



# Apsaugos nuo klastočių pirkimo vadovas

Verslo klientams skirta informacija apie tai,  
kaip išvengti padirbtų kasečių  
ir kompiuterių produktų



Kviesdami teikti konkurso pasiūlymus arba pirkdami savo įmonei produktus, turite išlikti budrūs ir įvertinti padirbinėjimo grėsmę. HP ir įmonės kanalų partneriai teikia apsaugą nuo šios grėsmės ir pateikia toliau esančią informaciją.

2018 m. rugpjūčio mėn.

## Klastočių rizika

Padirbtos kasetės ir kompiuterių produktai gali kelti rimtą grėsmę jūsų įmonei. Klastojimas yra neteisėta veikla. Nors tokie produktai gali būti labai panašūs į autentiškus HP produktus, paprastai klastočių kokybė yra prasta ir gali kelti didelę riziką, nurodytą toliau.



Suprastėjusią spaudinių kokybę, spausdintuvo pažeidimus bei spausdintuvo prastovą



Didelę sveikatos riziką, pvz., dėl pavojingos laidų sistemos padirbtuose kompiuteriuose



Techninės įrangos garantijos praradimą ir pažeistų prietaisų remonto išlaidas



Iššvaistytus pinigus ir naujų konkurso procedūros poreikį



Vystomą nesąmoningą prekybą su nusikaltėliais

Nuo šios rizikos HP savo klientus apsaugo taikydama ACF programą.

## Apsaugokite savo įmonę

Būkite tikri, kad netapsite klastojimo auka. HP rekomenduoja imtis toliau nurodytų veiksmų.

- **Priimkite tik neatidarytoje originalioje pakuotėje esančius produktus;** tuščių pakuočių neparduokite ar negražinkite atgal.
- **Nesusigundykite šešėlinės rinkos /** lygiagrečiai importuotomis prekėmis, parduodamomis ne jūsų regione.
- **Pirkite tik iš patikimų pardavėjų,** pvz., HP partnerių.
- **Venkite įtartinais žemų kainų** ir pasiūlymų, skambančių pernelyg gerai, kad būtų tiesa.

Norėdami sužinoti daugiau, skaitykite mūsų saugaus apsipirkimo patarimus, pateiktus leidinyje „ACF vadovas klientams – juridiniams asmenims“, kurį galima rasti adresu [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

### Jūsų įrankiai

[ACF klastojimo pagrindai](#)

[ACF vadovas klientams – juridiniams asmenims](#)

[CDI naudotojo vadovas](#)

[Vaizdo įrašas apie tai, kaip HP saugo savo klientus](#)

### Kontaktai

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

# 100%

HP verslo klientų

sutinka, kad HP teikiama informacija apie klastojimą yra puikus sprendimas.<sup>1</sup>





## Tikrinkite saugos etiketę

Tikrinant spausdinimo reikmenis dėl galimos klastotės, labai svarbu išnagrinėti HP saugos etiketę.

- Dėžės priekį paverskite atgal / iš kairės į dešinę ir nustatykite, ar simboliai „OK“ ir „✓“ juda atitinkamai priešinga / ta pačia kryptimi.
- Išmaniuoju telefonu nuskaitykite etiketės QR kodą ir patikrinkite jį internete; arba etiketės serijos numerį įveskite adresu [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok) pateikiamoje svetainėje.
- Ant visų originalių HP dažų kasečių ir kasečių „PageWide“ bei rinktinių HP rašalo kasečių pateikiama saugos etiketė. Be to, nuo 2018 m. vidurio ant „Samsung“ prekės ženklu pažymėtų kasečių taip pat bus pateikiama HP saugos etiketė.



## Netapkite klastojimo auka pirkdami HP arba „Samsung“ spausdinimo reikmenis<sup>2</sup>

## Pirkite saugiai



Perkant ar vykstant konkursui HP rekomenduoja reikalauti tik originalių HP kasečių.

- Aiškiai nurodykite, kad pageidaujate originalių HP kasečių, ir informuokite, kokius produktus norite įsigyti.
- Pabrėžkite, kad pardavėjas negali pateikti produktų pakaitalo arba „panašų“ produktų.
- Prašykite rekomendacijų, pvz., HP partnerio pažymėjimo ar HP ACF audito rašto, kuris išduodamas partneriams, kai pas juos atliekamas auditas.
- Paprašykite pardavėjo, kad jis patvirtintų, jog visi pristatyti produktai yra autentiški HP gaminiai.
- Pabrėžkite, kad klastojimo atveju gali būti atkreiptas valdžios institucijų dėmesys.



## Susiekite su HP ekspertais

Apie galimai suklastotas prekes praneškite HP – mūsų ekspertai pasirengę jums padėti. Susiekite su mumis bet kokia kalba:



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(anonimiškas pranešimas)

## CDI užklausa



Siekdama padėti išvengti suklastotų kasečių, **HP atlieka nemokamas ACF pristatytų produktų patikras (CDI)**, skirtas didelėms ir vidutinio dydžio siuntoms. Jei kyla įtarimas, kad gavote padirbtų kasečių, arba konkurso metu pastebite įtartinų pasiūlymų, paprašykite, kad ekspertas tokią patikrą atliktų vietoje.

Norėdami pateikti prašymą dėl CDI, tiesiog vadovaukitės aiškiomis gairėmis, pateiktomis mūsų CDI naudotojo vadove, pateikiamame adresu [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Daugiau informacijos rasite adresu [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Remiantis šiuo metu atliekama apklausa, skirta verslo klientams, užsisakiusiems HP klientui pristatytų produktų patikros (CDI) paslauga, teikiama nuo 2017 m.; būsena: 2018 m. sausis; <sup>2</sup> Nuo 2017 m. lapkričio 1 d. „Samsung“ prekės ženklu pažymėtas kasetes platina HP („Samsung“ ir HP prekės ženklu pažymėtos kasetės kartu vadinamos HP kasetėmis)

