



# Ochrana proti falzifikátom – nákupný sprievodca

Informácie o ochrane proti falšovaniu  
tonerových kaziet a PC produktov  
pre komerčných zákazníkov



Pri ponukách do tendra alebo pri nákupe produktov pre vašu spoločnosť, by ste mali venovať veľkú pozornosť riziku možného falšovania. Spoločnosť HP a jej predajcovia vás chcú chrániť pred touto hrozbou a poskytujú vám preto nasledujúce informácie.

august 2018

## Riziká falšovania

Falošné tlačové kazety a PC produkty môžu predstavovať vážnu hrozbu pre vašu organizáciu. Falšovanie je protizákonné. Aj keď falzifikáty na prvý pohľad vyzerajú ako originálne produkty HP, zvyčajne sú nízkej kvality a môžu vám spôsobiť nasledovné problémy:



Výtlačky nízkej kvality, poškodenie tlačiarne a prestoje



Vážne zdravotné riziká napr. nebezpečné elektrické obvody vo falošných výpočtových produktoch



Strata platnosti záruky na hardvér a náklady na opravu poškodených zariadení



Zbytočne vyhodené peniaze a potreba realizácie nového výberového konania



Neúmyselné zapletenie sa so zločincami

**Nástroje pre vaše použitie**  
Základné informácie o boji proti falšovaniu (ACF)

Sprievodca prevencie proti falšovaniu pre komerčných zákazníkov

Používateľská príručka ku kontrole dodávky (CDI)

Ako HP chráni svojich zákazníkov - video

**Kontakty**  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

Spoločnosť HP chráni svojich zákazníkov pred týmito rizikami prostredníctvom programu boja proti falzifikátom (ACF).

## Ochrana vašej spoločnosti

Uistite sa, že nemáte falzifikáty. Spoločnosť HP odporúča urobiť tieto kroky:

- > **Výrobky akceptujte iba v neotvorenom originálnom obale;** nepredávajte alebo nevracajte prázdne obaly.
- > **Vyhýbajte sa tovaru zo „šedého trhu“ / „paralelného dovozu“** predávaného mimo vášho regiónu.
- > **Zvýšte pozornosť pri podozrivo nízkej cene** a až príliš dobrej ponuke.
- > **Nakupujte iba od dôveryhodných dodávateľov** ako sú autorizovaní predajcovia HP.

Viac informácií nájdete v „Sprievodca ACF pre firemných zákazníkov“, ktorý je k dispozícii na adrese [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

# 100%

firemných  
zákazníkov  
spoločnosti HP

je presvedčených, že je  
dobré mať informácie  
od spoločnosti HP  
o falšovaní.<sup>1</sup>





## Kontrola bezpečnostnej nálepky

Rozhodujúcim krokom pri kontrole originality dodaného spotrebného materiálu je preskúmanie bezpečnostnej nálepky HP:

- Nakloňte box dopredu dozadu / zľava doprava, aby ste videli symboly „OK“ a „✓“ v opačnom / rovnakom smere.
- Naskenujte QR kód nálepky s vaším smartfónom a overte ho online alebo zadajte sériové číslo štítku na adrese [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok).
- Všetky originálne tonerové kazety HP, kazety PageWide atiež vybrané atramentové kazety HP sú chránené bezpečnostným štítkom. Od polovice roku 2018 sa bezpečnostný štítok nachádza aj na kazetách Samsung.



## Zabráňte falšovaniu pri nákupe spotrebného materiálu HP a Samsung<sup>2</sup>

## Nakupujte bezpečne



Spoločnosť HP pri nákupe alebo verejnom obstarávaní odporúča výslovne vyžadovať originálne kazety HP.

- Výslovne žiadajte „originálne kazety HP“ a špecifikujte, ktoré produkty požadujete.
- Zdôrazňujte, že dodávateľ nesmie dodávať náhradné alebo „ekvivalentné“ produkty.
- Požiadajte o referencie, napríklad o certifikát partnera spoločnosti HP alebo písomné potvrdenie spoločnosti HP o vykonanom audite proti falšovaniu.
- Požiadajte predajcu, aby osvedčil, že všetky dodané produkty sú originálne produkty HP.
- Zdôraznite, že na falšovanie môžu byť upozornené úrady.



## Obráťte sa na odborníkov spoločnosti HP

Nahláste možné falzifikáty spoločnosti HP – naši odborníci sú pripravení vás podporiť. Kontaktujte nás v ľubovoľnom jazyku:



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(možnosť anonymného ohlásenia)

## Vyžiadajte si CDI



Aby sme vám pomohli vyhnúť sa falošným kazetám, **spoločnosť HP ponúka bezplatné kontroly dodávok u zákazníkov** (Customer Delivery Inspection - CDI) pre dodávky veľkých alebo stredných objemov. Ak máte podozrenie, že ste dostali falošné kazety alebo podozrivé ponuky, požiadajte o výkon kontroly na mieste.

Ak chcete požiadať o kontrolu dodávky (CDI), postupujte podľa pokynov v príručkách pre CDI dostupných na stránkach [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Zistite viac na [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Na základe priebežného on-line prieskumu u zákazníkov s realizovanou kontrolou dodávky CDI, od roku 2017; stav k januáru 2018; <sup>2</sup> Od 1. novembra 2017 kazety značky Samsung distribuuje spoločnosť HP. (kazety Samsung a HP sú spoločne označované ako kazety HP)

