



מדריך קנייה למניעת זיופים

מידע עבור לקוחות תאגידיים כיצד להימנע ממחסניות מזויפות ומוצרי מחשוב מזויפים



בעת הזמנת הצעות למכרז או רכישת מוצרים עבור החברה שלך, עליך להיות ערני לאיום של זיופים. HP וערוץ השותפים שלה רוצים להגן עליך מאיום זה ולכן מספקים לך את המידע שלהלן.

אוגוסט 2018

הסיכונים שבקניית זיופים

מחסניות ומוצרי מחשוב מזויפים יכולים להוות איום חמור עבור החברה שלך. הזיוף אינו חוקי. למרות שזיופים עשויים להיראות כמוצרי HP מקוריים, הם בדרך כלל בעלי איכות גרועה ועלולים להיות כרוכים בסיכונים חמורים כגון:



מגעים בלא מדעת עם פושעים



בזבוז כסף וצורך במכרז חוזר



ביטול התוקף של האחריות לחומרה ועלויות בגין תיקון מכשירים שנפגעו



סיכונים חמורים לבריאות, למשל, כתוצאה מחייוט שאיכוט בטוח במוצרי מחשוב מזויפים



תדפיסים באיכות גרועה, נזק למדפסת וזמן השבתה

HP מגיבה על הלקוחות שלה מפני סיכונים אלא באמצעות תוכנית ה-ACF שהיא מציעה.

הגנו על החברה שלכם

ודאו שאתם מתרחקים מכל זיוף. HP ממליצה לנקוט את הפעולות הבאות:

- קבלו רק מוצרים באריזה מקורית שלא פתחו אותה; אל תמכרו ואל תחזירו אריזות ריקות.
- היזהרו ממחירים נמוכים באופן חשוד והצעות טובות מכדי להיות אמיתיות.
- הימנעו ממוצרי "שוק אפור"/"מיובאים במקביל" הנמכרים מחוץ לאזור שלך.
- רכשו רק מספקים אמינים כמו שותפי HP.

לפרטים נוספים, אנא קראו את העצות שלנו לרכישות בטוחות ב"מדריך ACF ללקוחות ארגוניים", הזמין באמצעות hp.com/go/anticounterfeit.

כלים לשימושכם

יסודות זיוף ACF

מדריך ACF ללקוחות ארגוניים

מדריך CDI למשתמש

סרטון לגבי האופן שבו HP מגנה על לקוחותיה

אנשי קשר

emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

100%

מבין לקוחותיה
התאגידיים של HP

סבורים שטוב לקבל מידע של HP ביחס לזיופים.¹





רכוש בבטחה

- HP ממליצה לבקש באופן מפורש מחסניות HP מקוריית בעת רכישה או הוצאת מכרז.
- בקשו באופן ברור "מחסניות מקוריית של HP" וציינו את המוצרים שאתם מבקשים.
- הדגישו שאסור לספק תחליף כל שהוא או מוצרים "שווי-ערך".
- בקשו תיעוד כמו תעודת שותף HP או מכתב בקורת של HP ACF, אותו מקבלים שותפים כאשר הם עוברים בקורת בהצלחה.
- בקשו מהספק לאשר שכל המוצרים שסופקו הם מוצרים מקוריים של HP.
- הדגישו את האפשרות שזיופים יובאו לתשומת ליבן של הרשויות.



הימנע מזיופים בעת רכישת אספקות הדפסה מתכלות של HP או של Samsung²

בדוק את תוויית האבטחה



- צעד מכריע לבדיקת אספקות ההדפסה המתכלות עבור זיופים פוטנציאליים הוא לבדוק את תוויית האבטחה של HP:
- הטו את חזית הקופסה לאחור/שמאלה או ימינה כדי לראות את הסמלים "OK" ו-"✓" זזים בכיוון ההפוך/באותו כיוון, בהתאמה.
- סרוק את הקודר של התוויית באמצעות הטלפון החכם שלך על מנת לאשר אותה באופן מקוון; או הזן את המספר הסידורי של התוויית ב-hp.com/go/ok.
- כל מחסניות הטונר המקוריית של HP ו-PageWide נושאות תוויית אבטחה, כפי שנרשאות גם מחסניות דיו נבחרות של HP. בנוסף לכך, החל מאמצע 2018, מחסניות ממותגות של Samsung יתחילו אף הן להיות מסומנות בתוויית אבטחה של HP.



הגישו בקשה לביצוע CDI

על מנת לסייע לכם להימנע ממחסניות מזויפות, HP מציע **בדיקות אספקת לקוח ACF בחינם (בדיקות CDI) עבור משלוחים גדולים** או בינוניים. בקשו בדיקת מומחים כזאת באתר אם אתם חושדים שקיבלתם מחסניות מזויפות או אם שמתם לב להצעות חשודות במכרז.

על מנת לבקש CDI, פשוט פעלו בהתאם להנחיות השימושיות שהותוו במדריכי ה-CDI שלנו למשתמש אותם ניתן למצוא באתר hp.com/go/anticounterfeit.

צרו קשר עם המומחים של HP



דווחו על זיופים אפשריים ל-HP – המומחים שלנו מוכנים לתמוך בכם. צרו איתנו קשר בכל שפה:

emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anti-counterfeit
(ניתן לדווח בעילום שם)



¹ בהסתמך על סקר מקוון שוטף של לקוחות תאגדיים שעברו בדיקת HP לאספקת לקוחות של (CDI) שהושק בשנת 2017; מצב: ינואר 2018;
² החל מיום 1 בנובמבר 2017, מחסניות ממותגות Samsung מופצות על ידי HP (הדברים הבאים מתייחסים למחסניות במיתוג של Samsung ושל HP כמחסניות HP)

למד עוד באתר

hp.com/go/anticounterfeit



© כל הזכויות שמורות 2018. HP Development Company, L.P. המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש. האחריות היחידה המוגדרת עבור מוצרים ושירותים של HP כולה בהצהרות האחריות המפורשות, המלוות מוצרים ושירותים מסוג זה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשינויים עריכה או להשמטות במסמך זה.

EMEA = אירופה, המזרח התיכון ואפריקה

אתר האינטרנט של ACF

הדואר האלקטרוני של ACF