



HP Parça Değiştirme Hizmeti

HP Teknoloji Hizmetleri – Sözleşmeli Hizmetler

Teknik veriler

HP Parça Değiştirme Hizmeti, HP envanteri genelinde yapılan geçerli revizyon düzeyinde kusurlu bulunan HP parçalarının yedek parçalarla değiştirildiği bir servistir. Bu hizmet, HP kendi kendine bakım programlarının desteklediği ürünlerdeki donanım bakımı etkinliklerini kendi kendine gerçekleştiren kişiler için tasarlanmıştır.

HP Parça Değiştirme Hizmeti arızalı parçaların HP'ye iade edilmesinden önce veya hemen sonra bulunduğunuz tesise gönderilen yedek parçalar sunar. Yedek parçaların teslimi ya da arızalı parçaların HP'ye iadesi için önceden saat ve adres belirleme seçenekleri de sunulan standart teslimat için kargo ücretleri bu hizmete dahildir.

Hizmetin sağladığı avantajlar

Bu hizmet şu avantajları sunmaktadır:

- Çok çeşitli ürünlere ait HP yedek parçalarına anında erişim
- Yedek parçaları kullanarak tasarruf sağlama olanağı
- Yedek parçanın, arızalı parça iade edilmeden gönderildiği gelişmiş değiştirme özelliği sayesinde sistemlerin kullanım dışı kalma süresini azaltma
- Genel bakım ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere dünya çapında HP onarım ve dağıtım kapasiteleri

Hizmetin özellikleri

- Parça değiştirme
- Gelişmiş değiştirme
- Kapsam penceresi
- Teslim süresi

Özellikler

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Hizmet koşulları
Parça değiştirme	Arızalı parçalar HP tarafından HP ürünlerinin çalışan yedek parçalarıyla değiştirilir. Değiştirilen parçalar, HP envanterinde geçerli revizyon düzeyinde tutulur.
Gelişmiş değiştirme	HP, sipariş edilen parçanın arızalı parçanın HP'nin eline geçmesinden önce HP tarafından belirlenen süre içinde gönderileceğini standart iş saatlerinin bitmesinden önce Müşteri ile birlikte onaylar. Müşteri, arızalı parçayı HP'nin yedek parçayı gönderdiği tarihten sonra en fazla 30 gün içinde olmak şartıyla HP tarafından belirlenen süre içinde iade etmelidir. Değiştirilen ürün HP'nin mülkiyetine geçer. Belirlenen süre içinde iade edilmeyen ürünler ülkenin tam liste fiyatı üzerinden Müşteriye fatura edilir. Ürünün Müşteriye nakledilmesi sırasında meydana gelebilecek tüm kayıp ve hasarlardan HP sorumludur. Parçaların HP'ye iadesi sırasında meydana gelebilecek tüm kayıp ve hasarlardan Müşteri sorumludur. Satın alınan ülke sınırları içinde yedek parçaların Müşterinin tesisinden alınması ve tesise teslim edilmesi ile ilgili kargo ücretleri HP tarafından ödenir.
Kapsam penceresi	HP Kanal Hizmetleri Ağı (CSN) üzerinden günde 24 saat parça değiştirme siparişi yapılabilir. HP'nin tatil günleri haricinde, Pazartesi ile Cuma günleri yerel saatle 08:00 ile 17:00 arasında, günde 9 saat telefonla sipariş verilebilir.
Teslim süresi	HP, Müşterinin siparişinin alınması ve kabul edilmesinden sonra uygun yedek parçaların bir iş günü içinde gönderilmesi için ticari koşulların elverdiği tüm olanakları kullanacaktır. Bir sonraki iş günü içinde teslim edilebilmesi için siparişlerin yerel saatle 17:00'dan önce alınması ve kabul edilmesi gereklidir.

Özellikler

Tablo 2. İsteğe bağlı hizmet özellikleri

Özellik	Hizmet koşulları
Arızalı ürünün HP tarafından alınması	İsteğe bağlı olarak müşterinin talebi üzerine HP adına çalışan yetkili bir kurye belirli bir kurye ücreti karşılığında arızalı ürünü Müşterinin tesisinden alabilir. Arızalı ürün kuryeye yedek parçanın teslimi sırasında ya da teslimi takip eden 15 iş günü içinde verilebilir. Kurye ücreti HP tarafından belirlenir.
Arızalı ortamı alıkoyma	Uygun ürünler için, bu hizmet özelliği seçeneği, Müşterinin, diskte ("Disk veya SSD/Flash Sürücü") bulunan önemli veriler nedeniyle başkasına vermek istemediği arızalı sabit disk veya uygun SSD/Flash sürücüleri (bu hizmet kapsamında olan) alıkoymasına olanak sağlar. Kapsam dahilinde olan bir sistemdeki tüm Disk veya uygun SSD/Flash Sürücülerin arızalı ortamı alıkoymaya dahil olması gerekir. HP, bu belgede veya HP'nin mevcut standart satış hükümlerinde yer alan aksi yöndeki hükümlere bakılmaksızın, HP tarafından Müşteriye bir arızalı ürün yerine yeni bir ürün gönderilmesi durumunda, arızalı ortamı alıkoyma hizmet özelliği kapsamındaki arızalı Disk veya SSD/Flash Sürücünün mülkiyetini alma hakkından vazgeçer. Müşteri, HP destek anlaşması ile HP tarafından sağlanan tüm hatalı Disk veya SSD/Flash Disk Sürücüleri saklar ve Müşteri hatalı Disk veya SSD/Flash Sürücüdeki verilerin korunması ve gizliliği için tamamen sorumludur.
Önceden belirlenen saat ve tesiste teslimatı içeren acil yanıt süresi	İsteğe bağlı bir servis ücreti karşılığında HP önceden belirlenen saatte tesise teslimatı içeren acil yanıt süresi sağlar. HP'nin arızalı parçayı önceden belirlenen saatte önceden belirlenen tesise teslim edememesi halinde acil servis ücreti iptal edilir ve bu Müşterinin tek özel geri dönüş hakkıdır. Acil servis ücreti HP tarafından belirlenir ve ürünün türüne bakılmaksızın sabit bir ücrettir.

Kapsam

Belirli HP ticari donanım ürünlerine yönelik HP Parça Değişirme Hizmeti kapsamında aşağıdaki ürünler bulunmaktadır:

- Intel® işlemci tabanlı sunucular, masaüstü ve taşınabilir bilgisayarlar
- Belirli Alpha sistemleri ve çevre birimleri
- Baskı ve görüntüleme ürünleri

Yerel HP satış ofisine veya HP yetkili satıcısına başvurarak HP donanım ürünleri kapsamı hakkında ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Müşterinin sorumlulukları

Müşterinin sorumlulukları şunlardır:

- HP'ye gönderilen ürünleri gereken şekilde paketlemek. Tüm paketlerde HP Parça Değişirme Hizmeti iade hesabı numarası bulunmalıdır; uygun hesap numarasını taşımayan paketlerin HP'ye teslim edilmesi ve kabul edilmesi gecikebilir ve bu paketler için geçerli geç iade ücretleri uygulanabilir
- Tüm önceden değiştirme talepleri için ürünün HP tarafından gönderilmesini takip eden 30 gün içinde uygun ürünleri HP'ye iade etmek veya parçaların ülke için belirlenen tam liste fiyatını ödemek
- Hizmet başına belirlenen ücretler için HP'ye bir kaynak yetkisi belgesi (satın alma emri) düzenlemek veya hizmet başına belirlenen ücretleri kredi kartıyla önceden ödemek; kaynak yetkisi belgesi, ülke için belirlenen tam liste fiyatı üzerinden iade edilmeyen veya onarımı mümkün olmayan yedek parçaları ve Müşteri tarafından ortaya çıkan tüm geçerli gönderme veya yeniden stoklama ücretlerini kapsmalıdır
- Hizmete yeni alınan Alan Değişirme Siparişleri (FCO) veya Mühendislik Değişirme Siparişlerinin (ECO) Müşteriye ait sistemlerde uyumsuzluk veya karışıklık yaratması halinde uyumsuzluk veya karışıklık ile ilgili sorumluluğu üstlenmek
- Gerektiğinde değiştirilmek üzere gönderilen parçaya ait satın alma kanıtını veya ithalat belgelerini sunmak
- HP ürünü için yeteri düzeyde eğitilmiş ve sertifikalı iş gücüne sahip olmak
- HP tarafından aksi belirtilmediği sürece hizmet taleplerini HP Kanal Hizmetleri Ağı (CSN) üzerinden yapmak

Arızalı ortamı alıkoyma hizmet özelliği seçeneğinde Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- HP tarafından destek hizmeti sırasında, Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerini her zaman fiziksel denetiminiz altında bulundurmamak; HP Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerde bulunan verilerden sorumlu değildir
- Alıkonulan Disk veya SSD/Flash Sürücü'de bulunan ve Müşteri için önemli olan verilerin yok edilmesini veya emniyette olmasını sağlamak
- Alıkonulan her Disk veya SSD/Flash Sürücü için kimlik bilgilerini HP'ye sağlamak ve HP'nin talebi üzerine, Disk veya SSD/Flash Sürücülerin alıkonulmasının kabul edildiğini bildiren, HP tarafından sağlanmış belgeyi imzalamak
- Alıkonulan Disk veya SSD/Flash Disk Sürücüyü yok etmek ve/veya Disk veya SSD/Flash Sürücünün tekrar kullanılmamasını sağlamak
- Alıkonulan Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerin tümünü ilgili çevre yasalarına ve düzenlemelerine uygun olarak atmak

Müşteriye HP tarafından ödünç, kiralık ya da finansal kiralama ürünleri olarak sağlanan Disk veya SSD/Flash Disk Sürücüler söz konusu olduğunda, Müşteri, HP'nin verdiği desteğin süresi dolar dolmaz yedek Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerini derhal iade eder. Bu şekilde sağlanan Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerini HP'ye iade etmeden önce, sürücüdeki önemli verilerin tümünü silmek tamamen Müşterinin sorumluluğundadır ve HP bu türden bir Disk veya SSD/Flash Sürücüde kalan önemli verilerin gizliliğini korumakla yükümlü değildir.

Hizmetle ilgili sınırlamalar

Bu hizmetin sunulması şu kısıtlamalara tabidir:

- Değiştirilen ürünler yenisidir ya da performans açısından yeni ürüne denktir.
- Parçalar, geçerli revizyon düzeyini içerecek şekilde yükseltilebilir.

Bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile aşağıda belirtilenler bu hizmet kapsamına dahil değildir:

- HP'nin görüşüne göre, ürünün uygun olmayan biçimlerde kullanılması nedeniyle gereken hizmetler
- HP dışından olan veya yetki sahibi olmayan personel tarafından yetkisizce gerçekleştirilen ürün onarım, bakım veya parça değiştirme işlemleri nedeniyle gereken hizmetler
- Kapsam dahilindeki ürünün maruz kaldığı dış etkiler nedeniyle gereken hizmetler
- HP'nin görüşüne göre aşırı aşınma veya çürüme nedeniyle düzgün biçimde onarılamayacak olan her bir donanım ürünü için gereken hizmetler; bu ürünler yazılı bildirim yapılmasından önceki 90 gün içinde parça değiştirme hizmeti kapsamından çıkarılabilir; hizmetin verildiği ilk yılın sonundan önce bildirim düzenlenmez
- Yazılım destek hizmetleri

Arızalı ortamı alıkoyma hizmet özelliği seçeneği sınırları

Arızalı ortamı alıkoyma hizmet özelliği seçeneği yalnızca, arıza nedeniyle HP tarafından değiştirilen Disk Sürücüler ve uygun SSD/Flash Sürücüler için geçerlidir. Arızalı olmayan Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerin değiştirilmesi durumunda bu seçenek geçerli olmaz.

HP tarafından; tüketim parçaları ve/veya üreticisinin kullanım kılavuzunda, ürün hızlı değerlendirmelerinde veya teknik ürün veri sayfasında önceden belirtildiği gibi, desteklenen maksimum yaşam süresi ve/veya maksimum kullanım sınırını aşmış olarak belirtilen SSD/Flash Sürücüler arızalı ortamı alıkoyma hizmet özelliği seçeneğine dahil değildir.

Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerdeki hata oranı sürekli izlenir ve HP, Müşteri'nin arızalı ortamı alıkoyma hizmet özelliği seçeneğini aşırı kullandığı kanaatine varırsa (örneğin, arızalı Disk veya SSD/Flash Disk Sürücülerin değiştirilmesi, söz konusu sistem için geçerli olan standart hata oranlarını önemli ölçüde aşarsa) 30 gün önceden bildirerek bu hizmeti iptal etme hakkını saklı tutar.

HP'NİN, MÜŞTERİ TARAFINDAN ALIKOYULAN DİSKİN VEYA SSD/FLASH DİSK SÜRÜCÜSÜNÜN İÇERİĞİ VEYA YOK EDİLMESİYLE İLGİLİ HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ YOKTUR. DESTEK İÇİN HP'NİN MEVCUT STANDART SATIŞ HÜKÜMLERİNE VEYA TEKNİK VERİ SAYFASINDAKİ İFADELERE RAĞMEN, HP VEYA BAĞLI KURULUŞLARI, YÜKLENİCİLERİ VEYA TEDARİKÇİLERİ ARIZI, ÖZEL VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLAR VEYA BU ARIZALI ORTAMI ALIKOYMA HİZMETİ KAPSAMINDAKİ VERİLERİN KAYBOLMASI VEYA KÖTÜYE KULLANIMI SONUCU ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU TUTULAMAZ.

Hizmet alma koşulları

- Müşteriler aşağıdaki ön koşulları karşıladıkları takdirde bu hizmetten yararlanabilir:
- Hizmetin satın alındığı ürün Müşteriye ait veya Müşteri tarafından kiralanmış olmalıdır.
- Müşteri, HP tarafından izin verilen geçerli bir kendi kendine bakım programına kaydolmuş veya kaydedilmiş olmalıdır.
- Müşteri, HP tarafından izin verilen geçerli kendi kendine bakım programında belirtilen belirli HP eğitim ve sertifika gereksinimlerini karşılayabilmelidir.

Sipariş bilgileri

Daha fazla bilgi edinmek veya HP Parça Değiştirme Hizmeti siparişi vermek için lütfen bölgenizdeki HP satış temsilcisine başvurun.

Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, satış ofislerimizden birine başvurun veya şu adresteki web sitemizi ziyaret edin:

www.hp.com/services/alwayson

Bağlanın

hp.com/go/getconnected

Doğrudan masaüstünüze ulaşan güncel
HP sürücülerini, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif Hakkı 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler, haber verilmeden değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteriye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen, HP hüküm ve koşullarına tabidir.

5981-8522TRE, Ekim 2012

