

การตรวจสอบสินค้าที่จัดส่งของ ACF: HP ขอเสนอการปกป้องท่าน จากผลิตภัณฑ์ของปลอม



คู่มือการใช้งาน

โครงการป้องกันสินค้าลอกเลียนแบบของ HP (ACF) เพื่อคุ้มครอง
ตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าในกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น

ติดต่อ

apj.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit



การตรวจสอบสินค้าที่จัดส่ง (CDIs)

เพื่อป้องกันสินค้าของปลอม HP มีวิธีปกป้องลูกค้าจากสินค้าของปลอมคุณภาพต่ำ ซึ่งสินค้า
ของปลอมสามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจของท่านเป็นอย่างมาก กลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่
และขนาดกลางสามารถขอให้มีการตรวจสอบได้ฟรี หากสงสัยว่าสินค้าที่จัดส่งมีสินค้าของปลอม
สิ่งที่ท่านจำเป็นต้องทราบมีดังนี้

อะไรคือการตรวจสอบสินค้าที่จัดส่ง (CDIs)

- บริการ CDIs เป็นบริการเฉพาะของ HP ที่ช่วยให้ลูกค้าหลีกเลี่ยงสินค้าที่อาจเป็นของปลอมได้ หมักปลอม
สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้า ต่อธุรกิจ รวมถึงสร้างความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ และทำให้
กระบวนการทำงานติดขัด
- เมื่อมีการเรียกใช้บริการ ผู้เชี่ยวชาญจาก HP ACF จะทำการตรวจสอบสินค้าที่จัดส่ง ที่สงสัยว่ามีสินค้าของปลอม
- พนักงานของ HP ตัวแทนจำหน่ายของ HP และลูกค้าสามารถขอให้มีการตรวจสอบได้โดยการกรอกแบบฟอร์ม
คำขอของ CDI
- การตรวจสอบจะดำเนินการในสถานที่ที่ลูกค้าสะดวกและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ท่านจะขอให้มีการตรวจสอบได้อย่างไร

- ลูกค้าสามารถขอให้มีการตรวจสอบได้ หากพบเห็นการเสนอราคาที่น่าสงสัยในการประกวดราคา หรือเชื่อว่า
มีการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย
- ในการขอให้มีการตรวจสอบ จำเป็นที่จะต้องกรอกแบบฟอร์มคำขอของ CDI และส่งไปที่โครงการของ HP
และ ACF
- โครงการ ACF จะตรวจสอบแบบฟอร์มคำขอและหากข้อสงสัยนั้นมีความเป็นไปได้ โครงการฯ จะเตรียมการ
ตรวจสอบสินค้าโดยไม่มีการใช้จ่าย และดำเนินการในเวลาที่สุดค้าสะดวก
- HP ขอแนะนำว่า ลูกค้าไม่ควรส่งผลิตภัณฑ์กลับไปให้ผู้จำหน่าย รวมถึงไม่ควรแจ้งเกี่ยวกับการดำเนินการ
ตรวจสอบของ CDI ให้ผู้จำหน่ายทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ ลูกค้าควรพิจารณาเลื่อนการชำระเงินแก่ผู้จำหน่าย
จนกว่าจะทราบผลการตรวจสอบ

จะเกิดอะไรขึ้นระหว่างการตรวจสอบ

- หลังจากที่คุณส่งคำขอการตรวจสอบถูกส่งไปยังทีม ACF แล้ว ผู้ตรวจสอบของ CDI จะติดต่อลูกค้าเพื่อนัดหมายเวลาที่สะดวกแก่การตรวจสอบ
- หาก HP ตัดสินใจที่จะตรวจสอบผลิตภัณฑ์ ผู้ตรวจสอบจะทำการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ HP ที่นำเสนอ ณ สถานที่ของลูกค้า
- หากสงสัยว่าผลิตภัณฑ์เป็นของปลอม ผู้ตรวจสอบจะถามชื่อของผู้จำหน่ายและขอสำเนาการสั่งซื้อ

การติดตามการตรวจสอบเป็นอย่างไร

- โครงการ ACF จะส่งสำเนา 'รายงานการตรวจสอบ' ให้แก่ลูกค้าภายใน 48 ชั่วโมง ขณะเดียวกัน เอกสารรายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรจะถูกส่งไปทางไปรษณีย์
- หากตรวจพบว่าเป็นสินค้าของปลอม ลูกค้าไม่ควรซื้อสินค้าจากผู้จำหน่ายรายนั้นอีกต่อไป ขอแนะนำให้ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ของแท้จาก HP โดยตรง หรือจากผู้ค้าปลีก HP Partner First ในท้องถิ่นนั้นแทน
- HP ขอแนะนำให้ลูกค้าพิจารณาในการอนุญาตให้ HP ติดต่อเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่น หากตรวจพบสินค้าของปลอม อย่างไรก็ตาม HP ขอให้นักค้าตัดสินใจจากดุลพินิจของตนเอง หากลูกค้าต้องการที่จะร้องเรียนต่อผู้จำหน่ายทาง HP ยินดีที่จะช่วยเหลือท่าน
- ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการหลีกเลี่ยงของปลอมได้จากเว็บไซต์ของเรา (hp.com/go/anticounterfeit)

ใบคำขอการตรวจสอบสินค้าที่จัดส่ง (CDI)

หากต้องการใช้บริการ CDI โปรดกรอกข้อมูลต่อไปนี้และส่งอีเมลไปที่ apj.anti-counterfeit@hp.com

*ชื่อและนามสกุล:

*บริษัท/ห้างร้าน:

*ที่อยู่:

*ประเทศ:

*อีเมล:

*โทรศัพท์:

*จำนวนผลิตภัณฑ์โดยประมาณ:

*วันที่จัดส่งโดยประมาณ:

*ชื่อผู้จำหน่าย:

ที่อยู่ผู้จำหน่าย:

เราจะรับคำขอของท่าน และจะพิจารณา ตลอดจนตัดสินใจว่าควรดำเนินการตรวจสอบหรือไม่

