационного зала HP, где я смог лично убедиться в качестве сборки и простоте использования новых лазерных устройств, все сомнения полностью рассеялись, и мы приняли решение перевести печать документов в московских офисах на оборудование HP. Так как мы выбрали новейшую линейку лазерных МФУ, нам пришлось подождать около 6 месяцев, пока она не появилась в продаже в России, после чего мы стали одними из первых пользователей этих моделей».

Решение

Кредит Европа Банк выбирает высокопроизводительную лазерную печать HP

Новая серия высокопроизводительных лазерных МФУ HP формата A3 заинтересовала руководство «Кредит Европа Банка» целым набором инновационных решений и технологий, направленных на оптимизацию управления и обслуживания, работу в составе корпоративных инфраструктур и защиту конфиденциальной информации. Важно отметить, что эти устройства разработаны специально для решений по аутсорсингу печати, поэтому они отличаются высокой производительностью, гибкостью в подборе конфигураций под задачи пользователей, а также картриджами и ресурсными элементами с высокой емкостью, что приводит к более низким эксплуатационным затратам. За время эксплуатации в офисах «Кредит Европа Банка» устройства подтвердили свою надежность и простоту обслуживания. Все механические узлы, включая лотки для бумаги, автоподатчики документов и крышки сканеров изготовлены из качественных материалов и легко выдерживают напряженный режим работы.

«Расширение продуктового портфеля HP в сегменте печатных устройств формата A3 — хорошая новость для рынка высокопроизводительной офисной печати. Конкуренция всегда приводит к снижению цен и повышению качества обслуживания, что выгодно для всех участников рынка. Приемлемая стоимость контракта и оригинальные расходные материалы позволяют нам экономить, не рискуя при этом надежностью и качеством печати».

На сегодняшний день АО «Кредит Европа Банк» обновил всю печатную инфраструктуру в двух центральных офисах и весь парк печатной техники в отделениях Москвы и Московской области. В рамках модернизации в офисах организации были установлены 20 лазерных печатных устройств формата A3 нового поколения, разработанных специально для контрактов по предоставлению услуги управления инфраструктурой печати, HP LaserJet Managed MFP E82560dn и HP LaserJet Managed MFP E72535dn.

Краткое описание проекта

Аппаратное обеспечение

- HP LaserJet Managed MFP E82560dn
- HP LaserJet Managed MFP E72535dn
- HP LaserJet Pro MFP M426dw

Услуги HP

- Аутсорсинг и управление печатной инфраструктурой

Не смотря на внедрение электронного документооборота, потребность в печати бумажных документов существенно не уменьшилась, однако благодаря внедрению системы идентификации пользователей и учета печати значительно сократилось количество невостребованных распечаток, которые ранее приходилось ежемесячно сдавать на утилизацию в специализированные организации. В результате общие расходы на печать сократились более, чем на 15%. Не менее важно, что благодаря новым программным инструментам ИТ подразделение Банка получило полный контроль над всей печатной инфраструктурой.

Преимущества

Безопасность превыше всего

Новые требования защиты информации в финансовых организациях, введенные Центральным банком РФ с 1 января 2018 года поставили ряд непростых задач перед ИТ отделами российских банков. Появилась острая необходимость предотвращения несанкционированной печати, копирования или сканирования любой конфиденциальной информации.

«Подрядчик услуг печати предложил нам решение для идентификации пользователей от чешской компании MyQ — одного из лидеров этого рынка, — продолжил Мурат Акдедепынар. — В течение длительного времени мы тестировали это решение, параллельно рассматривая альтернативные варианты. Оказалось, что ПО от MyQ, это наиболее универсальный и перспективный продукт на рынке. На сегодняшний день мы реализовали функцию мониторинга оборудования, которая позволяет нам и подрядчику, оказывающему нам услуги печати мгновенно получать актуальную информацию о состоянии расходных материалов и неисправностях, снимать статистику печати в реальном времени, а также мгновенно формировать отчеты по объему печати каждого пользователя. В ближайшем будущем мы планируем продолжать внедрять новые функции, необходимые нам для оптимизации бизнес-процессов. В частности, нас интересует возможность систематического контроля и анализа содержимого печатаемых, сканируемых и копируемых документов».

«Мы получили то, что хотели. Внедренное решение удовлетворяет новым требованиям Центробанка России по информационной безопасности. Выбранные нами модели лазерных МФУ HP формата A3 и A4, только что представленные рынку, подтвердили свою надежность и простоту эксплуатации. Помимо дальнейшего расширения функционала ПО MyQ в наших планах замена существующего парка печатной техники в региональных филиалах Банка».

Дополнительные сведения на сайте
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© HP Development Company, L.P., 2018. Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Единственные гарантии для продуктов и услуг HP устанавливаются в прямых гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие приведенные в этом документе сведения не должны трактоваться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не будет нести ответственности за содержащиеся в этом документе технические или редакторские ошибки либо упущения.

