

Руководство по борьбе с поддельной продукцией

Информация для корпоративных заказчиков
о том, как избежать покупки контрафактных
картриджей и вычислительной техники

Когда вы объявляете торги или приобретаете продукты для компании, вам следует знать об угрозе контрафактной продукции. Компания HP и ее торговые партнеры хотят защитить вас от этой угрозы и предоставляют следующую информацию.

Август 2018 г.

Риски, связанные с использованием поддельной продукции

Контрафактные картриджи и компоненты вычислительной техники могут представлять серьезную угрозу для вашей компании. Контрафактная продукция незаконна. Хотя она может выглядеть как подлинные продукты HP, обычно она низкого качества, а ее использование может представлять серьезную опасность, например, следующую:



Отпечатки низкого качества, повреждение и простой принтера



Серьезные угрозы здоровью, например, из-за опасной проводки в поддельной вычислительной технике



Отмена гарантии на оборудование и расходы, связанные с ремонтом поврежденных устройств



Потерянные средства и время, необходимость в новом тендерном процессе



Непреднамеренная связь с преступниками

Материалы для использования

Основные сведения ACF о контрафактной продукции
Руководство для корпоративных заказчиков от Программы HP по борьбе с продажей поддельной продукции и мошенничеством
Руководство пользователя по бесплатным проверкам поставок заказчиком
Видео о поддержке компанией HP своих клиентов

Контакты

emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

Компания HP защищает своих заказчиков от этих рисков с помощью программы ACF.

Защитите свою компанию

Не используйте контрафактную продукцию. HP рекомендует предпринять следующие действия.

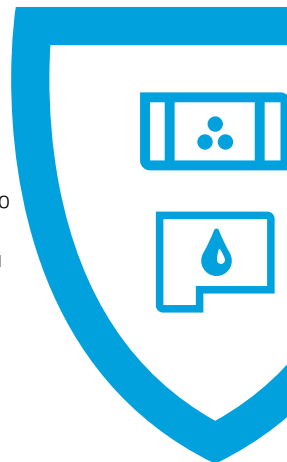
- > **Принимайте продукты только в закрытой оригинальной упаковке;** не продавайте и не возвращайте пустую упаковку.
- > **Воздерживайтесь от приобретения товаров с серых рынков/товаров параллельного импорта, продаваемых не в вашем регионе.**
- > **Остерегайтесь подозрительно низких цен** и слишком хороших предложений.
- > **Покупайте только у надежных поставщиков,** таких как партнеры HP.

Дополнительные сведения см. в наших советах по безопасным закупкам в Руководстве для корпоративных заказчиков от Программы HP по борьбе с продажей поддельной продукции и мошенничеством, которое доступно на сайте hp.com/go/anticounterfeit.

100%

корпоративных
клиентов HP

считают, что полезно иметь информацию HP о контрафактной продукции.¹





Проверьте защитную наклейку

Важный этап проверки расходных материалов для печати на наличие возможной контрафактной продукции — проверка защитной наклейки HP:

- Наклоните коробку вперед-назад / вправо-влево: символы «OK» и «✓» должны двигаться в противоположных / в одном направлении, соответственно.
- Отсканируйте QR-код на наклейке смартфоном, чтобы проверить его в Интернете, или введите серийный номер на наклейке на веб-сайте hp.com/go/ok.
- На подлинных картриджах HP PageWide и лазерных картриджах имеется защитная наклейка, кроме того она также имеется на большинстве струйных картриджей HP. Кроме того, с середины 2018 г. защитная наклейка HP также появится на картриджах Samsung.



Избегайте контрафактной продукции при покупке расходных материалов для печати HP и Samsung²

Совершайте покупки безопасно



HP рекомендует явно запрашивать подлинные картриджи HP при покупке или во время тендерного процесса.

- Прямо запрашивайте «подлинные картриджи HP» и укажите, какие продукты вам нужны.
- Особо подчеркните, что поставщик не может поставлять замены или «эквивалентные» продукты.
- Запрашивайте рекомендации, такие как сертификат партнера HP или письмо о прохождении партнером аудита HP ACF.
- Потребуйте от поставщика письменно декларировать подлинность всех поставленных им продуктов HP.
- Подчеркните, что контрафактная продукция может быть передана властям.



Обратитесь к экспертам HP

Сообщайте о возможных подделках компании HP — наши эксперты готовы помочь вам. Свяжитесь с нами на любом языке:



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit
(возможна отправка анонимного сообщения)

Запросить бесплатную проверку поставок клиентам



Для того, чтобы помочь вам избежать контрафактной продукции, **HP предлагает бесплатные проверки поставок заказчикам (CDI) по программе борьбы с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF)** для партий расходных материалов среднего и большого объема. Запросите проведение проверки на месте экспертами, если вы подозреваете, что получили поддельные картриджи, или заметили сомнительные предложения по торгам.

Чтобы запросить бесплатную проверку поставок, просто следуйте указаниям, приведенным в руководствах по проверкам поставок заказчиком (CDI), которые доступны на веб-сайте hp.com/go/anticounterfeit.

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт hp.com/go/anticounterfeit

¹ На основе текущего опроса в Интернете корпоративных клиентов, поставки которым были проверены HP, запущен в 2017 г.; статус: январь 2018 г.; ² На 1 ноября 2017 г. картриджи Samsung распространяются HP (картриджи товарных знаков Samsung и HP далее совместно именуются картриджами HP)

