



HP Umzugs Service

HP Technology Services – Per Event Services

Technische Daten



Sie ziehen um – HP übernimmt das Management Ihrer Umzugsaktivitäten

Fusionen und Akquisitionen, Migrationen zu neuen Systemen sowie Büro- und IT-Konsolidierungen bringen zumeist auch den Umzug der IT-Ausstattung mit sich. Der HP Umzugs Service koordiniert den Umzug der technischen Ausstattung und stellt die hierfür erforderlichen Ressourcen bereit:

- Vom Einzelsystem bis hin zur gesamten IT-Umgebung
- Innerhalb des selben Gebäudes, landes- oder weltweit
- Business-kritische Umgebungen

Mit dem HP Umzugs Service bekommen sie die Umzugsleistung aus einer Hand

Ein HP-Projektleiter steht Ihnen als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Dieser koordiniert den gesamten Umzugsablauf, von der Planung und Begehung der Standorte bis hin zum Aufbau und Test der Systeme nach dem Umzug. Dabei werden kompetente Fachkräfte eingesetzt.

Für die umziehende Hardware besteht während des Umzuges ein Transportversicherungsschutz für mechanische Schäden. Hardware-Verträge für HP Systeme behalten auch während des Umzuges Ihre Gültigkeit. So sind auch eventuelle Schäden an elektronischen Komponenten abgedeckt, die während des Umzuges auftreten.

Dieser Service hat das Ziel, Ihre Downtime und das Risiko zu minimieren. Zu diesem Zweck stellt HP bei Bedarf Notfallsysteme und/oder Überbrückungs-Hardware zur Verfügung.

Das Leistungsangebot des HP Umzugs Service zeichnet sich durch Flexibilität aus: Sie wählen genau die Leistungen, die Sie brauchen. Unseren Umzugs Service gibt es für HP Produkte ebenso wie für andere Fabrikate. Das reduziert die Komplexität und die Anzahl der Ansprechpartner bei Ihrem Umzug.

Der HP Umzugs Service ist auf Wunsch auch zum Festpreis erhältlich.

Vorteile des Service

- Sämtliche Aspekte des Hardware-Umzugs sind abgedeckt; Sie können sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.
- Die Leistungen orientieren sich flexibel an Ihren konkreten Erfordernissen.
- Zentrale Anlaufstelle, unkomplizierte Abwicklung.
- Erfahrung und Sicherheit, Schutz Ihrer IT-Investitionen.
- Der zügige Neuaufbau der Betriebsumgebung am neuen Standort reduziert die Beeinträchtigung der Geschäftsabläufe auf das Mindestmaß.
- Sowohl für HP Produkte als auch für andere Fabrikate erhältlich.

- Festpreis bzw. verbindliche Leistungsaufstellung erhöht die Planungssicherheit.
- Berücksichtigung von kritischen Abhängigkeiten.

Leistungsübersicht

- Projektmanagement
- Umzugsplanung
- Umzugsvorbereitung
- Notfall- oder Überbrückungs-Hardware (optional)
- Hardware-Abbau
- Fachgerechter Transport
- Hardware-Aufbau am neuen Standort

Leistungsumfang im Detail

Leistungsinhalte

Leistung	Leistungsinhalte
Umzugs-Management	HP benennt einen zentralen Ansprechpartner als Projektleiter, der für das Management des gesamten Umzuges zuständig ist. Er koordiniert alle beauftragten Serviceleistungen, von der Aufnahme der umzugsrelevanten Daten, bis hin zur termingerechten Durchführung des Umzuges. Der Projektleiter steuert alle von HP eingesetzten Ressourcen.
Umzugs-Planung	Ein Umzugsplan wird in Form einer Leistungsaufstellung vorgelegt. Die konkreten Inhalte richten sich nach den Erfordernissen des Kunden. Die einzelnen Umzugsschritte werden mit dem Kunden detailliert und terminlich abgestimmt. Bei Bedarf werden im Vorfeld die Standorte des Kunden besichtigt. Zusätzlich wird mit dem Kunden ein eventuell notwendiges Fall-Back Szenario abgestimmt (d.h. mögliche Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes).
Umzugs-Vorbereitung	Der Projektleiter sorgt für eine termingerechte Beauftragung der notwendigen Ressourcen und Bereitstellung von erforderlichen Hilfsmitteln. Bei Bedarf kümmert sich HP um die Kennzeichnung der Geräte und unterstützt den Kunden bei der Vorbereitung seiner Infrastruktur am neuen Standort.
Notfall- oder Überbrückungs-Hardware (optional)	Besonders bei sensiblen Umgebungen ist ein Ausfall der Systeme sehr kritisch. Um Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten, bietet HP verschiedene Möglichkeiten zur Unterstützung an. Auf Mietbasis können Leihsysteme, Notfallsysteme, Notfall-Container oder ganze Rechnerräume angeboten werden.
Hardware-Abbau	Unter Berücksichtigung der Fall-Back Szenarien bauen HP Fachkräfte die Komponenten des Kunden ab. Die Komponenten werden unter Verwendung geeigneter Verpackungsmaterialien für den Versand an den neuen Standort vorbereitet.
Fachgerechter Transport	HP arbeitet mit erfahrenen Fachspeditionen zusammen, die auf den Transport von Computersystemen spezialisiert sind. Das Risiko von Transportschäden wird dadurch erheblich reduziert. Zur Minimierung des finanziellen Risikos besteht für mechanische Schäden an der Hardware während des Umzuges Versicherungsschutz zum Wiederbeschaffungswert. Hardware-Verträge für HP Systeme behalten auch während des Umzuges Ihre Gültigkeit, damit Schäden an elektronischen Komponenten, die während des Umzuges auftreten, abgedeckt sind.
Hardware-Aufbau am neuen Standort	HP unterstützt den Kunden bei Fragen zur notwendigen Infrastruktur, wie elektrischer Energieversorgung, Klimatisierung, Raumflächennutzung, Sicherheit, Transportwege und sonstiger Umgebungsfaktoren bzw. spricht hierzu Empfehlungen aus. Die Komponenten werden nach dem Transport auf Unversehrtheit überprüft und anschließend nach Vorgaben der Umzugsplanung installiert. Entsprechend der vereinbarten Anforderungen werden die Systeme in Betrieb genommen.

Der HP Umzugs Service bietet eine zentrale Anlaufstelle für das Management des gesamten Umzugs – von der Planung und Begehung der Standorte bis hin zur Reinstallation und zum Test der Systeme.

Service-Voraussetzungen

HP übernimmt den Umzug der in der Leistungsaufstellung aufgeführten Systeme, sofern sich diese zum Umzugstermin in betriebsbereitem Zustand befinden.

Systeme können vom Umzug ausgeschlossen werden, die nach Beurteilung von HP beschädigt, nicht transportfähig oder am Zielort seitens HP nicht supportfähig sind.

Service-Einschränkungen

Leistungen, die nicht ausdrücklich in der Leistungsaufstellung aufgeführt sind, gelten nicht als Vertragsbestandteil. Des Weiteren gelten die diesbezüglichen Einschränkungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP IT Services.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Die Mitwirkungspflichten des Kunden sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP IT Services festgehalten.

Allgemeine Bedingung und weitere Ausschlüsse

- Bei etwaigen Widersprüchen zu den hierin genannten Bedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP IT Services sowie die Leistungsaufstellung.
- Leistungen, die über den in der Leistungsaufstellung festgelegten Umfang hinausgehen, werden zu den entsprechenden HP Gebührensätzen abgerechnet.
- In der Leistungsaufstellung sind die jeweils geltenden Auftragsbedingungen verzeichnet. Diese werden durch HP und den Kunden vor Erbringung der Umzugsleistungen unterzeichnet und datiert.
- Die Leistungserbringung erfolgt während der lokal üblichen HP Geschäftszeiten. Gesetzliche Feiertage sind hiervon ausgenommen, sofern keine anders lautende Regelung getroffen wird. Leistungen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten werden separat berechnet.
- HP kann den Service nur dann vereinbarungsgemäß durchführen, wenn die fachliche und zeitliche Zusammenarbeit mit dem Kunden gewährleistet ist und die vom Kunden an HP übermittelten Angaben korrekt und vollständig sind.

HP Umzugs Service

Dieser Service minimiert Ausfallzeiten und Risiken und gewährleistet die schnelle Verfügbarkeit unverzichtbarer Systeme am neuen Standort.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über den HP Umzugs Service erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihr HP Vertriebsbüro oder senden eine Email an:

gds.germany@hp.com

oder besuchen unsere Website: **www.hp.com/de/hps**

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.hp.com/de/service

© 2008 Hewlett-Packard Company LP. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service.

Hinweis: Alle genannten Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

5982-0090DEE, Mai 2008

